

คู่มือ
หนังสือสั่งการเกี่ยวกับการดำเนินการ
เรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน และขอความเป็นธรรม



**Change
For Good**
.....
เปลี่ยนเพื่อโลกที่ดีกว่า

กองกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

คำนำ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มีบทบาทภารกิจสำคัญในการส่งเสริมสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยการพัฒนาและให้คำปรึกษา แนะนำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในด้านการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การบริหารงานบุคคล การคลัง และการบริหารจัดการ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความเข้มแข็ง และมีศักยภาพในการให้บริการสาธารณะ และมีหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งในปัจจุบันมีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และการร้องขอให้แก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชนในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นจำนวนมาก และมีแนวโน้มที่จะทวีเพิ่มมากขึ้น ซึ่งกระทรวงมหาดไทยและกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ชักชวนแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และขอร้องให้แก่ไขปัญหาความเดือดร้อนมาโดยตลอดอย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ขอความเป็นธรรม และขอให้แก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปในแนวทางเดียวกัน ตลอดจนเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน จึงได้จัดทำหนังสือคู่มือเกี่ยวกับกรณีดังกล่าว โดยได้รวบรวมหนังสือสั่งการ และแนวทางการปฏิบัติการดำเนินงานดังกล่าว เพื่อใช้เป็นประโยชน์ในการการปฏิบัติงานของผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป

กองกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น

มีนาคม ๒๕๖๒

สารบัญ

หน้า

1. การดำเนินการเรื่องร้องเรียนของจังหวัด	ก
2. แนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ข
3. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ส่วนที่ ๑๖๖๖/ว ๑๘๗๒ ลงวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบอบประชาธิปไตย	1
4. คำสั่งกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ 360/2560 ลงวันที่ 18 สิงหาคม ๒๕๖0 เรื่อง การมอบอำนาจของอธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้รองอธิบดีกรมส่งเสริมการปกครอง ท้องถิ่น ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการกอง หรือผู้ดำรงตำแหน่งเทียบเท่าปฏิบัติราชการแทน	6
5. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ส่วนที่ ๑๖๖๖/ว ๑๘๗๒ ลงวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๐ เรื่อง ขักขัณฑ์แนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	10
6. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0219/ว 349 ลงวันที่ 29 มกราคม ๒๕๖๐ เรื่อง แนวทางการดำเนินการแก้ไขปัญหาการร้องทุกข์/ร้องเรียน	13
7. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0219/ว 349 ลงวันที่ 10 กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ เรื่อง การเร่งรัดติดตามเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์ฯ ท้องถิ่น ที่อยู่ระหว่างดำเนินการของจังหวัด	15
8. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0205.3/ว 3 ลงวันที่ 4 มกราคม ๒๕๖๐ เรื่อง แนวทางการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์กล่าวโทษและแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดกฎหมาย	17
9. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ส่วนที่ ๑๖๖๖/ว 2393 ลงวันที่ 7 ธันวาคม ๒๕๖๐ เรื่อง การดำเนินการเรื่องร้องทุกข์กล่าวโทษและแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดกฎหมาย	19
10. หนังสือสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร 0104.33/ว 6812 ลงวันที่ 22 พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เรื่อง การดำเนินการเรื่องร้องทุกข์กล่าวโทษและแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดกฎหมาย	21
11. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท 0802.5/ว 2249 ลงวันที่ 14 พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เรื่อง ร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของรัฐ	31
12. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0205.3/ว 49 ลงวันที่ 31 ตุลาคม ๒๕๖๐ เรื่อง ร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของรัฐ	35
13. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ส่วนที่ ๑๖๖๖/ว 1548 ลงวันที่ 9 สิงหาคม ๒๕๖๐ เรื่อง การตรวจสอบข้อเท็จจริง	36
14. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0205.3/ว 2193 ลงวันที่ 12 กรกฎาคม ๒๕๖๐ เรื่อง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพิจารณาพิพากษาขอทานขอรับความช่วยเหลือ	37
15. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ส่วนที่ ๑๖๖๖/ว 1791 ลงวันที่ 8 พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เรื่อง ขอให้ยึดปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยเคร่งครัด	38

	หน้า
16. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท 0802.5/ว 1707 ลงวันที่ 21 ตุลาคม 2547 เรื่อง หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการและบุคลากรส่วน ราชการร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำผิดวินัย	41
17. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0202.2/349 ลงวันที่ 11 ตุลาคม 2547 เรื่อง ขอให้ถือปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2542 โดยเคร่งครัด	50
18. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0205.3/ว 3236 ลงวันที่ 28 กันยายน 2547 เรื่อง การขอพระราชทานความเป็นธรรมและการขอพระราชทานพระบรมราชานุเคราะห์	52
19. หนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร 1011/ว 26 ลงวันที่ 17 กันยายน 2547 เรื่อง หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการและการสอบสวน เรื่องร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำผิดวินัย	54
20. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ส่วนมาก ที่ มท 0205.3/ว 3032 ลงวันที่ 8 กันยายน 2547 เรื่อง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการรายงานผลการดำเนินการ/การเร่งรัดติดตามผลการดำเนินการ และการแจ้งเตือนเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	56
21. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ส่วนมาก ที่ มท 0205.3/ว 2904 ลงวันที่ 30 สิงหาคม 2547 เรื่อง การดำเนินการแก้ไขปัญหาการร้องทุกข์/ร้องเรียนในระดับจังหวัด	58
22. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ส่วนที่สุด ที่ มท 0804.2/ว 2184 ลงวันที่ 30 มิถุนายน 2547 เรื่อง การส่งสำนวนผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนให้สำนักงานคณะกรรมการป้องกัน และปราบปรามการฟอกเงินพิจารณาใช้มาตรการยึดอายัดทรัพย์สิน	60
23. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท 0801.3/ว 831 ลงวันที่ 17 มิถุนายน 2547 เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ช่องทางในการร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่น	63
24. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0205.3/ว 1687 ลงวันที่ 20 พฤษภาคม 2547 เรื่อง การประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน	64
25. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ส่วนที่สุด ที่ มท 0804.1/ว 621 ลงวันที่ 13 พฤษภาคม 2547 เรื่อง การซักซ้อมมาตรการเกี่ยวกับการร้องเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	66
26. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ส่วนมาก ที่ มท 0804/ว 1219 ลงวันที่ 14 ตุลาคม 2546 เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการสอบสวนข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน	73
27. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0205.3/ว 3087 ลงวันที่ 9 กันยายน 2546 เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการสอบสวนข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน	75
28. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ส่วนที่สุด ที่ มท 0810.3/ว 1861 ลงวันที่ 4 มิถุนายน 2546 เรื่อง มาตรการและแนวทางการดำเนินการปราบปรามผู้มีอิทธิพล	77
29. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ส่วนที่สุด ที่ มท 0810.2/ว 583 ลงวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2546 เรื่อง การพิจารณาบุคลากรราชองครักษ์ปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีพฤติการณ์การกระทำผิดเกี่ยวกับยาเสพติด	81

	หน้า
45. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนมาก ที่ มท 0209/ว 2064 ลงวันที่ 6 กรกฎาคม 2537 เรื่อง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน	120
46. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท 0204/ว 1313 ลงวันที่ 4 พฤศจิกายน 2524 เรื่อง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน	121
47. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท 1309/ว 614 ลงวันที่ 20 พฤษภาคม 2524 เรื่อง การแก้ไขปัญหาร้องเรียนและเด่นทนาย	122
48. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท 1309/ว 1599 ลงวันที่ 19 พฤศจิกายน 2523 เรื่อง การแก้ไขปัญหาร้องเรียนและเด่นทนาย	124
49. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0307/ว 568 ลงวันที่ 28 ธันวาคม 2513 เรื่อง การปรับปรุงงานเกี่ยวกับการพิจารณาเรื่องราวจ้างทุกซ์	126
50. คณะผู้จัดทำ	



แนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

การตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน การปฏิบัติหน้าที่และความประพฤติของผู้นำบริหาร สมาชิกสภา ข้าราชการ พนักงานและลูกจ้าง ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล และเมืองพัทยา คุณสมบัติของผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล การมีส่วนได้ส่วนเสียในสัญญา หรือสัมปทานกับองค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล รวมทั้งที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่

พฤติการณ์การกระทำความผิดขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนี้

- ๑) พูกรัดคอหน้าที่หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ
- ๒) เรียก รับ เงิน หรือประโยชน์อื่นใดจากผู้อื่น เพื่อแลกกับการทำเป็นคู่สัญญากับ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น หรือบรรจุแต่งตั้งเป็นพนักงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๓) มีพฤติกรรรมทุจริตโครงการที่ได้ใช้งบประมาณเงินอุดหนุนจากรัฐบาล
- ๔) จัดซื้อจัดจ้างไม่ชอบด้วยกฎหมายและระเบียบของทางราชการ
- ๕) เป็นผู้มีส่วนได้เสียในสัญญาที่ทำการกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๖) ให้สินบนแก่สมาชิกสภาท้องถิ่น เพื่อแลกกับการสนับสนุนร่างข้อบัญญัติท้องถิ่น
- ๗) เบียดบังเอาเงินหรือทรัพย์สินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปใช้ส่วนตัว
- ๘) ปละมลายมือในเช็คและนำไปเบิกเงินไปใช้ส่วนตัว
- ๙) หักค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่โดยมิชอบ
- ๑๐) เบิกจ่ายค่าจ้าง/ค่าล่วงเวลาอันเป็นเท็จ
- ๑๑) เงินขาดบัญชี
- ๑๒) ได้รับการจัดสรรงบประมาณแล้วแสวงหาประโยชน์
- ๑๓) ไม่คำนึงคดีกับผู้บุกรุกที่สาธารณะหรือกระทำความผิดทางกฎหมาย
- ๑๔) ส่งโทษทางวินัยที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย
- ๑๕) ปละมลายงานการประชุมสภาท้องถิ่นเป็นเหตุให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเสียหาย
- ๑๖) จัดทำร่างข้อบัญญัติงบประมาณเสนอต่อนายอำเภอไม่ตรงกับร่างข้อบัญญัติงบประมาณ

ที่เสนอต่อสภาท้องถิ่น

- ๑๗) เดินทางร่วมกับ คณะอาชรมขูดงาน แต่หลบเลี่ยงไปทำอื่นไม่เข้าร่วมกิจกรรมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๑๘) เปลี่ยนแปลงโครงการใหม่ที่ไม่เป็นข้อบัญญัติ
- ๑๙) นำที่ดินสาธารณะประโยชน์ให้กับประชาชนเช่าโดยมิชอบ
- ๒๐) ไม่ยอมลงนามในเช็คเพื่อคืนเงินหลักประกันสัญญาทำให้ผู้รับจ้างเสียหาย
- ๒๑) เล่นการพนันในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ราชการ (ไปศึกษาดูงาน)

ขั้นตอนการดำเนินการ

๑) เมื่อกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับเรื่องร้องเรียนจากศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่น และหน่วยงานต่าง ๆ ที่ส่งให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาดำเนินการ ก็ต้องวิเคราะห์และสรุปประเด็นที่ร้องเรียนให้ถูกต้องครบถ้วน

๒) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งจังหวัดตรวจสอบ โดยกรณีร้องเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัด ตามมาตรา ๗๓ แห่งพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๕๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กรณีร้องเรียนเทศบาล ตามมาตรา ๗๑ แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

กรณีร้องเรียนของค์การบริหารส่วนตำบล ตามมาตรา ๕๖ (๗) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ให้รายงานผลการดำเนินการไปถึงต้นให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งผู้ร้อง (ถ้ามี) ทราบ

๓) เมื่อจังหวัดได้รับเรื่องร้องเรียนจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, หน่วยงานอื่น ๆ หรือกรณีผู้ร้องได้ร้องเรียนโดยตรงต่อจังหวัด กรณีของเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลให้จังหวัดส่งเรื่องให้ข้ามาขอตรวจสอบข้อเท็จจริง

สำหรับกรณีองค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาลนคร และเทศบาลเมือง ให้จังหวัดดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงรวบรวมพยานหลักฐานเอกสารที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนสอบถามจากคำผู้เกี่ยวข้องกับกรณีดังกล่าว

๔) กรณีผลการตรวจสอบไม่มีมูล ให้จังหวัดพิจารณายุติเรื่องร้องเรียน พร้อมทั้งแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้ร้องด้วย

๕) กรณีผลการตรวจสอบมีมูล ให้จังหวัดแจ้งให้องค์การบริหารส่วนท้องถิ่นพิจารณาดำเนินการทางแพ่ง ทางอาญา ทางวินัย และทางปกครองกับผู้ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

(๑) การดำเนินการทางแพ่งให้มีการดำเนินการตามกระบวนการขึ้นทอนตามพระราชบัญญัติความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. ๒๕๓๔ และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยหลักเกณฑ์การปฏิบัติเกี่ยวกับความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. ๒๕๓๔

(๒) การดำเนินการทางอาญาให้มีการแจ้งความดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิด

(๓) การดำเนินการทางวินัยให้มีการดำเนินการทางวินัยกับผู้ที่เกี่ยวข้อง ตามประกาศคณะกรรมการกลางพนักงานส่วนตำบล ประกาศคณะกรรมการกลางเทศบาล และประกาศคณะกรรมการกลางข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด

(๔) การดำเนินการทางปกครอง หากผู้บริหารท้องถิ่น ผู้ช่วยเหลือผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่นเกี่ยวข้องด้วย ให้ดำเนินการเพื่อสั่งให้พ้นจากตำแหน่งตามกฎหมายจัดตั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการสว.สว.ผู้บริหารท้องถิ่น รองผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น เลขานุการสภาท้องถิ่น และที่ปรึกษาผู้บริหารท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๔

๖) รายงานผลการดำเนินการตามข้อ ๕ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ

๗) กรณีไม่มีการกระทำความผิดตามที่มีการร้องเรียนให้พิจารณายุติเรื่องร้องเรียน พร้อมทั้งแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้ร้องเรียนทราบด้วย

๘) ในกรณีที่ตรวจสอบพบว่าเรื่องร้องเรียนอยู่ในอำนาจของศาล ให้ยุติเรื่องร้องเรียนเนื่องจากได้มีการนำเรื่องเข้าสู่กระบวนการยุติธรรมแล้ว คู่กรณีย่อมมีหลักประกันในความยุติธรรม และสิทธิในการพิสูจน์ข้อเท็จจริงต่าง ๆ ในชั้นกระบวนการพิจารณาของศาลอย่างเพียงพอ เมื่อศาลมีคำพิพากษาหรือคำสั่งคดีเบ็ดเสร็จเด็ดขาดระบการใดย่อมส่งผลผูกพันคู่กรณีและหรือรัฐให้ปฏิบัติตามฝ่ายบริหารไม่สามารถมีอำนาจเข้าไปก้าวกาลังใด ๆ ได้ เนื่องจากหากเป็นภาระละเมิดอำนาจศาล

๙) กรณีเรื่องร้องเรียนมิได้อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกระทรวงมหาดไทย ให้พิจารณาว่าเรื่องราวร้องทุกข์ดังกล่าวอยู่ในอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการหรือหน่วยงานใด ให้ส่งเรื่องให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานนั้นพิจารณาดำเนินการตามที่เห็นสมควร และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบโดยตรง (ถ้ามี) พิจารณาสั่งยุติเรื่องดังกล่าวและจำหน่ายออกจากสารบบ เว้นแต่เป็นเรื่องที่ส่งผลกระทบต่อประชาชนหรือผลการพิจารณาสามารถนำไปแก้ไขกฎหมายความเดือดร้อนความเสียหาย หรือยุติข้อขัดแย้งใด ๆ ในพื้นที่ก็ให้ติดตามผลจากส่วนราชการนั้น ๆ อย่างต่อเนื่องจนกว่าจะได้ข้อยุติที่ชัดเจน

๑๐) กรณีเรื่องร้องเรียนเป็นบัตรสนเท่ห์ให้นำหลักการพิจารณาบัตรสนเท่ห์ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๓ มาเป็นหลักพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ที่ได้รับในเบื้องต้นว่า ถ้าหากมีลักษณะเข้าข่ายบัตรสนเท่ห์ตามมติคณะรัฐมนตรีกำหนด ให้ไม่รับเรื่องไว้พิจารณาและจำหน่ายเรื่องออกจากสารบบ แต่หากปรากฏหลักฐาน กรณีแนบถ้อยคำชัดเจน ตลอดจนมีพยานบุคคลแน่นอนก็ให้ดำเนินการ

ตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ มิใช่เพียงพิจารณาเพียงแต่ว่าผู้ร้อง มิได้ลงลายมือชื่อ ชื่อตัวและชื่อสกุลก็จะเข้าข่ายบัตรสนเท่ห์ดังกล่าว หรือหาข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ต่อการปฏิบัติงานถึงจะเข้าข่ายบัตรสนเท่ห์ ให้เร่งแจ้งผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทราบเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาดำเนินการตามที่เห็นสมควรต่อไป

๓๑) เมื่อกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับรายงานผลการดำเนินการ จากจังหวัด ที่จะต้องสรุปผลว่า ประเด็นควรดำเนินการหรือไม่

๓๒) หากผลการตรวจสอบของจังหวัดไม่ครบถ้วน ก็แจ้งให้จังหวัดตรวจสอบข้อเท็จจริง เพิ่มเติมในระดับดังกล่าว

๓๓) หากผลการตรวจสอบมีประเด็นครบถ้วน กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ต้องสรุปข้อเท็จจริง ข้อกฎหมาย และความเห็นของจังหวัด โดยแยกเป็นรายประเด็น ดังนี้

(๑) หากปรากฏผลการตรวจสอบว่าไม่มีมูล กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จะพิจารณาให้ยุติเรื่อง

(๒) หากปรากฏผลการตรวจสอบว่ามีมูล กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จะพิจารณาการดำเนินการของจังหวัดว่า ได้มีการดำเนินการทางแพ่ง ทางอาญา ทางวินัย และทางปกครอง กับผู้เกี่ยวข้องแล้วหรือไม่ ซึ่งหากจังหวัดได้ดำเนินการครบถ้วนและถูกต้องแล้ว กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ก็จะพิจารณาให้ยุติเรื่อง

มาตรการในการแก้ไขการร้องเรียนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑) ส่งเสริม สนับสนุน และกำกับดูแลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ ตามหน้าที่และอำนาจ ในการจัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น ตามที่มีกฎหมาย กฎ ระเบียบกำหนดไว้โดยเคร่งครัด

๒) กรณีพบว่ามีการทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ขอความร่วมมือผู้ว่าราชการจังหวัดพิจารณาดำเนินการตามหน้าที่และอำนาจกับผู้ที่เกี่ยวข้องในทางแพ่ง ทางอาญา ทางวินัย และทางปกครอง โดยเคร่งครัดอย่างเด็ดขาดและรวดเร็ว เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขยายวงกว้างขึ้น และทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ๆ เกรงกลัวไม่กล้ากระทำความผิด

๓) การปลูกจิตสำนึกให้ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น และข้าราชการ พนักงานส่วนท้องถิ่น มีคุณธรรม จริยธรรม ตระหนักถึงการเป็นเจ้าหน้าที่ที่ดี และมีทัศนคติที่ถูกต้อง การทำเพื่อประโยชน์ส่วนรวม โดยไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตัว

๔) ส่งเสริม และสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำ “หลักปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง” มาใช้ในการดำรงวิถีชีวิตและการปฏิบัติงานในหน้าที่

๕) เสริมสร้างจิตสำนึกและค่านิยม ในการปฏิบัติหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้ยึดหลักธรรมาภิบาล (๑) หลักนิติธรรม ๒) หลักคุณธรรม ๓) หลักความโปร่งใส ๔) หลักการมีส่วนร่วม ๕) หลักความรับผิดชอบต่อสังคม ๖) หลักความคุ้มค่า)

๖) ส่งเสริม ยกย่อง เชิดชู องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ไม่มีการทุจริต เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดี แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ๆ

๗) เสริมสร้างและพัฒนาเครือข่ายภาคประชาชนให้เป็นกลไกในการตรวจสอบ ถ่วงดุล รวมถึงการสร้างหลักประกันความปลอดภัย ในการแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสในการป้องกันและปราบปราม การทุจริต เช่น การมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การจัดซื้อจัดจ้าง การประชุมสภาท้องถิ่น การเสนอข้อบัญญัติท้องถิ่น และการร้องเรียนเพื่อขอถอนสมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่น เป็นต้น

ด่วนที่สุด

ที่ นท ๐๒๒๖:๒/ว ๑๘๖/๒๕๖๑



กระทรวงมหาดไทย

ถนนรัชฎาภิเศก กทม. ๑๐๒๑๐

๐1

๕ เมษายน ๒๕๖๑

เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๔๖๐๕/ว ๖๖๕

ลงวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๑

ด้วยสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี แจ้งว่า คณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ ตามที่คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติเสนอ ดังนี้

๑. รับทราบมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ ตามที่คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ ตามที่คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติเสนอมาตามมาตรา ๔๒ วรรคสาม ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับชั่วคราว) พ.ศ. ๒๕๕๙ ประกอบกับมาตรา ๒๖๕ ของรัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบัน ตามที่เลขาธิการคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติเสนอ

๒. ให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานของรัฐถือปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการอย่างเคร่งครัด และให้ใช้กับกรณีเจ้าหน้าที่ของรัฐมีความผิดเพราะปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่จนเกิดความเสียหายแก่ทางราชการด้วย

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินงานด้านการป้องกัน ปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทยเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว จึงขอให้จังหวัดยึดถือปฏิบัติ ตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการดังกล่าวอย่างเคร่งครัด รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายจิตรชัย พงษ์เทศ)

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๒๒๒๕ ๕๕๒๓

ที่ นว ๐๕๐๘/ว ๑๖๕



842
30 มี.ค. 2561

ชื่อ-นามสกุล	...
เลขที่	1630
วันที่รับ	31 มี.ค. 2561
ชื่อ	...
ชื่อตำแหน่ง	...

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กรุงเทพฯ ๑๐๐๐๐

๒๙ มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

กระทรวงมหาดไทย
คณะรัฐมนตรี
วันที่ - 2 มี.ค. 2561
เลขที่ 12200
เรื่อง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรักษาความสงบแห่งชาติ เรื่องที่สุด จี ๙๙๙(สสอ)/๖๙๔ ลงวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๑

ช่วยคณะรักษาความสงบแห่งชาติได้เสนอเรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ ไปเพื่อดำเนินการ คณะเลขาธิการสภาความสงบแห่งชาติได้ส่งมาด้วยนี้

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาคณะรัฐมนตรีที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๑ ลงมติว่า

๑. รับทราบมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการตามที่คณะรักษาความสงบแห่งชาติเสนอตามมติ ครม. ๔๖๐ พรรคชาติไทย ๒. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับชั่วคราว) พ.ศ. ๒๕๕๗ ประกอบกับมาตรา ๒๖๕ ของรัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบัน ตามที่เลขาธิการคณะรักษาความสงบแห่งชาติเสนอ

๒. ให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานของรัฐถือปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการอย่างเคร่งครัด และให้ใช้กับกรณีเจ้าหน้าที่ของรัฐมีความผิดเพราะปฏิบัติหน้าที่จนเกิดความเสียหายแก่ทางราชการด้วย

จึงเรียนยืนยันและถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ร.ป.ค.ม.ท.
วันที่ 31 มี.ค. 2561
วันที่ 31 มี.ค. 2561

(นายธีระพงษ์ วงศ์ศิริวิลาส)
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ด่วนที่สุด
ส.นท 0102/ 2548
เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย
เพื่อโปรดทราบและดำเนินการ

กองพัฒนาศาสตร์และคิดค้นนโยบายพิเศษ
โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๓๓ ต่อ ๔๖๕๓ (กรุงเทพฯ), ๐๖-๓๒๒ ๕๖๖๖
โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๑๕๖
www.soc.go.th
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ spt55@soc.go.th
กรุงเทพฯ

(นายพลเอก ดาวงษ์เดชา)
หัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

30 มี.ค. 2561

นายพลเอก ดาวงษ์เดชา

ด่วนที่สุด
ที่ คสช(สสอ)/รช



03

ส่วนอำนวยการ สำนักเลขาธิการ
คณะกรรมการการอุดมศึกษา
กองบัญชาการกองทัพบก
ถนนราชดำเนินนอก เขตพระนคร
กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๐

๒๐๖ มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง มาตราการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ

ทราบเรียน นายกรัฐมนตรี/หัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ

สิ่งที่ส่งมาด้วย หลักเกณฑ์การดำเนินการระงับเหตุระงับการตรวจสอบป้องกันและปราบปรามการทุจริต
และประพฤติมิชอบในระบบราชการ

ด้วยคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การผลักดันนโยบายในเรื่อง
การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งส่งเสริม
ให้มีการปฏิรูปในเรื่องการบริหารราชการแผ่นดิน และมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติ
มิชอบในระบบราชการ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๖๕ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย
ประกอบกับมาตรา ๙๒ วรรคสาม ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับชั่วคราว) พุทธศักราช ๒๕๕๗
คณะกรรมการการอุดมศึกษาจึงมีมติให้แจ้งคณะรัฐมนตรีรับทราบหลักการดำเนินการเพื่อประโยชน์
ในการตรวจสอบป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ เพื่อดำเนินการ
ตามอำนาจหน้าที่ต่อไป

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

พลเอก

(เฉลิมชัย ธีรสิทธิ์)

ผู้บัญชาการทหารบก/เลขาธิการคณะรักษาความสงบแห่งชาติ

สัญญาบัตร

นางสาวสุภากร หวังวิไล

อธิบดีกรมการปกครองและแผนงานบริหารราชการ

แผนงานและแผน ส่วนอำนวยการ

โทร. ๑ ๒๒๘๒ ๒๒๑๖, ๑ ๔๔๙ ๙๑๑๑ ๑๓๕

๒๕ มี.ค. ๒๕๖๑

มหาวิทยาลัยต้องทำและปรากฏผลการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบอบทรราช

ตามทัศนะที่เรารู้จักว่าสมถะแห่งชาติได้มีนโยบายสำคัญและเร่งด่วนในกรอบของกัน
และขจัดกำพุดริศและระบอบที่มีชนวนเพื่อปฏิรูประบบการบริหารราชการแผ่นดินให้ใหม่ไปอย่าง
ไม่เร่งรีบและเร็วขึ้นที่เชื่อมั่นว่าจะได้วางใจของประชาชน ซึ่งแม้ที่ผ่านมารัฐบาลจะได้กำหนดมาตรการ
ในหลายปีแต่สิ่งอันควรต้องเป็นภาระเร่งด่วนทำให้เกิดผลสัมฤทธิ์สูงนี้เอง แต่จากข้อเท็จจริงที่ปรากฏ
ก็พิจารณาข้อเท็จจริงและผลของการตรวจเสาะหาการทุจริตในระบบราชการ และแสดงให้เห็นว่ายังมีสิ่งที่ยัง
จำเป็นต้องให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับเหตุนี้ปัญหาและอุปสรรคป้องกันและปราบปรามการทุจริตในระบอบราชการ
อย่างจริงจังและเข้มงวด เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นในกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
และประพฤติมิชอบ กระบวนการยุติธรรม และเมื่อทำให้เกิดประสิทธิผลในการปฏิบัติหน้าที่ของ
ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ และลดความเสียหายอันเกิดแก่สังคมและประเทศชาติ อันจะเป็นประโยชน์
ต่อทุกฝ่ายในสังคมยุคศตวรรษที่ ๒๑ และมีการปฏิรูประบบบริหารราชการแผ่นดิน และการป้องกันและ
ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๖๕ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย
ประกอบกับมาตรา ๘๒ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับชั่วคราว) พุทธศักราช ๒๕๕๗
คณะรัฐมนตรีจึงมีมติเห็นชอบตามที่กระทรวงมหาดไทยเสนอเรื่องขอความเห็นชอบ
และประกาศใช้ร่างพระราชบัญญัติการปรับปรุงโครงสร้างการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น

ข้อ ๓ ไม่ควรผู้ที่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับวงจรธุรกิจและประพฤติกรรมของของข้าราชการ
หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ให้ผ่านรายการต้นสังกัดดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ใช้สืบเสาะ
ภายใน ๘ วัน แล้วรายงานผลตรวจพิจารณาต่อหัวหน้าส่วนราชการและรัฐมนตรีเจ้าสังกัดที่กำกับทราบ
ทันที ๑๓.๖๖ ให้พิจารณาผู้เข้าแจ้งการทางวินัยหรือทางอาญาโดยเร็วซึ่งจะต้องได้แจ้งเสร็จภายใน ๓๐ วัน
ในระหว่างนี้ให้รายงานความสืบหน้าในการดำเนินจรรยาบรรณให้หัวหน้าส่วนราชการและรัฐมนตรีเจ้าสังกัด
เพื่อทราบเป็นระยะตามความเหมาะสม

กรณีที่เกิดข้อสงสัยหรือข้อขัดแย้งเกี่ยวกับข้อเท็จจริงและข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับคดีอาญา ศาลฎีกาจะพิจารณาคดีโดยมีอำนาจที่จะส่งคดีกลับไปยังศาลชั้นต้นเพื่อให้พิจารณาคดีใหม่ หรือส่งคดีไปยังศาลชั้นต้นเพื่อให้พิจารณาคดีใหม่โดยมีอำนาจที่จะส่งคดีกลับไปยังศาลชั้นต้นเพื่อให้พิจารณาคดีใหม่ หรือส่งคดีไปยังศาลชั้นต้นเพื่อให้พิจารณาคดีใหม่โดยมีอำนาจที่จะส่งคดีกลับไปยังศาลชั้นต้นเพื่อให้พิจารณาคดีใหม่

ข้อ ๒ ในกรณีที่เราตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่ามิหลักฐานควรเชื่อได้ว่าสามารถสรุปความผิดได้ชัดเจนถึงขั้นชี้มูลความผิด ให้ส่วนราชการต้นสังกัดดำเนินการทางวินัยต่อข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องอย่างเด็ดขาดโดยเร็ว และให้รายงานหัวหน้าส่วนราชการและรัฐมนตรีเจ้าสังกัดเพื่อทราบความคืบหน้าและเร่งรัดการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ อาจพิจารณาให้ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้นั้นออกจากราชการไว้ก่อนหรือออกจากตำแหน่งก็ได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม และในกรณีที่พบว่ามีความเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดทางอาญาด้วย ให้ส่งเรื่องให้หน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่รับผิดชอบเพื่อพิจารณาดำเนินคดีโดยทันที

กระบวนการพิจารณาดำเนินการตามวรรคหนึ่งให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ และระเบียบที่เกี่ยวข้องตามกฎหมายปกติ แต่ให้เร่งดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็วโดยพิจารณาจัดลำดับความความสำคัญ ความสนใจของประชาชน และมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้น

ในกรณีที่เป็นการระงับความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ หรือเป็นความผิดทางวินัยอย่างร้ายแรง แต่ไม่ถึงขั้นให้ปลดออกจากราชการหรือให้ออกจากราชการ ให้ส่วนราชการคู่ต้นสังกัดดำเนินการปรับย้ายจากตำแหน่งเดิม และห้ามรับย้ายกลับไม่ดำรงตำแหน่งหน้าที่ในลักษณะเดิม หรือแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้นภายในเวลา ๓ ปี นับแต่วันที่มีการลงโทษทัณฑ์

ข้อ ๓ การปฏิบัติด้านนโยบายของรัฐบาล หรือคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ ที่ทำให้การปฏิบัติราชการเกิดความล่าช้าหรือไม่มีประสิทธิภาพซึ่งทำให้เกิดความเสียหายแก่ราชการ หรือทำให้ผู้เกี่ยวข้องมีความเดือดร้อนแก่ประชาชน ให้ถือเป็นการผิดที่ต้องพิจารณาให้มีการย้ายหรือโยกไปแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งอื่นตามข้อ ๑ วรรคสองด้วย

ข้อ ๔ ให้หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องพิจารณาจัดให้มีมาตรการคุ้มครองพยาน หรือผู้ให้ข้อมูลหรือเบาะแสไปตลอดรอดพ้นอย่างเหมาะสม เพื่อให้การได้รับข้อมูลและหลักฐานในการดำเนินการต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ในกรณีที่ตรวจสอบพบว่าการจงใจให้ข้อมูลเพื่อใส่ร้ายหรือบิดเบือนข้อมูลเพื่อให้มีการดำเนินการที่เป็นผลร้ายต่อบุคคลอื่น ให้พิจารณาดำเนินการลงโทษบุคคลดังกล่าวอย่างเด็ดขาดด้วย

ข้อ ๕ ให้คณะรัฐมนตรีพิจารณาสั่งการให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง มีหรือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์นี้โดยเคร่งครัดตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป



คำสั่งกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ที่ ๓๕๐ / กค๕๖๐

เรื่อง การมอบอำนาจของอธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้รองอธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการกอง หรือผู้ดำรงตำแหน่งเทียบเท่า ปฏิบัติราชการแทน

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้มีคำสั่ง ที่ ๓๓๒/๒๕๕๒ ลงวันที่ ๖ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๒ มอบอำนาจให้รองอธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ผู้บริหารการส่วนนัก ผู้บริหารการกอง หรือผู้ดำรงตำแหน่งเทียบเท่า ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น นั้น

เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์ต่อราชการ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๗๒ และมาตรา ๓๘ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๓๔ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการมอบอำนาจ พ.ศ. ๒๕๕๐ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจึงยกเลิกคำสั่ง ที่ ๓๓๒/๒๕๕๒ ลงวันที่ ๖ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๒ และออกคำสั่งฉบับนี้แทนคำสั่งดังกล่าว โดยลำดับที่ ๕ ๘ ๙ ๑๐ และ ๑๑ และมอบอำนาจให้รองอธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการกอง หรือผู้ดำรงตำแหน่งเทียบเท่า ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ตามบัญชีแนบท้ายคำสั่งนี้

ราชการหรือกิจการใดที่รองอธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการกอง หรือผู้ดำรงตำแหน่งเทียบเท่า ขัดต่ออำนาจความอำนาจที่ได้รับมอบดังกล่าวไปแล้ว ให้รองอธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการกอง หรือผู้ดำรงตำแหน่งเทียบเท่า ตรวจสอบและใช้ดุลยพินิจ ถ้าเห็นว่าเริ่มมีเหตุควรนำเสนออธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ก็ให้ประทับข้อความ "น้ำเรียนอธิบดี" และส่งข้อกำกับก่อนเสนออธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเพื่อทราบต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๔ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายจรินทร์ ชักกะพาก)

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

บัญชีการมอบอำนาจของอธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นให้รองอธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น
 ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการกอง หรือผู้ดำรงตำแหน่งเทียบเท่า ปฏิบัติราชการแทน
 แบบท้ายคำสั่งกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ ๓๔๐/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๔ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

ลำดับที่	อำนาจที่มอบให้ปฏิบัติราชการแทน	มอบอำนาจโดยอาศัยอำนาจตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ	ลักษณะงานที่มอบให้ปฏิบัติราชการแทน	หมายเหตุ
๑	การอนุมัติเบิกเงินสวัสดิการเกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาล และการศึกษาของบุตรข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และผู้รับเบี้ยหวัด	๑. หลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยวิธีการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล พ.ศ. ๒๕๕๓ ข้อ ๙ (๒) และข้อ ๑๐ ๒. ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล พ.ศ. ๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ข้อ ๑๔ (๑) และข้อ ๑๖	๑. มอบอำนาจให้รองอธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นอนุมัติเบิกจ่ายเงินสวัสดิการเกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาล และการศึกษาของบุตรข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และผู้รับเบี้ยหวัดบำนาญ ซึ่งเป็นกรณีปกติและไม่มีปัญหา ครึ่งหนึ่ง (๕๐๐,๐๐๐ บาท) ขึ้นไป ๒. มอบอำนาจให้ผู้อำนวยการกองคลังมีอำนาจอนุมัติเบิกจ่ายเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล และการศึกษาของบุตรข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และผู้รับเบี้ยหวัดบำนาญ ซึ่งเป็นกรณีปกติและไม่มีปัญหา ครึ่งหนึ่ง (๕๐๐,๐๐๐ บาท) ขึ้นไป	
๒	การอนุญาตการลาป่วย และลาพักของข้าราชการ	ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการลาของข้าราชการ พ.ศ. ๒๕๕๕ ข้อ ๔ วรรคสี่ ข้อ ๓๔ และข้อ ๒๓	มอบอำนาจให้ผู้ช่วยนายการสำนัก ผู้สวามิภักดิ์ หรือผู้ดำรงตำแหน่งเทียบเท่าปฏิบัติราชการแทนในการอนุมัติให้ข้าราชการไปสังกัดสำนัก ก.ธ. หรือส่วนราชการที่เทียบเท่า ขอเอาป่วยกับ ๖๐ วัน ไม่เกิน ๑๒๐ วัน หรือขอลาเกิน ๑๐ วัน แต่ไม่เกิน ๕๕ วัน	รายงานผู้รับมอบอำนาจภายใน ๑๕ วันนับแต่วันเป็นทางการ

ปัญหาการมอบอำนาจของอธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้รองอธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการกอง หรือผู้ดำรงตำแหน่งเทียบเท่า ปฏิบัติราชการแทน
แบบท้ายคำสั่งกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ ๓๘๐/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๘ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

ลำดับ ที่	อำนาจที่มอบให้ปฏิบัติราชการ แทน	มอบอำนาจโดยอาศัยอำนาจ ตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ	ลักษณะงานที่มอบให้ปฏิบัติราชการแทน	หมายเหตุ
๓	การลงนามในหนังสือตอบข้อหารือ	๑. พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑) พ.ศ. ๒๕๕๐ มาตรา ๓๘ ๒. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการมอบอำนาจ พ.ศ. ๒๕๕๖ ข้อ ๓๓	มอบอำนาจให้ผู้อำนาจการปกครองกฎหมายและระเบียบ ต้องถือปฏิบัติราชการแทนในการลงนามในหนังสือ ราชการที่อยู่ในหน้าที่ความรับผิดชอบของกองกฎหมาย และระเบียบบท้องถิ่นไปกรณี ๑. การตอบข้อหารือฉบับใดเคยมีหนังสือตอบหรือ หนังสือแจ้งเวียนให้ทราบแล้ว ๒. การตอบข้อหารือฉบับใดมีคำวินิจฉัยของที่ปรึกษา กฎหมายและกรมมหาดไทย หรือองค์คณะกรรมการ ร่างกฎหมายของกระทรวงมหาดไทย หรือของ คณะกรรมการกฤษฎีกา หรือของศาลปกครองหรือ ตุลาการศาลรัฐธรรมนูญได้มีคำพิพากษาไว้แล้ว	รายงานผู้มอบอำนาจ ภายใน ๑๕ วันนับแต่ ดำเนินการ
๔	การลงนามในหนังสือส่งเรื่อง เรื่องเร่งด่วนให้จังหวัดดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริง และ ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่	๑. พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑) พ.ศ. ๒๕๕๐ มาตรา ๓๘ ๒. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการมอบอำนาจ พ.ศ. ๒๕๕๖ ข้อ ๓๓	มอบอำนาจให้ผู้อำนาจการปกครองกฎหมายและระเบียบ ต้องถือปฏิบัติราชการแทนในการลงนามในหนังสือ ราชการที่มอบให้หน้าที่ความรับผิดชอบของกองกฎหมาย และระเบียบบท้องถิ่นไปกรณีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับองค์ ปกครองส่วนท้องถิ่น (ยกเว้นรูปแบบกรุงเทพมหานคร) ที่มีผู้ร้องเรียน หรือที่ส่วนราชการอื่นๆ แจ้งต่ออธิบดี กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเพื่อให้งาน ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และดำเนินการตาม อำนาจหน้าที่	รายงานผู้มอบอำนาจ ภายใน ๑๕ วันนับแต่ ดำเนินการ

บัญชีการมอบอำนาจของอธิบดีกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศของท้องถิ่น
ผู้ช่วยราชการสำนัก ผู้อำนวยการกอง หรือผู้ดำรงตำแหน่งเทียบเท่า ปฏิบัติราชการแทน
แบบท้ายคำสั่งกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศท้องถิ่น ที่ ๓๔๐/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

ลำดับ	อำนาจที่มอบให้ปฏิบัติราชการแทน	มอบอำนาจโดยอาศัยอำนาจตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ	ลักษณะงานที่มอบให้ปฏิบัติราชการแทน	หมายเหตุ
๔	การลงนามในหนังสือขอไปจังหวัด ส่งเอกสารเพิ่มเติม หรือขออุทธรณ์ ข้อเท็จจริงเพิ่มเติม	๑. พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ มาตรา ๓๘ ๒. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการขออำนาจ พ.ศ. ๒๕๔๖ ข้อ ๓๓	มอบอำนาจให้ผู้ช่วยอำนาจการกองกฎหมายและระเบียบท้องถิ่นปฏิบัติราชการแทนในการลงนามในหนังสือราชการที่อยู่ในความรับผิดชอบของกองกฎหมาย และระเบียบท้องถิ่นในกรณีขอให้จังหวัดส่งเอกสารเพิ่มเติม หรือขออุทธรณ์ข้อเท็จจริงเพิ่มเติม เนื่องจากจังหวัดส่งเอกสารให้การส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศของท้องถิ่น ไม่ครบถ้วน หรือขออุทธรณ์ข้อเท็จจริงไม่ครบถ้วน ประเด็นที่ร้องเรียน	รายงานผู้มอบอำนาจ ภายใน ๓๕ วันนับแต่ ความสำเร็จ
๕	การลงนามในแบบรายงานการโอน เปลี่ยนแปลงรายการเงินประจำงวดของสำนักงาน	ระเบียบว่าด้วยการบริหารงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๘ ข้อ ๒๔	มอบอำนาจให้ผู้ช่วยอำนาจการกองกฎหมายและระเบียบท้องถิ่นปฏิบัติราชการแทนในการโอนเปลี่ยนแปลงรายการเงินประจำงวดของสำนักงาน (แบบ ก. ๒๕๔๘) ในรายการที่อธิบดี หรือผู้ช่วยอธิบดีพิจารณาเห็นว่าสมควรโอนได้โดยไม่ต้องให้ความเห็นชอบในกรณีโอนเปลี่ยนแปลงรายการเงินประจำงวดของสำนักงาน	รายงานผู้มอบอำนาจ ภายใน ๓๕ วันนับแต่ ความสำเร็จ

ด่วนที่สุด

ที่ มร. 0804.2/10392



กระทรวงมหาดไทย

ถนนชัยราษฎร์ ถนน 10200

16 ตุลาคม 2550

เรื่อง ชักข้อแนะแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

อ้างถึง 1. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท 0313.1/ว 881 ลงวันที่ 26 มีนาคม 2545

2. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มร. 0804.1/ว 621 ลงวันที่ 13 พฤษภาคม 2547

3. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท 0804.2/ว 2184 ลงวันที่ 30 มิถุนายน 2547

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. บัญชีเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างการดำเนินการของจังหวัด จำนวน 1 ชุด

2. แบบรายงานการส่งสำเนารายการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 2 แผ่น

ตามที่กระทรวงมหาดไทยได้ชักข้อแนะแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้จังหวัดถือปฏิบัติและรายงานผลการดำเนินการให้กระทรวงมหาดไทยทราบทุกวันที่ 5 ของทุกเดือน รวมทั้งประสานงานกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน เพื่อส่งสำเนาเอกสารผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนกรณีเงินหรือทรัพย์สินมีมูลค่าอันควรสงสัยว่าเจ้าหน้าที่ของรัฐได้กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ หรือความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ในการยุติธรรม ตามประมวลกฎหมายอาญา ความผิดตามกฎหมายว่าด้วยความผิดของพนักงานในองค์การหรือหน่วยงานของรัฐ หรือความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ที่ทุจริตต่อหน้าที่ หรือมูลเหตุอื่นใดที่เข้าข่ายความผิดมูลฐานตามมาตรา 8 (5) แห่งพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542 ที่มีวงเงินตั้งแต่สองล้านบาทขึ้นไปตามข้อตกลงตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการประสานงานในการปฏิบัติงานพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542 พ.ศ. 2544 ให้สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินพิจารณาใช้มาตรการพิเศษเพื่อตรวจหาข้อเท็จจริง และรายงานให้กระทรวงมหาดไทยทราบ นั้น

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเห็นว่า ปัจจุบันเรื่องร้องเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นส่งให้จังหวัดตรวจสอบข้อเท็จจริงและอยู่ระหว่างการพิจารณาดำเนินการของจังหวัด จำนวน เรื่อง รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1 และมีแนวโน้มที่จะทวีเพิ่มมากขึ้น ประกอบกับการรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่ตรงตามที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด และไม่ไว้วางใจผลการดำเนินการของจังหวัดเกี่ยวกับการส่งสำเนาเอกสารผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนให้สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวแต่อย่างใด ดังนั้น เพื่อให้การพิจารณาดำเนินการเรื่องดังกล่าวเป็นไปด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรมกับทุกฝ่าย จึงขอชักข้อแนะแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการตรวจสอบข้อเท็จจริง

แบบรายงานการส่งสำนวนการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น
ให้สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินพิจารณาใช้มาตรการยัด आयतทรัพย์

จังหวัด

ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ส่วนที่เลขที่ ๐๘๐4.2/ ลงวันที่ ตุลาคม 2550

ลำดับ	ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ผู้ถูกกล่าวหา / ตำแหน่ง	พฤติการณ์กระทำความผิด	วงเงิน	หมายเหตุ

หมายเหตุ วัตถุประสงค์ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2550 เป็นต้นไป



ที่ มท ๐๒๑๕/ว ๓๔๘

กระทรวงมหาดไทย

ถนนรัชฎาภิเศก กทม. ๑๐๒๐๐

๒๕ มกราคม ๒๕๕๐

เรื่อง แนวทางการดำเนินการแก้ไขปัญหาการร้องทุกข์/ร้องเรียน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

- อ้างถึง ๑. หนังสือกระทรวงมหาดไทย คำนวณที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๒๕๐๔๐ ลงวันที่ ๓๓ สิงหาคม ๒๕๔๗
๒. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๑๕/ว ๐๑ ลงวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๔๗

ตามที่กระทรวงมหาดไทยได้กำหนดนโยบายในการบริหารราชการเพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ประเทศชาติมีความมั่นคง สังคมและประชาชนร่วมเย็นเป็นสุข ซึ่งการดำเนินการนโยบายดังกล่าวได้กำหนดให้งาน “ศูนย์ดำรงธรรม” เป็นกลไกหนึ่งที่จะช่วยสนับสนุนนโยบายวิสัยทัศน์ประเทศไทยสู่สังคมก้าวหน้า

เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาล ในการแก้ไขปัญหามลพิษและประเพณีนิยมที่เกิดขึ้นอย่างกว้างขวาง รวมถึงปัญหาความเสื่อมศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน และฟื้นฟูระบบคุณธรรมจริยธรรม และธรรมาภิบาล ในการบริหารราชการแผ่นดิน ตลอดจนเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม รวมทั้งการพัฒนาสมรรถนะของข้าราชการที่ปฏิบัติหน้าที่ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดให้พร้อมรับต่อการเป็นกลไกการขับเคลื่อน ให้เกิดผลในการปฏิบัติอย่างสมบูรณ์จึงให้จังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดให้ความสำคัญในเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน โดยมอบหมายให้สำนักงานจังหวัดรับผิดชอบงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และให้รองผู้ว่าราชการจังหวัดที่รับผิดชอบประสานงานด้านปกครองเป็นผู้รับผิดชอบกำกับดูแล ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอย่างชัดเจนและอย่างเต็มระบบครบวงจร

๒. ปรับปรุงช่องทางการรับเรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียน ที่เปิดให้บริการประชาชนเพื่อรับเรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียน ไม่ว่าจะผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ของจังหวัด เช่น เว็บไซต์ของจังหวัด ของกระทรวงมหาดไทย (www.mahaithai.com) หรือของรัฐบาล รวมทั้งศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารและรับเรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียน ผ่านระบบ Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 1567 จะต้องมีการมอบหมายให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ดูแล รักษาระบบให้ใช้การได้ตลอดเวลา และมีประสิทธิภาพสูงสุด ตลอดจนให้มีการอบรม พัฒนาฝึกฝนบุคลากร ผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศใช้เครื่องมือสื่อสารทางดังกล่าวได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

๓. ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนำระบบบทโนโด้ยี่สารสนเทศมาเป็นเครื่องมือในการจัดทำระบบฐานข้อมูลเรื่องราวร้องทุกข์ (Dialhouse) และระบบ E-inspection เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์ / ร้องเรียน ระบบติดตามงาน ระบบการสำรับข้อมูล การจัดเก็บที่เป็นระบบให้สามารถตอบสนองการแก้ไขปัญหาการร้องเรียนของประชาชนได้

๔. ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดดำเนินการประชาสัมพันธ์โมเดลจตุรพักตรพิมานให้สังคมและประชาชนทั่วไปได้รับทราบบทบาทและผลการดำเนินงานอย่างกว้างขวาง โดยขอสนับสนุนงบประมาณจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการจัดทำประชาสัมพันธ์ทางสื่อโฆษณา วิทยุประชาสัมพันธ์และกิจกรรมสนับสนุนในรูปแบบอื่นๆ

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด ทั้งนี้จะได้มอบหมายให้ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทยตรวจติดตามการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

อารีย์ วงศ์อารยะ

(นายถาวรวัธน์ วงศ์อารยะ)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวงฯ

ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย

โทร. ๐ ๒๒๒๒๒๓ ๒๒๒๒๕ , ๕๐๕๕๕๕

โทรสาร ๐ ๒๒๒๒๒๓ ๖๘๓๘



ที่ มท 0219/ว 349

กระทรวงมหาดไทย

ถนนรัชฎาภิเศก กทม.10200

10 กุมภาพันธ์ 2549

เรื่อง การเร่งรัดติดตามเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์ฯ ทักขิน ที่อยู่ระหว่างดำเนินการของจังหวัด

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

อ้างถึง 1. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ส่วนที่ 0219/ว 2298 ลงวันที่ 8 กรกฎาคม 2547

2. หนังสือกระทรวงมหาดไทย สืบ ที่ มท 0219/ว 4 ลงวันที่ 11 มกราคม 2549

สิ่งที่ส่งมาด้วย ตารางสรุปรายงานผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านศูนย์ฯ ทักขิน
หน้าบ้านพักผู้ว่าราชการจังหวัด และหน้าบ้านพิษณุโลก จำแนกตามรายจังหวัด

ตามที่ให้ทุกจังหวัดรายงานผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนและการแก้ไขปัญหา
ผ่านศูนย์ฯ ทักขิน รับเรื่องร้องเรียนของประชาชน ทั้งจากหน้าบ้านพักผู้ว่าราชการจังหวัด และหน้า
บ้านพิษณุโลก กรุงเทพมหานคร ให้ทราบและได้นำผลการดำเนินการของจังหวัดต่างๆ ประมวลผลใน
ภาพรวมนำถวายเรียนนายกรัฐมนตรีและคณะรัฐมนตรี จนถึงปัจจุบันเป็นระยะเวลา 1 ปี 7 เดือน
ปรากฏว่า มีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น 22,057 เรื่อง ซึ่งจังหวัดต่างๆ สามารถประสานงานแก้ไขปัญหาร้อง
เรียนได้ 14,339 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 65 ยังมีเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ 7,538 เรื่อง คิดเป็น
ร้อยละ 35 และขอให้จังหวัดให้ความสำคัญที่จะเร่งแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้หมดสิ้นไป
โดยเร็ว นับ

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินการต่อสักรับเรื่องร้องเรียนที่ประชาชน
ร้องเรียนผ่านศูนย์ฯ ทักขิน รับเรื่องร้องเรียนของประชาชน มีการตอบสนองข้อร้องเรียนอย่างรวดเร็ว
มีประสิทธิภาพ และสามารถอำนวยความสะดวกเป็นธรรมให้กับประชาชนได้อย่างทั่วถึง จึงให้ทุกจังหวัด
ดำเนินการเพิ่มประสิทธิภาพในการเร่งรัดติดตามเรื่องร้องเรียนตามแนวทาง ดังนี้

1. แยกแยะและตรวจสอบ ให้จังหวัดคัดแยกและตรวจสอบข้อร้องเรียนต่าง ๆ ว่า
เรื่องร้องเรียนแต่ละเรื่องเป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับกลุ่มประเด็นปัญหาใด อยู่ในความรับผิดชอบของส่วน
ราชการใด ขอให้ส่วนราชการนั้นๆ เร่งประสานงานแก้ไขปัญหาร่วมกับอำเภอหรือองค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่นแล้วแต่กรณี

2. การที่แจ้งตอบข้อมูลแก่ผู้ร้องทันทีทำได้ กรณีเรื่องร้องเรียนที่ส่วนราชการ
หรือหน่วยงานสามารถชี้แจงหรือตอบให้ผู้ร้องเข้าใจได้ โดยไม่ต้องมีการสอบสวนหรือตรวจสอบข้อเท็จจริง
ขอให้รีบดำเนินการแจ้งให้ผู้ร้องทราบโดยเร็วไปทันที

3. เรื่องที่เกินความสามารถที่จังหวัดจะดำเนินการได้ กรณีเรื่องร้องเรียนที่จำเป็นต้อง
แก้ไขโดยส่วนราชการบริหารส่วนกลาง หรือเรื่องที่เกิดความสามารถที่จังหวัดจะดำเนินการได้ ก็ให้
ขอความร่วมมือจากส่วนราชการในส่วนกลางสนับสนุนการแก้ไขปัญหาโดยตรง หรือรายงานให้
กระทรวงมหาดไทยทราบเพื่อประสานกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้องต่อไป

4. แต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานเร่งรัดติดตามผลการดำเนินการ ให้จังหวัด แต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานเร่งรัดติดตามผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนโดยมอบหมายให้ รองผู้ว่าราชการจังหวัดที่กำกับดูแลส่วนราชการที่รับผิดชอบการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเป็นประธาน เพื่อประชุมพิจารณาเร่งรัดการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่ค้างอยู่ระหว่างดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว จัดเก็บที่เป็นระบบ ให้สามารถตอบสนองการแก้ไขปัญหาการร้องเรียนของประชาชนได้

5. เป้าหมายการดำเนินการ ให้จังหวัดเร่งแก้ไขปัญหาร้องเรียนผ่านศูนย์ฯ ทักซิโด้ หลังจากทบทวนพิเคราะห์รายการจังหวัด และทบทวนพิชัญโลก กรุงเทพมหานคร ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ให้เหลือไม่เกินร้อยละ 10 ภายในวันที่ 30 กันยายน 2549 โดย

5.1 จังหวัดที่มีเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการไม่เกินร้อยละ 10 ของเรื่อง ร้องเรียนทั้งหมด ขอให้เร่งดำเนินการให้ลดลงหรือรักษาระดับคุณภาพในการทำงานให้อยู่ในเป้าหมาย

5.2 จังหวัดที่มีเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการเกินกว่าร้อยละ 10 ของเรื่อง ร้องเรียนทั้งหมด ขอให้เร่งรัดติดตามเรื่องร้องเรียนที่ค้าง/อยู่ระหว่างดำเนินการให้เหลือไม่เกินเป้าหมาย ดังนี้

- ภายในเดือนเมษายน 2549 ร้อยละ 25 ของเรื่องร้องเรียนทั้งหมด
- ภายในเดือนมิถุนายน 2549 ร้อยละ 15 ของเรื่องร้องเรียนทั้งหมด
- ภายในเดือนกันยายน 2549 ร้อยละ 10 ของเรื่องร้องเรียนทั้งหมด

กระทรวงมหาดไทยเห็นว่า การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่ร้องเรียน เป็นส่วนสำคัญในการบำบัดทุกข์ บำรุงสุขให้กับประชาชนผู้เดือดร้อน ซึ่งจึงต้องตอบสนองต่อข้อ เรืองร้องและความต้องการเพื่อความเร็วทันที่ที่ได้รับ รวมทั้งเร่งหอบข้อร้องเรียนไปยังผู้ร้องโดยตรง ด้วยวิธีการต่าง ๆ ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ อาทิ แจกตอบระงัดหมาย โทรศัพท์ หรือ ลงไปพบปะเยี่ยมเยียนครอบครัวผู้ร้องที่ก้น หรือดำเนินการพร้อมคาราวานแท็กซี่ โดยการเร่งรัด ดำเนินการในเรื่องดังกล่าว กระทรวงมหาดไทยถือเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลการปฏิบัติราชการ เช่นเดียวกับงานนโยบายสำคัญ เช่น การดูแลรักษาต้นไม้ การบริหารงบประมาณ การแก้ไขปัญห ามหาภัยพิบัติ ปัญหาอาชญากรรม เป็นต้น จึงมีมติให้ดำเนินการเร่งรัดและมีการรายงานตรงเวลาและ สม่ำเสมอ

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการโดยด่วนต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

สุจิต ปิจฉิมนันท์

(นายสุจิต ปิจฉิมนันท์)

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

กระทรวงมหาดไทย

โทร 0 2222 2215 , 50894

โทร 0 2222 6888



ที่ บพ ๑๒๑๕.๑๖/๑

กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๑๑

๙ มกราคม ๒๕๕๙

เรื่อง แนวทางการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์กล่าวโทษและแจ้งเบาะแสการกระทำผิดกฎหมาย

เรียน ปลัดกรุงเทพมหานคร ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด หัวหน้าส่วนราชการระดับกรม

และหัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย

ด้วยสำนักนายกรัฐมนตรี มีหลักเกณฑ์ ขั้นตอนและวิธีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์กล่าวโทษและแจ้งเบาะแสการกระทำผิดกฎหมาย หรือเกี่ยวข้องกับความมั่นคงของประชาชนที่ประชาชนยื่นคำร้องต่อนายกรัฐมนตรี ซึ่งสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาหรือตรวจสอบข้อเท็จจริง โดยเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและผู้ร้องมีความเชื่อมั่นในการดำเนินการของส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จึงเห็นควร ให้ปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๔๑ และได้กำหนดหลักเกณฑ์ ขั้นตอนและวิธีการดำเนินการ ดังนี้

๑) ในเบื้องต้นให้ถือเป็นความลับของทางราชการ หากเป็นบัตรสนทนาก็ให้พิจารณาเฉพาะรายการมูลหลักฐาน กรณีแวดล้อมปรากฏชัดเจน

๒) ส่งสำเนาร้อง โดยปกติให้ส่งผู้ร้องให้ส่วนราชการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการในทางลับ

๓) ให้ส่วนราชการและหน่วยงานเจ้าของเรื่องแจ้งให้ผู้ร้องกับสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีให้ทราบในทางลับ หลังจากได้รับเรื่องและภายหลังจากการสืบสวนไม่เกิน ๑๕ วัน โดยหากปรากฏว่ามีทวนจริง อันเป็นกรณีความผิดกฎหมายทันเมืองให้ดำเนินการสืบสวน และถ้าปรากฏมีเหตุความจริงเป็นกรณีความผิดทางวินัยให้ดำเนินการสอบสวนหรือตั้งคณะกรรมการสอบสวนไปตาม พ.ร.บ. ระบอบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๓๕

๔) ให้มีการคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้อง ขอให้ต้องได้รับภัยหรือความไม่ชอบธรรมซึ่งอาจเนื่องมาจากการฟ้องเรียน รวมทั้งให้มีการพิจารณาความเป็นกรณีพิเศษเฉพาะในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของประเทศกรณีที่มีผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้ร้อง/กรณีที่เกี่ยวข้องกับคดีหรือทำให้เป็นคดีความได้และกรณีที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

/ จึงเรียนมา...

จึงเรียนมาเพื่อทราบและเชิญปฏิบัติโดยเคร่งครัด ทั้งนี้ หากข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามให้
เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ขั้นตอนและวิธีการดังกล่าวให้ถือว่าละเว้นการปฏิบัติหน้าที่หรือประมาทเลินเล่อเป็น
เหตุให้ราชการเสียหายให้มีการดำเนินการทางวินัยต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

สุจริต ปิจฉิมนันท์

(นายสุจริต ปิจฉิมนันท์)

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวงฯ

ของกระทรวงราชการและรัฐราชการอื่นๆ

โทร./โทรสาร ๓ ๒๑๓๓ ๓๑๓๓ (มท) ๕๐๕๕๘

ค่านมก

ที่ นท 0804.21 2393



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนราชสีมา กทม. 10300

7 ธันวาคม 2548

เรื่อง การดำเนินการเรื่องรางวัลทูตกล้าหาญและแจ้งเบาะแสการกระทำที่มีกฎหมาย

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดภูเก็ต

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร 0104.33/ 1 6812 ลงวันที่ 22 พฤศจิกายน 2548

จำนวน 1 ชุด

ด้วยสำนักนายกรัฐมนตรีแจ้งว่า เลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้เชิญรองเลขาธิการนายกรัฐมนตรีฝ่ายการเมือง (พลโท ปรีชา วรณรัตน์) ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ผู้อำนวยการศูนย์บริการประชาชน และคณะกรรมการติดตามและประสานงานตามการสั่งการของนายกรัฐมนตรี (กตส.นม.) บ้านพิษณุโลก ร่วมประชุมปรึกษาหารือเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินการเรื่องรางวัลทูตกล้าหาญและแจ้งเบาะแสการกระทำที่มีกฎหมายที่ประชาชนมีคำร้องต่อนายกรัฐมนตรี และมีปัญหาให้มีการกำหนดหลักเกณฑ์ ขั้นตอนและวิธีการดำเนินการ รวมทั้งกำหนดเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้ดำเนินการด้วยความระมัดระวังและละเอียดรอบคอบ เพื่อให้สามารถคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้อง มิให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมจากการร้องทุกข์กล่าวโทษและแจ้งเบาะแสการกระทำที่มีกฎหมายดังกล่าว ซึ่งสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินการเรื่องรางวัลทูตกล้าหาญและแจ้งเบาะแสการกระทำที่มีกฎหมายหรือเกี่ยวข้องกับความมั่นคงของประเทศที่ประชาชนยื่นคำร้องต่อนายกรัฐมนตรีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และผู้ร้องมีความเชื่อมั่นในการดำเนินการของส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จึงเห็นควรให้ปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2541 และกำหนดหลักเกณฑ์ขั้นตอนและวิธีการดำเนินการ ดังนี้

1. ให้เรื่องขึ้นให้ถือเป็นความลับของทางราชการ หากเป็นบัตรสนทนาก็ให้พิจารณาเฉพาะรายชื่อที่ระบุหลักฐาน กรณีแนบหลักฐานปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอน
2. ส่งสำเนาเรื่องโดยปกปิดชื่อผู้ร้องให้ส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการในทางลับ
3. ขอให้ส่วนราชการและหน่วยงานเจ้าของเรื่องแจ้งให้ผู้ร้องกับสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบในทางลับ หลังจากได้รับเรื่องและภายหลังการสืบสวนไม่เกิน 15 วัน โดยหากปรากฏว่า มีความจริงอันเป็นกรณีความผิดกฎหมายร้ายแรงให้ดำเนินการคดีอาญา และถ้าปรากฏมีมูลความจริงเป็นกรณีความผิดทางวินัย ให้ดำเนินการสอบสวนหรือตั้งกรรมการสอบสวนไปตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2535
4. ให้มีการคุ้มครองผู้ร้องและผู้ที่เกี่ยวข้อง อย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรม ซึ่งอาจเนื่องมาจากการร้องเรียน การเก็บพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น โดยประสานขอความร่วมมือให้

ส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด รวมทั้งให้มีการพิจารณาดำเนินการเป็นกรณีพิเศษเฉพาะเรื่อง ดังนี้

4.1 กรณีที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของประเทศ

4.2 การดำเนินงานมีผลกระทบต่อชีวิตและความปลอดภัยของผู้ร้อง

ให้ตรวจสอบสาระสำคัญตามคำร้องเฉพาะที่หน่วยงานเจ้าของเรื่องจะสามารถนำไปพิจารณาดำเนินการต่อไปได้ โดยไม่นำส่งเอกสารคำร้องต้นฉบับ รวมทั้งหากมีความจำเป็น เห็นควรประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การคุ้มครองผู้ร้องเป็นพิเศษกรณีด้วย ทั้งนี้ หากหน่วยงานเจ้าของเรื่องประสานเรื่องขอทราบข้อเท็จจริงเพิ่มเติมให้พิจารณาเป็นรายกรณี

4.3 กรณีที่อาจเกี่ยวข้องกับคดีหรือทำให้เป็นคดีความได้

เห็นควรจ้งรายละเอียดยเฉพาะที่หน่วยงานเจ้าของเรื่องจะสามารถนำไป
พิจารณาดำเนินการต่อไปได้ โดยขอมีการขักัดข้อความตามคำร้องบางส่วนด้วยก็ได้ ทั้งนี้
หากหน่วยงานเจ้าของเรื่องประสงค์จะนำเรื่องขอรับข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมให้พิจารณาเป็นรายกรณี

4.4 กรณีที่เกี่ยวพันกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ

เห็นควรส่งเรื่องให้หัวหน้าส่วนราชการที่สูงหรือเหนือกว่าส่วนราชการ
ต้นสังกัดของผู้บงการ และส่งเรื่องให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณาเรื่อง
ร้องเรียนของส่วนราชการหรือหน่วยงานนั้นเป็นการเฉพาะด้วย

ทั้งนี้ หากข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ขั้นตอนและวิธีการดังกล่าว ให้ถือว่าละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ หรือประมาทเลินเล่อเป็นเหตุให้ราชการเสียหาย เห็นควรให้มีโทษจำคุกหรือปรับ

จึงเขียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบและถือปฏิบัติ โดยเครื่องวัด อ.หนึ่ง กรณีที่ปรากฏว่าเรื่องร้องทุกข์กล่าวโทษดังกล่าวมีมูลความจริงเป็นกรณีความผิดวินัยในส่วนของพนักงานส่วนท้องถิ่นให้ดำเนินการทางวินัยสามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการสอบสวนการลงโทษทางวินัย การให้ออกจากราชการ การอุทธรณ์และการร้องทุกข์ของคณะกรรมการพิจารณาพนักงานส่วนท้องถิ่นนั้น

ขอแสดงความน้ำใจ

(นายวิชาชัย ฟักอังกูร)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการฯ

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

สำนักกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ

ส่วนเรื่องราวร้องทุกข์

INS. 0-2241-9034

โทรสาร 0-2241-9035

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
เลขที่ 70814
วันที่ 30 พ.ย. 2548
เรื่อง

สสท.

2



ที่ นว ๐๑๐๔.๓๓/ ๑๖๔๑๒

สำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๔๘

เรื่อง การดำเนินการเรื่องรวร้องทุกข์กล่าวโทษและแจ้งเบาะแสการกระทำที่ผิดกฎหมาย

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

เลขที่ ๑๐๘
วันที่ 30 พ.ย. 2548
เรื่อง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร ๐๒๐๖/ว ๒๑๘ ลงวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๔๑ และเอกสารประกอบ จำนวน ๗ แผ่น

ด้วย สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยศูนย์บริการประชาชนมีภารกิจในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนที่ยื่นคำร้องต่อนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี โดยเฉพาะการดำเนินการเรื่องรวร้องทุกข์กล่าวโทษและแจ้งเบาะแสการกระทำที่ผิดกฎหมาย ซึ่งสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาหรือพิจารณาตรวจสอบข้อเท็จจริง แล้วแจ้งผลให้ทราบ เพื่อนำทราบเรียนนายกรัฐมนตรี นำเรียนรองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีต่อไป

เมื่อวันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๔๘ เลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้เชิญรองเลขาธิการนายกรัฐมนตรีฝ่ายการเมือง (พลโท ปรีชา วรรณรัตน์) ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ผู้อำนวยการศูนย์บริการประชาชน และคณะกรรมการติดตามและประสานงานตามการสั่งการของนายกรัฐมนตรี (คตส.นรม.) แก่นพิษณุโลก ร่วมประชุมปรึกษาหารือเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินการเรื่องรวร้องทุกข์กล่าวโทษและแจ้งเบาะแสการกระทำที่ผิดกฎหมายที่ประชาชนยื่นคำร้องต่อนายกรัฐมนตรี และมีบัญชาให้มีการกำหนดหลักเกณฑ์ ขั้นตอนและวิธีการดำเนินการ รวมทั้งทำข้อชี้แจงหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้ดำเนินการด้วยความระมัดระวังและละเอียดรอบคอบ เพื่อให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้อง มิให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมจากการร้องทุกข์กล่าวโทษและแจ้งเบาะแสการกระทำที่ผิดกฎหมายดังกล่าว

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินการเรื่องรวร้องทุกข์กล่าวโทษและแจ้งเบาะแสการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือเกี่ยวข้องกับความมั่นคงของประเทศที่ประชาชนยื่นคำร้องต่อนายกรัฐมนตรีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และผู้ร้องมี

/ความเชื่อมั่น...

ความเชื่อมั่นในการดำเนินการของส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จึงเห็นควรให้ปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๔๑ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย และกำหนดหลักเกณฑ์ ขั้นตอนและวิธีการดำเนินการ ดังนี้

๑. ในเบื้องต้นให้ถือเป็นความลับของทางราชการ หากเป็นบัตรสนเท่ห์ให้พิจารณาเฉพาะรายชื่อระบุหลักฐาน กรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลคนนั้น

๒. ส่งสำเนาเรื่องโดยปกปิดชื่อผู้ร้องให้ส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการในทางลับ

๓. ขอให้ส่วนราชการและหน่วยงานเจ้าของเรื่องแจ้งให้ผู้ร้องกับสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบในทางลับ หลังจากได้รับเรื่องและภายหลังการสืบสวนไม่เกิน ๑๕ วัน โดยหากปรากฏว่า มีความจริงอันเป็นกรณีความผิดกฎหมายบ้านเมืองให้ดำเนินการคดีอาญา และถ้าปรากฏมีมูลความจริงเป็นกรณีความผิดทางวินัย ให้ดำเนินการสอบสวนหรือตั้งกรรมการสอบสวนไปตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๓๔

๔. ให้มีการคุ้มครองผู้ร้องและผู้ที่เกี่ยวข้อง อย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรม ซึ่งอาจเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น โดยประสานขอความร่วมมือให้ส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมทั้งให้มีการพิจารณาดำเนินการเป็นกรณีพิเศษเฉพาะเรื่อง ดังนี้

๔.๑ กรณีที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของประเทศไทย

เห็นควรส่งเรื่องให้สภามันคนแห่งชาติพิจารณาดำเนินการต่อไป

๔.๒ กรณีที่อาจมีผลกระทบต่องานและความปลอดภัยของผู้ร้อง

เห็นควรสรุปสาระสำคัญตามคำร้องเฉพาะที่หน่วยงานเจ้าของเรื่องจะสามารถนำไปพิจารณาดำเนินการต่อไปได้ โดยไม่นำแจ้งเอกสารคำร้องต้นฉบับ รวมทั้งหากมีความจำเป็นเห็นควรประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การคุ้มครองผู้ร้องเป็นพิเศษกรณีด้วย ทั้งนี้ หากหน่วยงานเจ้าของเรื่องประสานร้องขอทราบข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมให้พิจารณาเป็นรายกรณี

๔.๓ กรณีที่อาจเกี่ยวข้องกับคดีหรือทำให้เป็นคดีความได้

เห็นควรแจ้งรายละเอียดเฉพาะที่หน่วยงานเจ้าของเรื่องจะสามารถนำไปพิจารณาดำเนินการต่อไปได้ โดยอาจมีการปกปิดข้อความตามคำร้องบางส่วนด้วยก็ได้ ทั้งนี้ หากหน่วยงานเจ้าของเรื่องประสานร้องขอทราบข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมให้พิจารณาเป็นรายกรณี

กรมการปกครอง
พ. 8660
17 มี.ค. 2561 14.40
ที่สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
นางสาววิมลพร อนุชาพร 10200

๓๖. วันที่ ๑๗.๓.๖๖
 ๓๗. วันที่ ๑๗.๓.๖๖
 ๓๘. วันที่ ๑๗.๓.๖๖

7. 36.

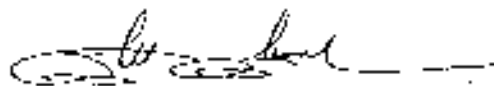
2. กรณีให้ตั้งกำหนดเรื่องรางวัลของรายนามกล่าวโทษข้าราชการโดยปกติคือผู้ร้อง หรือตัวแทนมิตรแทนทำให้ผู้บังคับบัญชาไม่ต่ำกว่าระดับ 7 ของผู้กล่าวโทษ ทำการสืบสวน ทาเจริญว่ามีมูลความจริงเพียงใดนั้น ตามกฎหมาย ก.พ. เข้าใจว่าความไม่ประการนี้คงจะหมายถึง ผู้บังคับบัญชาของผู้ถูกกล่าวโทษ แต่มีความเห็นในกรณีนี้ว่า ไม่ควรกำหนดระดับของ ผู้บังคับบัญชาผู้ทำการสืบสวนไว้ เพราะตามมาตรา 99 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการ พลเรือน พ.ศ. 2535 กำหนดให้ชั้นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาที่จะต้องทำการสืบสวนและใช้ ชุดพิจารณาจะสมควรดำเนินการทางวินัยหรือไม่ ดังนั้น หากข้าราชการผู้ใดมีฐานะเป็น ผู้บังคับบัญชา ไม่ว่าจะดำรงตำแหน่งระดับใดก็ตาม ก็ย่อมถือเป็นผู้มีหน้าที่ตามกฎหมายอยู่แล้ว นอกจากนั้น การไม่กำหนดระดับตำแหน่งของผู้บังคับบัญชาไว้จะทำให้การสืบสวนคล่องตัวขึ้น

3. สำนักงาน ก.พ. เห็นว่า การกำหนดระยะเวลาสืบสวนให้เต็มเสร็จภายใน 30 วัน อาจจะทำให้การสืบสวนเร็วขึ้น แต่ในทางเรื่องที่มีข้อกฎหมาย ผู้สืบสวนอาจจะดำเนินการ ไม่ทันเวลาไปกำหนดเวลา จึงไม่ควรกำหนดระยะเวลาด้วยตัว แต่ควรใช้คำว่า "รีบ" ในระเบียบ เพื่อเป็นการบ่งบอกเจตนารมณ์ในการที่จะเร่งรัดให้มีการสืบสวนให้เสร็จ โดยเร็วที่สุด

นอกเหนือจากข้อตั้งเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้นแล้ว สำนักงาน ก.พ. เห็นด้วยกับมาตรการใน พระราชกำหนดมาตรการเพื่อคุ้มครองผู้ร้องดังกล่าว จะทำให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการ ตรวจสอบการทำงานของข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐมากยิ่งขึ้น เนื่องจากผู้ร้องไม่ต้องการกังวล กับการที่จะต้องได้รับโทษทัณฑ์หรือความไม่ชอบธรรมทั้งข้างด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายสิริมา สิริวงษ์)

รองเลขาธิการ ก.พ. ปฏิบัติราชการแทน

สำนักเลขาธิการวินิจฉัยและพิจารณาคดีอาญา (สงวนลิขสิทธิ์)

สำนักงานศาลฎีกา

วันที่ 26/5/2557

หน้า 1 จาก 1



ที่ นร 0709.21580

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
วันที่ พ 7745
วันที่ 6 มี.ค. 2541 9.20 น.

สส. วันที่ 6
วันที่ 6 มี.ค. 2541
เวลา 9.20 น.
สำนักงาน ก.พ.
ถนนพิษณุโลก กท 10300

พ.ศ. 2541

เรื่อง การร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการและการสอบสวน

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร 0206/15921 ลงวันที่ 27 ตุลาคม 2540

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีแจ้งว่าได้พิจารณาหนังสือเวียนที่สำนักงานการร้องเรียนต่อองค์กรหน่วยงานของรัฐ และระเบียบกรมสอบสวนคดีอาชญากรรมเรื่องการร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำผิดวินัย จำนวน 3 ฉบับ แล้วเห็นควรนำมารวบรวมไว้ในแฟ้มเดียวกัน และปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมให้เป็นปัจจุบันเพื่อติดปฏิบัติงานต่อไป ทั้งนี้ ได้ขอให้สำนักงาน ก.พ. พิจารณาเสนอความเห็นเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวด้วย ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ. ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าการที่สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีจะพิจารณาปรับปรุงหนังสือเวียนกรมกฤษฎีกาเกี่ยวกับการร้องเรียนต่อองค์กรหน่วยงานของรัฐ ระเบียบกรมสอบสวนคดีอาชญากรรมเรื่องการร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำผิดวินัย และการพิจารณาผิดวินัย โดยเห็นควรนำมารวบรวมไว้ในแฟ้มเดียวกัน และแก้ไขเพิ่มเติมให้เป็นปัจจุบันเพื่อช่วยกันให้เกิดความเข้าใจและปฏิบัติงานเป็นแนวทางเดียวกันนั้น นับว่าเห็นเรื่องที่เหมาะสมจะขึ้นเป็นการขึ้นอย่างยิ่ง อย่างไรก็ตาม สำนักงาน ก.พ. มีข้อสังเกตบางประการที่ขอเรียนเพื่อประกอบการพิจารณาดำเนินการดังนี้

1. หลักการเข้าสวนก่อนดำเนินการทวงเงินที่ปรากฏในหนังสือเวียนทั้ง 3 ฉบับ เป็นการกำหนดทางปฏิบัติตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2518 ซึ่งยกเลิกไปแล้ว แต่ปัจจุบัน กรมการสืบสวนได้ถูกกำหนดไว้ในมาตรา 99 วรรคสาม แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2535 แล้ว จึงไม่มีความจำเป็นต้องนำกำหนดในหนังสือเวียนหรือระเบียบฉบับใหม่ขึ้นอีก

ด่วนมาก

ที่ นส 0200-8/ 9125



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
วันที่ ๓ ๐.๐. ๒๕๔๑
4156

กระทรวงมหาดไทย
กรมราชทัณฑ์ กท 10200

พ.ร.บ. ๒๕๔๑
วันที่ ๓ ๐.๐.
พ.ศ. ๒๕๔๑

เรื่อง การร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการและพรรคพวก
เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี
อ้างถึง หนังสือสั่งการเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนมาก ที่ นส 0200/15920 ลงวันที่ 27 ตุลาคม 2541

ตามหนังสืออ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีเรียนกระทรวงมหาดไทยถึงสื่อมวลชน รวม 3 ฉบับ
และที่ขอเพิ่มเติมระเบียบการสงฆ์เรื่องการร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการและพรรคพวกมีมติให้
โดยขอให้กระทรวงมหาดไทยพิจารณาเสนอความเห็น นั้น
กระทรวงมหาดไทยได้พิจารณาแล้ว เห็นด้วยกับการขอเพิ่มเติมระเบียบการสงฆ์
แก้ไขเพิ่มเติมระเบียบการสงฆ์เรื่องการร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการและพรรคพวกมีมติให้
เลขาธิการคณะรัฐมนตรีให้ทุกฝ่าย
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

พลตรี ศ. นพ. ...
(สม. ขง. ...)
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานเลขาธิการสภา
...
... 29.10.39

๕. ในกรณีมีการตนขึ้นคอมมิวนิสต์ในทางช้างเผือกหรือหาข้อเท็จจริง

หาเหตุเจ้าหน้าที่ผู้สืบสวนในทางช้างเผือกได้กระทำผิดต่อข้าพเจ้า รมการผู้ถูกกล่าวโทษหรือบุคคลภายนอก
และมีความเสียหายต่อข้าพเจ้าเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ในหน้าที่ตนมีได้กระทำผิดของใจหรือประมาท
เกินต่อข้อเท็จจริงแล้ว หน่วยงานดังกล่าวมีมติให้ข้าพเจ้าไปพบทนายความที่ผู้เสียหายตามหลักเกณฑ์
ในพระราชบัญญัติความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. 2539
จึงขอเสนอคณะกรรมการพิจารณาต่อไป ความละเอียดปราศจากความสงสัยที่ส่งมาด้วย

คณะกรรมการได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2541 ลงมติว่า

๑. ขอบมติให้คณะกรรมการพิจารณา รมการผู้ถูกกล่าวโทษ เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2496 เรื่อง รมการสอบสวนเรื่องร้องทุกข์
กล่าวโทษข้าราชการ บลิตะธรรมะธรรมะเมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2496 เรื่อง รมการสอบสวนเรื่องร้องทุกข์
เรื่องร้องทุกข์กล่าวโทษข้าราชการเมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2496 และมติคณะกรรมการเมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม
2502 เรื่อง บลิตะธรรมะธรรมะ ทั้ง 3 ฉบับ

๒. เห็นชอบหลักการและแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการ
และกรมสอบสวนเรื่องร้องทุกข์เรื่องกล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำผิดวินัย ตามที่สำนักงานเลขาธิการ
คณะกรรมการพิจารณา ข้อสรุปข้อ ๖ มีเนื้อว่า "ให้ผู้ร้องเรียนแจ้งข้อกล่าวหาที่ตนมีความ
เชื่อถือของผู้อยู่ร้อง พยาน และหลักฐานที่ให้อยู่ในการสืบสวนสอบสวน ขอให้ให้ข้อร้องเรียนหรือ
ความไม่ชอบธรรม ซึ่งบางเรื่องบางการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูล นั้น" และ
ให้ส่วนราชการสืบปฏิบัติต่อไป

จึงเรียนมายังนายผู้จึงเรียน มติไปโปรดทราบ และขอได้โปรดแจ้งให้ส่วนราชการ
ที่เกี่ยวข้องทราบและถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

33

(นายวิมล เกียรติ)

เลขาธิการคณะกรรมการ

๒๕ ธ.ค. ๒๕๔๑

ส่วนราชการ

ส่วนราชการ

๒๕ ธ.ค. ๒๕๔๑
๒๕ ธ.ค. ๒๕๔๑
๒๕ ธ.ค. ๒๕๔๑

ฉบับนี้คือวาทัน โทษมีความสอดคล้องกับหลักการของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีขั้นตอนการปฏิบัติที่
ละเอียดชัดเจน สะดวกในการอ้างอิงและเหมาะสมในการถือปฏิบัติ ต่อกันตราบเท่าที่การแก้ไขรัฐธรรมนูญ
จึงได้นำหลักการและแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการร่างเรื่องกล่าวโทษข้าราชการและการสอบสวน
เรื่องร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำความผิดวินัย ตามมติคณะรัฐมนตรีและคำสั่งนายกรัฐมนตรี
รัฐมนตรีจึงกล่าว มากำหนดขึ้นใหม่ ซึ่งกระทรวงมหาดไทย สำนักงาน ก.พ. และสำนักงาน
คณะกรรมการกฤษฎีกาได้เสนอความเห็นมาเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วย
และสำนักงานเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้พิจารณาความเห็นดังกล่าวแล้ว เห็นสมควรปรับปรุงมติ
คณะรัฐมนตรีและคำสั่งนายกรัฐมนตรีดังกล่าวโดยพิจารณาจากมติคณะรัฐมนตรีและคำสั่ง
นายกรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องทั้ง 3 ฉบับ และกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับ
การร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการและการสอบสวนเรื่องร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการว่า
กระทำความผิดวินัยขึ้นใหม่ ดังนี้

1. เมื่อผู้บังคับบัญชาได้รับเรื่องร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการ ในเบื้องต้น ให้ยึดเป็น
ความลับราชการ หากเป็นบุคคลที่ ให้พิจารณาเฉพาะระดับชั้นหรือหลักฐาน กรณีแวดล้อม
ปัว เบื้องหลัง ตลอดจนเจ้าหน้าที่บุคคลต้นเหตุต้น
2. ส่งสำเนาเรื่องร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการโดยปิดชื่อผู้ร้องหรือส่วนราชการต้นเหตุ
ให้ผู้บังคับบัญชาของผู้ถูกกล่าวโทษทราบถึงที่มาของเรื่องและแจ้งว่ามีมูลความจริงเพียงใด หรือไม่
ถ้าเห็นว่ากรณีไม่มีมูลให้ รวบรวมเรื่องว่ากระทำความผิดวินัย จึงจะยุติเรื่องได้ ทั้งนี้ ให้รีบคิดหาแนวทาง
ให้แล้วเสร็จโดยเร็ว แต่ถ้าพบว่ามีมูลให้ผู้บังคับบัญชาที่ได้รับเรื่องรวบรวม
3. ให้ผู้บังคับบัญชาที่ป็นผู้ได้รับเรื่องรวบรวมแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบบัญญัติ
หลังจากที่ได้รับเรื่องร้องเรียนแล้ว และภายหลังการสืบสวนในทางอื่นตามการ
4. ถ้าหากกล่าว มีคนมาจริงอันเป็นเหตุความผิดทางกฎหมายบ้านเมือง ให้ดำเนินคดี
ทางอาญา ถ้าปรากฏมีมูลความจริงเป็นกรณีความผิดวินัย ให้ผู้บังคับบัญชาสอบสวน หรือสั่ง
การตามการสอบสวนไปตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน
5. ให้ผู้บังคับบัญชาที่ถูกพิพจน์ถึงกรณีที่มีความผิดวินัยของผู้ร้องเรียนและทราบ
อย่างใดอย่างหนึ่งหรือความไม่ชอบธรรม ซึ่งอาจเนื่องมาจากการร้องเรียนหรือการเป็นอาชญากร

ที่ บร 0206/ว 2/8

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กท 10300

๒๕ ธันวาคม ๒๕๔๑

เรื่อง หลักเกณฑ์และแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียนคัดค้านข้อกล่าวหา
และการสอบสวนร้องเรียนร้องเรียนข้อกล่าวหาข้อกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัย

เรียน นายกรัฐมนตรี

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. หนังสือเวียนของคณะรัฐมนตรี/ทำเนียบนายกรัฐมนตรีเกี่ยวกับการร้องเรียน
คัดค้านข้อกล่าวหา และการสอบสวนร้องเรียนร้องเรียนข้อกล่าวหา
ข้าราชการว่ากระทำผิดวินัย ที่ยกเลิก
2. คำขอหนังสือกระทรวงมหาดไทย หัวข้อว่าที่ บร 0208.3/9125
ลงวันที่ 1 กรกฎาคม ๒๕๔๑
3. คำขอหนังสือสำนักงาน ก.ท. ที่ บร 0709.2/589
ลงวันที่ 4 พฤศจิกายน ๒๕๔๑
4. คำขอหนังสือสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ที่ บร 0601/๒๕๔๑
ลงวันที่ 16 ธันวาคม ๒๕๔๑

คณะรัฐมนตรี ได้มีมติเห็นชอบการสอบสวนร้องเรียนข้อกล่าวหา
ข้าราชการว่ากระทำผิดวินัยและการรับพิจารณาข้อกล่าวหา จำนวน 2 ฉบับ และตั้งเลขาธิการ
รัฐมนตรีเกี่ยวกับการสอบสวนร้องเรียนร้องเรียนข้อกล่าวหาข้อกล่าวหาว่า
ส่งมาด้วย :

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี พิจารณาเห็นว่า มติคณะรัฐมนตรีและคำสั่งนายกรัฐมนตรี
รัฐมนตรีเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียนคัดค้านข้อกล่าวหา
และการสอบสวนร้องเรียนร้องเรียนข้อกล่าวหาข้อกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัยดังกล่าว ได้มีมติปฏิบัติ
ตาม แล้ว คณะรัฐมนตรีและที่ เลขาธิการนายกรัฐมนตรี ตั้งเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
เพื่อให้เลขาธิการเป็นหลักเกณฑ์และแนวทางการปฏิบัติใหม่ ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น
/ฉบับแล้ว



81

ที่ บพ 0807.50/

2249

แจ้ง สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดทุกจังหวัด

พร้อมหนังสือนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขอส่งสำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย
ที่ บพ 0205.3/ว 50 ลงวันที่ 31 ตุลาคม 2548 เรื่อง ใ้้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งได้กำรับหน้ของเบ
และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับปฏิบัติพัฒนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ บพ 0208.3/ว 102 ลงวันที่ 17
กุมภาพันธ์ 2548 โดยเคร่งครัด ราชทะเลเขียดปรากฏพัฒนาหนังสือที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและปฏิบัติตามโดยเคร่งครัดต่อไป



กองการเจ้าหน้าที่

โทร 0-2243-0843, 0-2241-9011

โทรสาร 0 2243 6637

๔.๔ กรณีที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ

เห็นควรส่งเรื่องให้หัวหน้าส่วนราชการที่สูงหรือเหนือกว่า
ส่วนราชการต้นสังกัดของผู้ถูกร้อง และส่งเรื่องให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่
ในการสืบสวนหรือสอบสวนเรื่องร้องเรียนของส่วนราชการหรือหน่วยงานนั้นเป็นการเฉพาะด้วย

ทั้งนี้ หากข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ขั้นตอน
และวิธีการดังกล่าว ให้ถือว่าละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ หรือประมาทเลินเล่อเป็นเหตุให้ราชการ
เสียหาย เห็นควรให้มีการดำเนินการทางวินัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอให้ถือปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวด้วย
จึงขอขอบคุณยิ่ง

พลเอกสุรเชษฐ์ ชัยวงศ์


(นายอรุณพล เจริญพันธุ์)
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี



เลขที่	0205.3/ว 50
วันที่	3 ตุลาคม 2548

๑๑

เลขที่	3581
วันที่	3 ตุลาคม 2548

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองตรวจราชการและเฝ้าระวังข้อเท็จจริง โทร/โทรสาร 0 2-2211333 โทรสาร 0 2-2211334

ที่ มท 0205.3/ว 50

วันที่ 3 ตุลาคม 2548

เรื่อง ร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของรัฐ

เรียน หัวหน้าส่วนราชการระดับกรม / หน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย

ด้วยได้รับแจ้งจากหน่วยงานติดตามและประสานงานตามคำสั่งการของนายกรัฐมนตรี (คตส.นม.) ว่า มีการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการร้องเรียนทำให้ผู้ร้องทุกข์ หรือกระทำการอื่นใด เพื่อให้ผู้ร้องเกิดความเกรงกลัวหรือมีความไม่ปลอดภัยจนต้องมีการถอนเรื่องร้องเรียน

กระทรวงมหาดไทยพิจารณากรณีดังกล่าวแล้ว เห็นว่าน่าจะเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งไม่มีการเปิดเผยข้อมูลและไม่มีคำสั่งเป็นกติกาสืบสวนสอบสวนในทางลับ ซึ่งอาจทำให้เกิดการรำคาญหรือเปิดเผยข้อมูลของผู้ร้องเรียนอันอาจทำให้ไม่ได้ข้อมูลที่แท้จริง ไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการตรวจสอบพยานหลักฐานเท่าที่ควร หรืออาจทำให้ผู้ร้องเรียนไม่มีความปลอดภัยต่อตนเอง เหตุอื่น ๆ อันจะก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมจากการร้องเรียน ได้

ดังนั้นเพื่อไม่ให้เกิดกรณีดังกล่าวขึ้นอีก จึงขอให้กำกับหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง คือ ปฏิบัติตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0208.3/ว 02 ลงวันที่ 17 กันยายน 2541 โดยเคร่งครัด รายละเอียดปรากฏตามหนังสือที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายสุรพล มาลีวงษ์)

หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการ
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

๑๑

ปกปิด



ที่ นก ๑๒๐๔.๗/ ๑๑๒

กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัมรินทร์ กท ๑๐๒๑๑.

๑๙ กันยายน ๒๕๔๑

เรื่อง แผนงานปฏิบัติจะเกี่ยวกับเรื่องรางวัลครูและกล้าไทยข้าราชการ
เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย หัวหน้าส่วนราชการระดับกรม หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และ
ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด
อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ลับ คำแนบที่ นก ๑๒๐๔.๗/ ๑๑๒ ลงวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน
๒๕๔๐

ตามที่กระทรวงมหาดไทยได้แจ้งแนวทางปฏิบัติเมื่อได้รับเรื่องร้องทุกข์หรือกล้า
ไทยข้าราชการ โดยให้ดำเนินการเป็นความลับและมีระยะเวลาในการเก็บรักษาเอกสารคำร้อง
เรียนอย่าให้ผู้ร้องต้องได้รับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องทุกข์ ภายหลังจาก
แจ้งแล้วตามหนังสือที่อ้างถึง นั้น

เนื่องจากในขณะนี้ยังมีรายงานว่า ผู้ถูกร้องเรียนได้รับทราบข้อมูลต่างๆ ตามที่ผู้
ถูกร้องเรียน ซึ่งเป็นผลให้ผู้ร้องเรียนได้ทราบแผนเดือนร้อน ดังนั้น จึงขอให้กำกับให้เจ้าหน้าที่ผู้
มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์หรือเรียนถือปฏิบัติตามหนังสือ ลับ คำแนบที่ นก
๑๒๐๔.๗/ ๑๑๒ ลงวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๔๐ โดยเคร่งครัด อย่าให้ข้อมูลการร้องเรียนที่
ไหลไปถึงผู้ถูกร้องเรียน อันอาจจะทำให้ผู้ร้องเรียนได้รับอันตรายหรือได้รับทราบเดือนร้อนได้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ)

สุชาติ ธรรมมงคล

(นายสุชาติ ธรรมมงคล)

ผู้อำนวยการกระทรวง ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง
ผู้ตรวจราชการและเรื่องรางวัลครู
โทรสาร ๒๒๑๑๑๑๑๑

ปกปิด

เรื่องร้องเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และการส่งสำเนาเอกสารผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินเพิ่มเติม ดังนี้

1. การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ขอให้จังหวัดเร่งรัด
การดำเนินการเรื่องร้องเรียนที่อยู่ในระหว่างพิจารณาดำเนินการของจังหวัดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1
และถือปฏิบัติตามมาตรการที่กระทรวงมหาดไทยได้กำหนดไว้แล้ว ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย
ด่วนที่สุด ที่ มท 0313.1/ว 831 ลงวันที่ 26 มีนาคม 2545 กล่าวคือ หากไม่มีกำหนดเวลาให้ดำเนินการ
ไว้ให้หน่วยงานอื่นให้จังหวัดดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่อง ในกรณีที่มีเหตุผล
และความจำเป็นผู้ว่าราชการจังหวัดอาจขอยกเวลาการสอบสวนได้อีก 30 วัน หากไม่สามารถดำเนินการ
ให้แล้วเสร็จภายในกำหนด ให้จังหวัดรายงานเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องขยายผลออกไปต่อ
กระทรวงมหาดไทยและเมื่อปรากฏพฤติการณ์หรือมีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับผู้บริหารองค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นหรือเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ผิดกฎหมายหรือวินัยควรสอบสวนเรื่องร้องเรียน ละเลยไม่ปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่
หรือปฏิบัติหน้าที่ไม่ชอบด้วยอำนาจหน้าที่ ผู้ว่าราชการจังหวัดหรือนายอำเภอแล้วแต่กรณีต้องดำเนินการ
ให้เป็นไปตามที่กฎหมายจัดตั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนด โดยดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน
ระยะเวลาที่กำหนดไว้ด้วยเช่นเดียวกัน รวมทั้งรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนองค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นให้กระทรวงมหาดไทยทราบทุกวันที่ 5 ของทุกเดือน

2. การส่งสำเนาเอกสารผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนให้สำนักงาน
คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ขอให้จังหวัดสำรวจข้อมูลการดำเนินการเรื่องดังกล่าว
ตั้งแต่วันที่ 26 มีนาคม 2545 ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2550 แล้วรายงานผลตามแบบรายงานการส่งสำนวน
การตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สำนักงานคณะกรรมการป้องกัน
และปราบปรามการฟอกเงิน แบบที่ 1 สำหรับข้อมูลตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2550 เป็นต้นไป ขอให้
รายงานเป็นประจำทุกเดือน โดยรายงานตามแบบที่ 2 พร้อมกับแบบรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง
เรื่องร้องเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามข้อ 1 ซึ่งกำหนดให้รายงานทุกวันที่ 5 ของทุกเดือน
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 2

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุรพล กาญจนะจิตร)

รองเลขาธิการราชบัณฑิตยสถาน ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
สำนักกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น

โทร. 0 2241-9034

โทรสาร 0 2241 9035

"ดำรงธรรมนำไทยใสสะอาด"



ร.มท 0208.3/102 49

กระทรวงมหาดไทย

ถนนวิภาวดีรังสิต กรุงเทพมหานคร 10200

31 ตุลาคม 2548

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทยที่ มท 0208.3/ว102 ลงวันที่ 17 กันยายน 2541

ถึงที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0208.3/ว 102

ลงวันที่ 17 กันยายน 2541 จำนวน 1 ฉบับ

ด้วยได้รับแจ้งจากศูนย์ทำงานติดตามและประสานงานตามควรถึงการของนายกรัฐมนตรื (คส.สมร) ว่า มีการเปิดและข้อมูลเกี่ยวกับ การร้องเรียนทำให้ผู้ร้องถูกจับ หรือกระทำการอื่นใด เพื่อให้ผู้ร้องเกิดความเกรงกลัวหรือมีความไม่ปลอดภัยจนต้องมีการถอนเรื่องร้องเรียน

กระทรวงมหาดไทยพิจารณากรณีดังกล่าวแล้ว เห็นว่าน่าจะเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ไม่มีการปฏิบัติของบุคคลและไม่มีการดำเนินการสืบสวนสอบสวนในทางลับ ซึ่งอาจทำให้เกิดการรั่วไหลหรือเปิดเผยข้อมูลของผู้ร้องเรียนอันอาจทำให้ไม่ได้ข้อมูลก็แท้จริง ไม่ได้รับความช่วยเหลือจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการตรวจสอบหน่วยงานที่กระทำผิด หรือทำให้ผู้ร้องเรียนไม่มีความปลอดภัย ตลอดจนเหตุอื่น ๆ อันจะก่อให้เกิดความไม่ไว้วางใจจากการร้องเรียน ได้

ดังนั้นเพื่อยุติการนี้จึงกล่าวกันว่า จึงขอให้จังหวัดกำกับหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องถือปฏิบัติตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0208.3/ว102 ลงวันที่ 17 กันยายน 2541 โดยเคร่งครัด รายละเอียดปรากฏตามถึงที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุรพล กาญจนะจิตรา)

ผู้อำนวยการกองการระหว่างประเทศและต่างประเทศ
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักพิมพ์ประชาชาติ

กองการต่างประเทศและกิจการต่างประเทศ

โทรสาร 0 2201 1122 โทร 02452

ด่วนมาก

ที่ มท 0804.21 / ๘ 2393



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนราชสีห์ กทม. 10300

7 ธันวาคม 2548

เรื่อง การดำเนินการร้องร่ำร้องทุกข์กล่าวโทษและแจ้งเบาะแสการกระทำที่ผิดกฎหมาย

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดภูเก็ต

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร 0104.33/ว 6812 ลงวันที่ 22 พฤศจิกายน 2548

จำนวน 1 ชุด

ด้วยสำนักนายกรัฐมนตรีแจ้งว่า เสนาธิการนายกรัฐมนตรีได้เชิญรองเสนาธิการนายกรัฐมนตรีฝ่ายการเมือง (พลโท บัณฑิต วรธรรัตน์) ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ผู้อำนวยการศูนย์บริการประชาชน และคณะกรรมการติดตามและประสานงานตามการสั่งการของนายกรัฐมนตรี (จตล.นรม.) บ้านพิษณุโลก ร่วมประชุมปรึกษาหารือเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินการร้องร่ำร้องทุกข์กล่าวโทษและแจ้งเบาะแสการกระทำที่ผิดกฎหมายที่ประชาชนยื่นคำร้องต่อนายกรัฐมนตรี และมีบัญชาให้มีการกำหนดหลักเกณฑ์ ขั้นตอนและวิธีการดำเนินการ รวมทั้งกำหนดเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้ดำเนินการด้วยความระมัดระวังและละเอียดรอบคอบ เพื่อให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้อง มิให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมจากการร้องทุกข์กล่าวโทษและแจ้งเบาะแสการกระทำที่ผิดกฎหมายดังกล่าวยังสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินการร้องร่ำร้องทุกข์กล่าวโทษและแจ้งเบาะแสการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือเกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ของประชาชนยื่นคำร้องต่อนายกรัฐมนตรีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และผู้ร้องมีความเชื่อมั่นในการดำเนินการของส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จึงเห็นควรให้ปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2548 และกำหนดหลักเกณฑ์ขั้นตอนและวิธีการดำเนินการ ดังนี้

1. ให้เบื้องต้นให้ถือเป็นความลับของทางราชการ หากเป็นเบาะแสเหตุให้พิจารณาเฉพาะรายที่จะบุหลักฐาน กรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลนั้นเอง
2. ส่งสำเนาเรื่องโดยปกปิดชื่อผู้ร้องให้ส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการในทางลับ
3. ขอให้ส่วนราชการและหน่วยงานเจ้าของเรื่องแจ้งให้ผู้ร้องกับสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบในทางลับ หลังจากได้รับเรื่องและภายหลังการสืบสวนไม่เกิน 15 วัน โดยหากปรากฏว่า มีความจริงอันเป็นกรณีความผิดกฎหมายอันเนื่องให้ดำเนินคดีอาญา และถ้าปรากฏมีมูลความจริงเป็นกรณีความผิดทางวินัย ให้ดำเนินการสอบสวนหรือตั้งกรรมการสอบสวนไปตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2535
4. ให้มีการคุ้มครองผู้ร้องและผู้ที่เกี่ยวข้อง ล่วงให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรม ซึ่งอาจเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น โดยประสานขอความร่วมมือให้

ส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมทั้งให้มีการพิจารณาดำเนินการเป็นกรณีพิเศษเฉพาะเรื่อง ดังนี้

4.1 กรณีที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของประเทศ

4.2 กรณีที่อาจมีผลกระทบต่อชีวิตและความปลอดภัยของผู้ร้อง

เห็นควรสรุปสาระสำคัญตามคำร้องเฉพาะที่หน่วยงานเจ้าของเรื่องจะสามารถนำไปพิจารณาคำหนดการต่อไปได้ โดยไม่จำเป็นต้องเอกสารคำร้องฉบับเต็ม รวมทั้งหากมีความจำเป็นเห็นควรประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การคุ้มครองผู้ร้องเป็นพิเศษรายกรณีด้วย ทั้งนี้ หากหน่วยงานเจ้าของเรื่องประสานร้องขอทราบข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมให้พิจารณาเป็นรายกรณี

4.3 กรณีที่อาจเกี่ยวข้องกับคดีหรือทำให้เป็นคดีความได้

เห็นควรแจ้งรายละเอียดเฉพาะที่หน่วยงานเจ้าของเรื่องจะสามารถนำไปพิจารณาคำหนดการต่อไปได้ โดยอาจมีการปกปิดข้อความตามคำร้องบางส่วนด้วยก็ได้ ทั้งนี้ หากหน่วยงานเจ้าของเรื่องประสานร้องขอทราบข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมให้พิจารณาเป็นรายกรณี

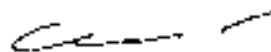
4.4 กรณีที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ

เห็นควรส่งเรื่องให้หัวหน้าส่วนราชการที่สูงหรือเหนือกว่าส่วนราชการต้นสังกัดของผู้ถูกร้อง และส่งเรื่องให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในการสืบสวนเรื่องร้องเรียนของส่วนราชการหรือหน่วยงานนั้นดำเนินการเฉพาะตัว

ทั้งนี้ หากข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ขั้นตอนและวิธีการดังกล่าว ให้ถือว่าละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ หรือประมาทเลินเล่อเป็นเหตุให้ราชการเสียหาย เห็นควรให้มีการดำเนินการทางวินัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบและถือปฏิบัติ โดยเคร่งครัด อนึ่ง กรณีที่ปรากฏว่าเรื่องร้องทุกข์กล่าวโทษดังกล่าวมีมูลความจริงเป็นกรณีความผิดวินัยในส่วนของพนักงานส่วนท้องถิ่นให้ดำเนินการทางวินัยตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการสอบสวนการลงโทษทางวินัย การให้ลาออกจากราชการ การอุทธรณ์และการร้องทุกข์ของคณะกรรมการพนักงานส่วนท้องถิ่นนั้น

ขอแสดงความนับถือ



(นายวิชชัย พิพิธกุล)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

สำนักกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น

ส่วนเรื่องราวจังหวัดฯ

โทร. 0-2241-9034

โทรสาร 0-2241-9035

๕๕๗.

๕



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
เลขรับ 70814
วันที่ 30 พ.ย. 2548
เวลา

ที่ นร ๐๑๓๔.๓๓/ ๑๖๘๑๒

สำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๔๘

เรื่อง การดำเนินการเรื่องรางวัลช่อกล้วยไทยและแจ้เบาะแสการกระทำที่ผิดกฎหมาย
เรียน ข้าราชการส่วนกลางและส่วนท้องถิ่น

เลขรับ 41118
วันที่ 30 พ.ย. 2548
เวลา

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำนวนหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร ๐๒๐๖/ ๖๒๔ ลงวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๔๗ และเอกสารประกอบ จำนวน ๗ แผ่น

ด้วย สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยศูนย์บริการประชาชนมีการปฏิบัติงานในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนที่ขึ้นดำรงตำแหน่งนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี โดยเฉพาะการดำเนินการเรื่องรางวัลช่อกล้วยไทยและแจ้เบาะแสการกระทำที่ผิดกฎหมาย ซึ่งสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาหรือพิจารณาตรวจสอบข้อเท็จจริง แล้วแจ้งผลให้ทราบ เพื่อนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรี นำเรียนรองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีต่อไป

เมื่อวันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๔๘ เลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้เชิญ รองเลขาธิการนายกรัฐมนตรีฝ่ายการเมือง (พลโท ปรีชา วรณวัฒน์) ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ผู้อำนวยการศูนย์บริการประชาชน และคณะกรรมการติดตามและประสานงานตามการสั่งการของนายกรัฐมนตรี (ศตส.นวม.) บ้านพิษณุโลก ร่วมประชุมปรึกษาหารือเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินการเรื่องรางวัลช่อกล้วยไทยและแจ้เบาะแสการกระทำที่ผิดกฎหมายที่ประชาชนยื่นคำร้องต่อนายกรัฐมนตรี และมีปัญหาให้มีการกำหนดหลักเกณฑ์ ขั้นตอนและวิธีการดำเนินการ รวมทั้งทำชั้นเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้ดำเนินการด้วยความระมัดระวังและละเอียดรอบคอบ เพื่อให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้ให้ข่าว มีให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมจากการร้องทุกข์กล้วยไทยและแจ้เบาะแสการกระทำที่ผิดกฎหมายดังกล่าว

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินการเรื่องรางวัลช่อกล้วยไทยและแจ้เบาะแสการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือเกี่ยวข้องกับความมั่นคงของประเทศไทยที่ประชาชนยื่นคำร้องต่อนายกรัฐมนตรีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และผู้ร้องมี

ความเชื่อมั่นในการดำเนินการของส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จึงเห็นควรให้ปฏิบัติ
ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๔๑ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย
และกำหนดหลักเกณฑ์ ขั้นตอนและวิธีการดำเนินการ ดังนี้

๑. ในเบื้องต้นให้ถือเป็นความลับของทงราชการ หากเป็นบัตรสนเท่ห์ให้
พิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐาน กรณีแวดล้อมปรากฏชัดเจน ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอน

๒. ส่งสำเนาเรื่องโดยปกปิดชื่อผู้ร้องให้ส่วนราชการและหน่วยงาน
ที่เกี่ยวข้องดำเนินการในทางลับ

๓. ขอให้ส่วนราชการและหน่วยงานเจ้าของเรื่องแจ้งให้ผู้ร้องกับสำนักงาน
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบในทางลับ หลังจากได้รับเรื่องและภายหลังการสืบสวน
ไม่เกิน ๑๕ วัน โดยหากปรากฏว่า มีความจริงอันเป็นกรณีความผิดกฎหมายบ้านเมือง
ให้ดำเนินคดีอาญา และถ้าปรากฏมีมูลความจริงเป็นกรณีความผิดทางวินัย ให้ดำเนินการ
สอบสวนหรือตั้งกรรมการสอบสวนไปตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๓๕

๔. ให้มีการคุ้มครองผู้ร้องและผู้ที่เกี่ยวข้อง อย่าให้ต้องรับภัยหรือความ
ไม่ชอบธรรม ซึ่งอาจเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น โดยประสาน
ขอความร่วมมือให้ส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมทั้งให้มี
การพิจารณาดำเนินการเป็นกรณีพิเศษเฉพาะเรื่อง ดังนี้

๔.๑ กรณีที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของประเทศ

เห็นควรส่งเรื่องให้สภาความมั่นคงแห่งชาติพิจารณาดำเนินการต่อไป

๔.๒ กรณีที่อาจมีผลกระทบต่อชีวิตและความปลอดภัยของผู้ร้อง

เห็นควรสรุปสาระสำคัญตามคำร้องเฉพาะที่หน่วยงานเจ้าของเรื่อง
จะสามารถนำไปพิจารณาดำเนินการต่อไปได้ โดยไม่นำส่งเอกสารคำร้องต้นฉบับ รวมทั้งหาก
มีความจำเป็นเห็นควรประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การคุ้มครองผู้ร้องเป็นพิเศษกรณี
ด้วย ทั้งนี้ หากหน่วยงานเจ้าของเรื่องประสานร้องขอทราบข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติม
ให้พิจารณาเป็นรายกรณี

๔.๓ กรณีที่อาจเกี่ยวข้องกับคดีหรือทำให้เป็นคดีความได้

เห็นควรแจ้งรายละเอียดเฉพาะที่หน่วยงานเจ้าของเรื่อง
จะสามารถนำไปพิจารณาดำเนินการต่อไปได้ โดยอาจมีการปกปิดข้อความตามคำร้องบางส่วน
ด้วยก็ได้ ทั้งนี้ หากหน่วยงานเจ้าของเรื่องประสานร้องขอทราบข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติม
ให้พิจารณาเป็นรายกรณี

กรมการปกครอง
ที่ 8660
17 มี.ค. 2540 18:40
สำนักการปกครองส่วนท้องถิ่น
ทำจังหวัดหน้า กรุงเทพฯ 10200

ที่ นร 0601/2540

// ธันวาคม 2540

คนรับที่ 17/11
วันที่ 17/11/40
เวลา 18:40

เรื่อง การร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการและการสอบสวน

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา คำนวณที่ นร 0206/1922 ลงวันที่ 27 ตุลาคม 2540

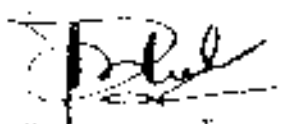
ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกาได้แจ้งให้เลขาธิการ
สอบสวนเรื่อง ร้องกล่าวโทษข้าราชการกระทรวงมหาดไทย และขอให้สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาให้
ความเห็นในประเด็นที่ปรากฏมาซึ่งเกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. 2539
และพระราชบัญญัติความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. 2539 ความละเอียดครบถ้วนแล้ว นั้น

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้พิจารณาแล้วขอเรียนว่า ขึ้นอยู่กับข้อเท็จจริงที่
ผู้เรียนในทางขึ้นข้อหาข้อเท็จจริงว่า ผู้ถูกร้องผิดหรือไม่ โดยยังไม่มีการตั้งคณะกรรมการสอบสวน
ตามความผิดทางวินัย ถ้าไม่เพียงขึ้นต้นทางวินัย ภายในของฝ่ายปกครองเท่านั้น มิใช่ขึ้นต้นการนำคดี
ทางปกครอง ซึ่งไม่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. 2539

อนึ่ง ในการศึกษาขั้นตอนการขึ้นต้นสอบสวนทางวินัยเพื่อหาข้อเท็จจริงนั้น หากเจ้าหน้าที่
ผู้เรียนในทางขึ้นได้กระทำผิดหรือละเมิดอำนาจการสั่งการกล่าวโทษหรือบุคคลภายนอก หากความเสียหาย
หรือความผิดนั้นเกิดจากการกระทำในหน้าที่ซึ่งมิได้กระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง
หน่วยงานต้องรับผิดชอบใช้กำลังในทางคดีแทนการกล่าวโทษตามหลักเกณฑ์ในพระราชบัญญัติความรับผิด
ทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. 2539

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายอภัยสิทธิ์ พงษ์รัตน์)

เลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา

ฝ่ายนิติบัญญัติและการต่างประเทศ

ณ วันที่ 9 ธันวาคม 2540

นาย...



ที่ นร 0709.2/580

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
วันที่ ๗ 7745
ฉบับที่ 6 ๖๕๕๓๓๓ 9.2๐๖๖

ลงร. วันที่ ๗
วันที่ ๖ ก.
ลงร. ๕๕๕๓
สำนักงาน ก.พ.
ถนนพหลโยธิน เขต 10300

๑ พฤศจิกายน 2541

เรื่อง การร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการและการสอบสวน

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร 0206/15921 ลงวันที่ 27 ตุลาคม 2540

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีมีแจ้งว่าได้พิจารณาหนังสือเวียน
เกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษหน่วยงานของรัฐ และระเบียบการสอบสวนเรื่องร้องเรียนกล่าวโทษ
ข้าราชการว่ากระทำผิดวินัย จำนวน 3 ฉบับ แล้วเห็นควรนำมารวบรวมไว้ในฉบับเดียวกัน และ
ปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมให้เป็นปัจจุบันเพื่อถือปฏิบัติต่อไป ทั้งนี้ ได้ขอให้สำนักงาน ก.พ.พิจารณา
เสนอความเห็นเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษ ความละเอียดจนจึงแล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ. ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า การที่สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
จะพิจารณาปรับปรุงหนังสือเวียนมติคณะรัฐมนตรีเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษหน่วยงานของรัฐ
ระเบียบการสอบสวนเรื่องร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำผิดวินัย และการรับ
พิจารณาคดีตามกฎหมาย โดยเห็นควรนำมารวมไว้ในฉบับเดียวกัน และแก้ไขเพิ่มเติมให้เป็นปัจจุบัน
เพื่อชักชวนให้เกิดความเข้าใจและถือปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกันนั้น นับว่าเป็นเรื่องที่สมควรจะ
ดำเนินการเป็นอย่างดียิ่ง อย่างไรก็ตาม สำนักงาน ก.พ.มีข้อสังเกตบางประการที่ขอวิงวอนที่ประกอบ
การพิจารณาดำเนินการดังนี้

๑. หลักการสืบสวนก่อนดำเนินการลงวินัยที่ปรากฏในหนังสือเวียนที่ 3 ฉบับ
เป็นการกำหนดทางปฏิบัติตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2518 ซึ่งยกเลิก
ไปแล้ว แต่ปัจจุบัน กระบวนการสืบสวนได้ถูกกำหนดไว้ในมาตรา 90 วรรคห้า แห่งพระราช
บัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2535 แล้ว จึงไม่มีความจำเป็นต้องนำข้อกำหนดใน
หนังสือเวียนหรือระเบียบฉบับใหม่นี้ขึ้น

ด่วนมาก

ที่ นท 0208.3/ 9125



ส่วนกลางบริหารงาน
ที่ ๓ ๔156
วันที่ 3 ก.ค. 2541

กระทรวงมหาดไทย ๘

กรมโยธาธิการ ๓๓ 10200

1 กรกฎาคม 2541

รณ. 10.11
รับ ๓.๑๔
เวลา ๒๕.๓๑

เรื่อง การร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการและการสอบสวน

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

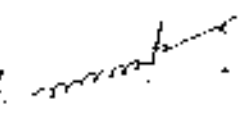
อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ม่วนมาก ที่ นท 0208/15921 ลงวันที่ 27 ตุลาคม 2540

ตามหนังสืออ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ได้มีการขออนุญาตหนังสือเวียน รวม 3 ฉบับ
แนบแก้ไขเพิ่มเติมระเบียบการสอบสวนเรื่องร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการกระทรวงมหาดไทย
โดยขอให้กระทรวงมหาดไทยพิจารณาเสนอความเห็น

กระทรวงมหาดไทย ได้พิจารณาข้อร้องเรียนแล้ว เห็นด้วยกับการขออนุญาตหนังสือเวียนและ
แก้ไขเพิ่มเติมระเบียบการสอบสวนเรื่องร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการกระทรวงมหาดไทย
ตามที่สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้ขอความเห็น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

พลตรี 
(ชกร ประสาธน์)
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

1 มีงานปลัดกระทรวง
2 มีงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
3 มีงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
4 มีงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

๑. ในการดำเนินการตามข้อตอนสืบสวนในทางคดีอาญาซึ่งหาข้อเท็จจริง หากเจ้าหน้าที่ผู้สืบสวนในทางลับได้กระทำความผิดด้วยเจ้าราชการผู้ถูกกล่าวหาหรือบุคคลภายนอก และความผิดอาชญากรรมนั้นเกี่ยวพันกับราชการลับในหน้าที่ที่มีมิได้กระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง หน่วยงานระดับจังหวัดหรืออำเภอใช้สำเนาใบมอบแทนแก่ผู้เสียหายควบคุมพนักงาน ในพระราชบัญญัติควบคุมวิชาชีพของคณะกฤษฎีกาฉบับที่ พ.ศ. 2539 จึงขอเสนอขอคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป ความละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วยนี้

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมร่วมกันเมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2541 ลงมติว่า

1. อนุมัติให้ยกเลิกตั้งพาณิชย์มนตรี เรื่อง การขอขบวนเรือขบวนเรือขบวน
กัลยาโหมชัยพร มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2496 เรื่อง ระบอบการขอขบวน
เรือขบวนเรือขบวนกัลยาโหมชัยพร มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน
2502 เรื่อง บัณฑิตพงศ์ ทั้ง 3 ฉบับ

2. เห็นสมควรออกเทศาภิบาลและคณะกรรมการปฏิวัติแล้วแต่การร้องเรียนกล่าวโทษจำแนก
และกรมสอบสวนเรื่องราวร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการว่าละเมิดหลักวินัย ตามที่สำนักงานเลขาธิการ
คณะรัฐมนตรีเสนอ โดยปรากฏข้อ 5 มีคำว่า “ให้ผู้บังคับบัญชาใช้ดุลพินิจสั่งการที่สมควร
เพื่อไม่กระทบผู้ร้อง หรือ ผลกระทบที่ให้อภัยในการพิจารณาสอบสวน อย่างไรก็ตามรับข้อหรือ
ความไม่ชอบธรรม ซึ่งอาจเนื่องมาจากการร้องเรียน อาจเป็นพยาน หรือการให้อภัยนั้น” และ
ให้ผ่านราชการต่อไปปฏิบัติต่อไป

จึงเรียกคืนยานพาหนะ/สิ่งของมาเพื่อไปตรวจพบ และคงได้ไปประชุมแจ้งให้ส่วนราชการ
ในสังกัดทราบและถือปฏิบัติต่อไป

សូមស្រាវជ្រាវបន្ថែមទៀត

(2) 1801 (កើតឡើង ២២)

សេចក្តីសន្និដ្ឋានរបស់អង្គការយូណេស្កូ

25 4.9 256

Received 15 July 2004; accepted 15 July 2004

• • • • •

[illegible]

ฉบับนี้เหมือนกัน โดยมีความสอดคล้องกับบทตีความของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีขั้นตอนการปฏิบัติที่ละเอียดชัดเจน สะดวกในการอ้างอิงและเหมาะสมในกรณีข้อยกเว้น สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีจึงได้นำหลักเกณฑ์และแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการและการสอบสวนเรื่องราวร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำผิดวินัย ตามมติคณะรัฐมนตรีและคำสั่งนายกรัฐมนตรีดังกล่าว มากำหนดขึ้นใหม่ ซึ่งกระทรวงมหาดไทย สำนักงาน ก.พ. และสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้เสนอความเห็นมาเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วย และสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้พิจารณาความเห็นดังกล่าวแล้ว เห็นสมควรปรับปรุงมติคณะรัฐมนตรีและคำสั่งนายกรัฐมนตรีดังกล่าวโดยพิจารณาจากมติคณะรัฐมนตรีและคำสั่งสำนักงานรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องทั้ง 3 ฉบับ และกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการ คณะกรรมการสอบสวนเรื่องราวร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำผิดวินัยฉบับใหม่ ดังนี้

๑. เมื่อผู้บังคับบัญชาได้รับเรื่องราวกล่าวโทษข้าราชการ ในเบื้องต้น ให้ยึดเป็นความลับราชการ หากเป็นนิรโทษคดี ให้พิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐาน กรณีแวดล้อมปรากฏชัดเจน ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น
๒. ตั้งสำเนาเรื่องราวกล่าวโทษข้าราชการ โดยให้ชื่อผู้ร้องหรือผู้แทนตรวจสอบทำให้ผู้บังคับบัญชาของผู้ถูกร้องทราบถึงความเป็นมาทางลับว่ามีมูลความจริงเพียงใด หรือไม่ ถ้าเห็นว่าการร้องเรียนไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัย จึงจะยุติเรื่องได้ ทั้งนี้ ให้วินิจฉัยการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว แล้วรายงานให้ผู้บังคับบัญชาที่ได้รับเรื่องราวทราบ
๓. ให้ผู้บังคับบัญชาที่เป็นผู้ได้รับเรื่องราว ๔ แห่งให้ผู้ร้องหรือผู้แทนทราบในที่สุด หลังจากที่ได้รับเรื่องราวร้องทุกข์ และภายหลังการสืบสวนในกรณีอันสมควร
๔. ถ้าปรากฏว่า มีความจริงอันเป็นกรณีความผิดทางกฎหมายอย่างหนึ่ง ให้ดำเนินการทางกฎหมาย ถ้าปรากฏว่ามีมูลความจริงอันเป็นกรณีความผิดทางวินัย ให้ดำเนินการสอบสวน หรือตั้งคณะกรรมการสอบสวน ไปตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน
๕. ให้ผู้บังคับบัญชาได้รู้คดีข้อเท็จจริงที่ตนสามารถเพิกถอนหรืออุทธรณ์และทูลเกล้าฯ ขอให้ตั้งข้อสงสัยหรือความไม่ชอบธรรม ซึ่งอาจเนื่องมาจากเรื่องร้องเรียนหรือการเป็นพยานนั้น

ที่ นร ๐๒๐๖/๖๕/๕

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล โทร 10300

๕.๕ ธันวาคม ๒๕๔๑

เรื่อง หลักเกณฑ์และแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการ
และกรมสอบสวนคดีอาชญากรรมหรือกรมกล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำความผิด

เรียน กระทรวง ทบวง กรม

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. บัญชีรายชื่อคณะรัฐมนตรี/ผู้ดำรงตำแหน่งในคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียน
กล่าวโทษข้าราชการและการสอบสวนเรื่องร้องเรียนกล่าวโทษ
ข้าราชการว่ากระทำความผิด ที่ออกแล้ว
๒. สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ส่วนบุคคล ที่ นร ๐๒๐๖/๖๕/๕
ลงวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๔๑
๓. สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๐๖๐๙/๒๕๔๐
ลงวันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๔๑
๔. สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ที่ นร ๐๕๐๑/๒๕๔๑
ลงวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๔๐

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเกี่ยวกับระเบียบการสอบสวนเรื่องร้องเรียน
ข้าราชการว่ากระทำความผิดและระเบียบการรับแจ้งจากประชาชน
รัฐมนตรีเกี่ยวกับการสอบสวนเรื่องร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการ จำนวน ๑ ฉบับ ความซึ่งที่
ส่งมาด้วย ๑

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีพิจารณาเห็นว่า หลักเกณฑ์และคำตั้งของ
รัฐมนตรีเกี่ยวกับการปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการและการ
การสอบสวนเรื่องร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำความผิดดังกล่าว ได้ดี
เหมาะสมแล้ว คณะรัฐมนตรีและคำตั้งของนายกรัฐมนตรีจึงกล่าวมาว่า
เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และแนวทางการปฏิบัติในเรื่องนี้ต่อไป ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น
จึงมีมติให้

รมว.ยุติธรรม

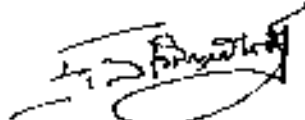
๔.๔ กรณีที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ

เห็นควรส่งเรื่องให้หัวหน้าส่วนราชการที่สูงหรือเหนือกว่า
ส่วนราชการต้นสังกัดของผู้ถูกร้อง และส่งเรื่องให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่
ในการสืบสวนหรือสอบสวนเรื่องร้องเรียนของส่วนราชการหรือหน่วยงานนั้นเป็นการเฉพาะด้วย

ทั้งนี้ หากข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ขั้นตอน
และวิธีการดังกล่าว ให้ถือว่าละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ หรือประมาทเลินเล่อเป็นเหตุให้ราชการ
เสียหาย เห็นควรให้มีการดำเนินการทางวินัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอให้ถือปฏิบัติความแนวทางดังกล่าวด้วย
จึงขอขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ


(นายจรพล เจริญพันธุ์)
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี



๑, 31

ที่ นท 0802.503

2249

ถึง สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดทุกจังหวัด

พร้อมหนังสือนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขอส่งสำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย
ที่ นท 0205.3/ว 50 ลงวันที่ 11 ตุลาคม 2548 เรื่อง ร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งได้เข้ารับทราบ
และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องถึงปฏิบัติตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ นท 0208.3/ว 102 ลงวันที่ 17
กันยายน 2541 โดยตรงแล้ว รายละเอียดปรากฏตามหนังสือที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดต่อไป



กองการเจ้าหน้าที่

โทร. 0-2243-0843, 0-2243-9011

โทรสาร 0-2243-6637

๔.๕ กรณีที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ

เห็นควรส่งเรื่องให้หัวหน้าส่วนราชการที่สูงหรือเหนือกว่า
ส่วนราชการต้นสังกัดของผู้ถูกร้อง และส่งเรื่องให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่
ในการสืบสวนหรือสอบสวนเรื่องร้องเรียนของส่วนราชการหรือหน่วยงานนั้นเป็นการเฉพาะด้วย

ทั้งนี้ หากข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามเป็นไปตามหลักเกณฑ์ ขั้นตอน และวิธีการดังกล่าว ให้ถือว่าละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ หรือประมาทเลินเล่อเป็นเหตุให้ราชการเสียหาย เห็นควรให้มีการดำเนินการทางวินัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอให้อุปปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวด้วย
 จักขอขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายอนุพล เจริญพันธุ์)
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี



เรื่อง	ร้องเรียน
ที่	ว. ๒๕๔๖
วันที่	

๒๕๔๖
๒๕๔๖

บันทึกข้อความ

ที่	๒๕๔๖
เรื่อง	๒๕๔๖
วันที่	๒๕๔๖

ส่วนราชการ กองตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สป. โทร/โทรสาร ๐ ๒-๒๒๑๑๑๓๓ มท. ๕๐๔๕๐

ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ ๖ ๕๐

วันที่ ๓/ ตุลาคม ๒๕๔๖

เรื่อง ร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของรัฐ

เรียน หัวหน้าส่วนราชการระดับกรม / หน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย

เรื่อง	๒๕๔๖
วันที่	๒๕๔๖

ด้วยได้รับแจ้งจากคณะทำงานติดตามและประสานงานตามการสั่งการของนายกรัฐมนตรี (พล.อ.ชวน) ว่า มีการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการร้องเรียนทำให้ผู้ร้องทุกข์ไม่พอใจ หรือกระทำการอื่นใด เพื่อให้ผู้ร้องเกิดความเกรงกลัวหรือมีความไม่ปลอดภัยจนต้องมีการถอนเรื่องร้องเรียน

กระทรวงมหาดไทยพิจารณากรณีดังกล่าวแล้ว เห็นว่าน่าจะเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งไม่มีการเปิดเผยข้อมูลและไม่มีการดำเนินการตามขั้นตอนของกระบวนการยุติธรรม ซึ่งอาจทำให้เกิดการฟ้องร้องหรือเปิดเผยข้อมูลของผู้ร้องเรียนอันอาจทำให้ไม่ได้ข้อมูลแท้จริง ไม่ได้รับความร่วมมือจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการตรวจสอบพยานหลักฐานเท่าที่ควร หรืออาจทำให้ผู้ร้องเรียนไม่มีความปลอดภัยของตนและผู้อื่น อันจะก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมจากการร้องเรียน ได้

ดังนั้นเพื่อให้ไม่เกิดกรณีดังกล่าวขึ้นอีก จึงขอให้กำกับหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ปฏิบัติตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/๑๐๒ ลงวันที่ ๑/ กันยายน ๒๕๔๖ โดยเคร่งครัด รายละเอียดปรากฏตามหนังสือที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายสุวพร กาญจนวัฒนา)

หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

ปกปิด



ที่ มท ๐๒๐๔.๗/ ๑๐๒

กระทรวงศึกษาธิการ
ถนนวิสุทธิกษัตริย์ กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐.

๑๙ กันยายน ๒๕๕๑

เรื่อง แผนงานปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องการร้องทุกข์และทูลเกล้าฯ ถวายฎีกา
เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย หัวหน้าส่วนราชการระดับกรม หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และ
ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด
อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย สืบ ค่ามาก ที่ มท ๐๒๐๔.๗/ ๑๐๒ ลงวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน
๒๕๕๐

ตามที่กระทรวงมหาดไทยได้แจ้งแนวทางการปฏิบัติเมื่อได้รับเรื่องร้องทุกข์หรือทูลเกล้าฯ
ถวายฎีกา โดยให้ดำเนินการเป็นความลับและระมัดระวังในการเก็บรักษาเอกสารคำร้อง
เรียนอย่าให้ผู้ร้องต้องได้รับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องทุกข์ ฐานละเมิด
จะแล้วตามหนังสือที่อ้างถึง นั้น

เนื่องจากในขณะนี้มีปรากฏว่า ผู้ถูกร้องเรียนได้รับทราบข้อมูลคำร้อง คำชี้แจง
ผู้ร้องเรียน ซึ่งเป็นผลให้ผู้ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อน ดังนั้น จึงขอให้กำกับให้เจ้าหน้าที่ผู้
มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์หรือเรียนต่อปฏิบัติตามนโยบายหนังสือ สืบ ค่ามาก ที่ มท
๐๒๐๔.๗/ ๑๐๒ ลงวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๐ โดยเคร่งครัด อย่าให้ข้อมูลการร้องเรียนเข้า
ไปถึงผู้ถูกร้องเรียน อันอาจจะทำให้ผู้ร้องเรียนได้รับอันตรายหรือได้รับความเดือดร้อนได้
จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ
(ลงชื่อ) สุชาติ ธรรมมงคล
(นายสุชาติ ธรรมมงคล)
ผู้ตรวจราชการกระทรวง ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงบประมาณ
กองตรวจราชการและร้องทูล
โทร/โทรสาร, ๒๕๕๑๑๓๓

ปกปิด

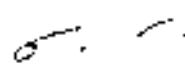
เรื่องร้องเรียนองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และการส่งสำเนาเอกสารผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินเพิ่มเติม ดังนี้

1. การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ขอให้จังหวัดเวียงจันทน์
การดำเนินการเรื่องร้องเรียนที่อยู่ในระหว่างการพิจารณาดำเนินการของจังหวัดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1
และถือปฏิบัติตามมาตรฐานการที่กระทรวงมหาดไทยได้กำหนดไว้แล้ว ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย
ส่วนที่สุพ ที่ มท 0313.1/ว 834 ลงวันที่ 20 มีนาคม 2545 กล่าวคือ หากไม่มีกำหนดเวลาให้ดำเนินการ
ให้เป็นอย่างอื่นให้จังหวัดดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่อง ในกรณีที่มีเหตุผล
และความจำเป็นผู้ว่าราชการจังหวัดอาจขยายเวลาการสอบสวนได้อีก 30 วัน หากไม่สามารถดำเนินการ
ให้แล้วเสร็จภายในกำหนด ให้จังหวัดรายงานเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องขยายเวลาออกไปต่อ
กระทรวงมหาดไทยและเมื่อปรากฏพฤติการณ์หรือมีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับผู้บริหารองค์การปกครอง
ส่วนท้องถิ่นหรือสมาชิกท้องถิ่นปฏิบัติการฝ่าฝืนต่อความสงบเรียบร้อย และละเมิดปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่
หรือปฏิบัติการไม่ชอบด้วยอำนาจหน้าที่ ผู้ว่าราชการจังหวัดหรือนายอำเภอแล้วแต่กรณีต้องดำเนินการ
ให้เป็นไปตามที่กฎหมายจัดตั้งองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนด โดยดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน
ระยะเวลาที่กำหนดไว้ด้วยเช่นเดียวกัน รวมทั้งรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนองค์การ
ปกครองส่วนท้องถิ่นให้กระทรวงมหาดไทยทราบทุกวันที่ 5 ของทุกเดือน

2. การส่งสำเนาเอกสารผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนให้สำนักงาน
คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ขอให้จังหวัดสำรวจข้อมูลการดำเนินการเรื่องดังกล่าว
ตั้งแต่วันที่ 26 มีนาคม 2545 ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2550 แล้วรายงานผลตามแบบรายงานการส่งสำนวน
การตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นให้สำนักงานคณะกรรมการป้องกัน
และปราบปรามการฟอกเงิน แบบที่ 1 สำหรับข้อมูลตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2550 เป็นต้นไป ขอให้
รายงานเป็นประจำทุกเดือน โดยรายงานตามแบบที่ 2 พร้อมกับแบบรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง
เรื่องร้องเรียนองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นตามข้อ 1 ซึ่งกำหนดให้รายงานทุกวันที่ 5 ของทุกเดือน
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 2

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายสุรพล กาญจนะจิตรา)

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

ร่วมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

สำนักกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น

โทร 0-224 4-6034

โทรสาร 0-2241 9036

"ดำรงธรรมนำไทยให้สะอาด"



พิมพ์ 0205.3/ 3 49

กระทรวงมหาดไทย
ถนนวิภาวดี กรุงเทพมหานคร 10200

31 ตุลาคม 2548

เรื่อง จ้างเรียนกล่าวนาหน้าบ้านวัดวังรัฐ

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0208.3/ว 102 ลงวันที่ 17 กันยายน 2541

สิ่งที่ส่งมาด้วย คำแนะนำหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0208.3/ว 102

ลงวันที่ 17 กันยายน 2541 จำนวน 1 ฉบับ

ด้วยได้รับแจ้งจากคณะทำงานติดตามและประสานงานตามภารกิจกรมการปกครอง (คตส.กรม) ว่า มีกรณีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการร้องเรียนทำให้ผู้ร้องถูกข่มขู่ หรือกระทำความผิด
เพื่อให้ผู้ร้องเกิดความเกรงกลัวหรือมีความไม่ปลอดภัยจะต้องมีการถอนเรื่องร้องเรียน

กระทรวงมหาดไทยพิจารณากรณีดังกล่าวแล้ว เห็นว่าควรเกี่ยวกับการปฏิบัติงานนี้ของ
เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ไม่มีการเปิดเผยข้อมูลและไม่มีมีการดำเนินการสืบสวนสอบสวนในทางลับ ซึ่งอาจทำให้
เกิดความเสียหายต่อสิทธิหรือประโยชน์ของผู้ร้องเรียนอันอาจทำให้ไม่ได้ข้อมูลที่เป็นความจริง ไม่ได้รับความร่วมมือ
จากผู้อยู่ในพื้นที่ซึ่งในบางครั้งจะระงับเหตุตามหลักฐานเท่าที่ควรหรืออาจทำให้ผู้ร้องเรียนไม่มีความปลอดภัย
ต่อตนเองและผู้อื่น ๆ อันจะก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมจากการร้องเรียน ได้

ดังนั้นเพื่อให้เหตุการณ์ดังกล่าวนี้ชัดเจน จึงขอให้จังหวัดกำกับหน่วยงานและเจ้าหน้าที่
ที่เกี่ยวข้องต้องปฏิบัติตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0208.3/ว 102 ลงวันที่ 17 กันยายน 2541
โดยเคร่งครัด ภายหลังเสร็จตามขั้นตอนสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุพล กาญจนประสิทธิ์)

ผู้อำนวยการส่วนการกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

ตำแหน่งปลัดกระทรวง

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย

โทรเลข 0 2221 1-22 24 50459

ด้านทิศ

ที่ มท 0809.2/ว 1548



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ถนนราชสีมา ถนน 10300

9 สิงหาคม 2548

เรื่อง การตรวจสอบข้อเท็จจริง

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

ตามที่มีการร้องเรียนกล่าวหาว่าองค์ประกอบของส่วนท้องถิ่น ดำเนินการโดยมิชอบด้วยกฎหมายในเรื่องต่าง ๆ และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้แจ้งให้จังหวัดหรือ สำนักงานท้องถิ่นจังหวัด ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วแจ้งผลการดำเนินการให้ทราบปรากฏว่า บางกรณีได้ให้องค์ประกอบของส่วนท้องถิ่น ซึ่งมีเรื่องถูกกล่าวหาตามหนังสือร้องเรียนเป็นผู้ตรวจสอบข้อเท็จจริงเอง

ขอเรียนว่า การที่ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งผู้ร้องเรียนตรวจสอบข้อเท็จจริงเอง ย่อมไม่ได้รับข้อมูลที่แท้จริงตามข้อร้องเรียนและจะเกิดผลกระทบกับผู้ร้องเรียนด้วย ดังนั้น ในการตรวจสอบข้อเท็จจริงตามข้อร้องเรียนขอให้จังหวัดเป็นผู้ตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อความเป็นที่เห็นสมควร หรือจะดำเนินการโดยพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงจากข้าราชการส่วนต่าง ๆ ในจังหวัดหรืออำเภอที่มีไว้ราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

จึงเรียนมาเพื่อทราบเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายชุมพร พงษ์ภักย์)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

สำนักพัฒนาระบบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น

ส่วนมาตรฐานทั่วไปการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น

โทร. 0-2241-2720 0-2241-9000 ต่อ 3134



ที่ มท 0205.3/ว 2193

กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัมรินทร์ ถนน 10200

12 กรกฎาคม 2548

เรื่อง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพิจารณาขอพระราชทานพระมหากรุณา

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0205.3/ว 3236 ลงวันที่ 28 กันยายน 2547

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักพระราชเลขานุการ ที่ รล 0005.1/9183 ลงวันที่ 23 มิถุนายน 2548
จำนวน 1 แผ่น

ตามหนังสือที่อ้างถึง แจ้งให้จังหวัดทราบและถือปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2540 เกี่ยวกับการขอพระราชทานความเป็นธรรมและทางขอพระราชทานพระบรมราชาคุณุเคราะห์ โดยไม่มีสาระสำคัญสรุปได้ว่า ให้ส่วนราชการถือเป็นหลักพิจารณา ในการขอพระราชทานความเป็นธรรมและการขอพระราชทานพระบรมราชาคุณุเคราะห์ เป็นเรื่องสำคัญที่จะต้องพิจารณาดำเนินการ หรือหาข้อยุติให้ได้โดยเร็ว เพื่อเป็นการลดพระราชภาระและเป็นการแก้ไขปัญหามหาชนทุกชนชาติ ความเดือดร้อนของประชาชน นั้น

บัดนี้ สำนักพระราชเลขานุการ ได้กำหนดประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาการขอพระราชทานความเป็นธรรม และการขอพระราชทานพระบรมราชาคุณุเคราะห์ โดยขอให้พิจารณาในประเด็น ดังนี้

1. ผู้ทูลเกล้าทูลกระหม่อมฯ เป็นผู้สมควรจะได้รับพระมหากรุณาหรือไม่ เช่น เป็นผู้ได้รับพระมหากรุณาจริง ไม่มีผลประโยชน์อื่นแอบแฝง เป็นต้น

2. จังหวัดมีแผนงานที่จะดำเนินการในเรื่องที่มีผู้ทูลเกล้าฯ ทูลขอพระมหากรุณาแล้วหรือไม่ หากจังหวัดมีแผนงานรองรับอยู่แล้ว สำนักพระราชเลขานุการจักได้ไม่ดำเนินการซ้ำซ้อนในเรื่องดังกล่าว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ชัยฤกษ์ ดิษฐอำนาจ

(นายชัยฤกษ์ ดิษฐอำนาจ)

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงบประมาณ

กองตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์

โทร. / โทรสาร 0 2221 1133 (มท) 50454



8 พฤษภาคม 2547

เรื่อง ขอให้ถือปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2542 โดยเคร่งครัด
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร 0504/ว 188 ลงวันที่ 17
กันยายน 2547 จำนวน 1 ฉบับ
2. สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0202.2/ 349 ลงวันที่ 11 ตุลาคม 2547
จำนวน 1 ฉบับ

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้แจ้งให้ส่วนราชการในสังกัดถือปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรี
เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2547 ที่เห็นชอบให้กวดขันส่วนราชการต่างๆ ปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรี
และดำเนินการตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
พ.ศ. 2542 มาตรา 93 ซึ่งกำหนดว่า เมื่อคณะกรรมการ ป.ป.ช. ได้พิจารณาพฤติการณ์แห่งการกระทำ
ความผิดแล้วมีมติว่าผู้ถูกกล่าวหาผู้ใดกระทำความผิดจริง และได้ส่งรายงานพร้อมความเห็นให้ผู้บังคับบัญชา
ของผู้ถูกกล่าวหาเพื่อพิจารณาโทษทางวินัยแล้ว ผู้บังคับบัญชาต้องพิจารณาโทษภายใน 30 วัน นับแต่วันที่
ได้รับเรื่องและให้ผู้บังคับบัญชาส่งสำเนาคำสั่งลงโทษดังกล่าวให้คณะกรรมการ ป.ป.ช.ทราบภายใน 15 วัน
นับแต่วันที่ได้ออกคำสั่ง โดยเคร่งครัด เพื่อปราบปรามเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้ทุจริต และสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่
ของรัฐปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตโดยยึดถือประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมา
พร้อมนี้

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้วเห็นว่า มติคณะรัฐมนตรีในเรื่องดังกล่าว
ผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งจะต้องถือปฏิบัติตามด้วย จึงได้ส่งมติคณะรัฐมนตรี
ในเรื่องนี้ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดเพื่อแจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชัย หิรัญกุล)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

สำนักกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น

ส่วนเรื่องราชกิจจานุเบกษา

โทร. 0-2241-9034

โทรสาร 0-2241-9035

กรมการบัญชี
เลขที่.....
วันที่ 14 ต.ค. ๒๕๔๗
ปี ๒๕๔๗

50194
วันที่ 10 ต.ค. 2547



ที่ นร 0202.213.47

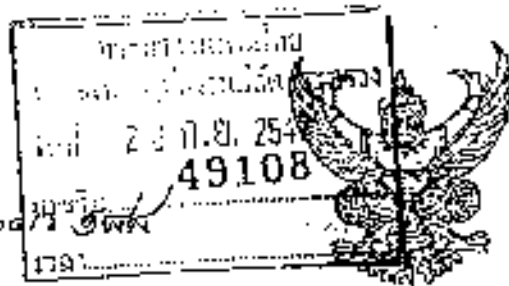
ถึง ปลัดกรุงเทพมหานคร หัวหน้าส่วนราชการระดับกรม หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวง
มหาดไทย หัวหน้าส่วนงานรัฐมนตรี และจังหวัดทุกจังหวัด

พร้อมนี้ ขอส่งสำเนาหนังสือ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร 0504/ว 188 ลงวันที่ 17
กันยายน 2547 เรื่อง ขอให้ถือปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ.2542
โดยเคร่งครัด มาเพื่อทราบและถือปฏิบัติต่อไป

ปลัดกระทรวงมหาดไทย
2198
14 ต.ค. 2547



สำนักงานปลัดกระทรวง
กองการเจ้าหน้าที่
โทร ๐ 2222-4882 (มท) 50377



เลขที่ ๖๖๐
 วันที่ 20.11.2547
 เวลา 10.00

46

ที่ นร ๖๕๐๘

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ทำเนียบรัฐบาล ถนนวิภาวดีรังสิต
 กรุงเทพมหานคร 10600
 วันที่ 19.11.2547
 เวลา 11.00
 โทร. ๒๕๔๓ โดยเครื่องโทร. ๒๕๔๓
 โทร. ๒๕๔๓

๑๗ กันยายน ๒๕๔๗

เรื่อง ขอให้ถือปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๔๓ โดยเคร่งครัด

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

ด้วย พลตำรวจเอก วุฒิชัย ศรีรัตนวุฒิ ประธานกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้มีหนังสือกราบเรียนนายกรัฐมนตรี ขอให้พิจารณาถึง การตามกฎหมาย กรณีผู้บังคับบัญชาไม่พิจารณาโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐจากความผิดที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. มีมติ มีความผิดทางวินัยภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่ ได้รับเรื่องตามมาตรา ๙๓ แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญ ซึ่งนายกรัฐมนตรีได้อนุญาตให้รองนายกรัฐมนตรี (นายวิชณุ เครืองาม) รับไปติดตามผลการดำเนินงานในเรื่องดังกล่าวและรายงานให้คณะกรรมการ ป.ป.ช. ทราบแล้ว นอกจากนี้ นายกรัฐมนตรียังได้สั่งการให้หน่วยงานของรัฐถือปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๔๓ โดยเคร่งครัดด้วย

คณะรัฐมนตรี ได้ลงมติเมื่อวันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๔๗ รับทราบและเห็นชอบ ให้กำกับส่วนราชการต่าง ๆ ปฏิบัติตามมติคณะกรรมการ ป.ป.ช. และดำเนินการตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๔๒ โดยเคร่งครัด เพื่อปราบปรามเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้ทุจริต และสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ของรัฐปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตโดยยึดถือประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ

จึงเรียน ถึง ท่าน และขอได้แจ้งให้ส่วนราชการในสังกัดทราบและถือปฏิบัติต่อไปด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายบวรศักดิ์ อุวรรณโณ)
 เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ของการเข้าวันที่ ๒๒.11.๒๕๔๗
 เลขที่ ๕๖๕
 วันที่ 21.11.2547
 โทร. ๒๕๔๓

สำนักบริหารการประชุมคณะรัฐมนตรี

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๓๓๒-๓

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๖๔

ที่ นร ๐๑๐๒/ 5954

เรียน ป.ป.ช. เรื่อง การปฏิบัติหน้าที่

(นาย บวรศักดิ์ อุวรรณโณ)
 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย
 20.11.2547

๑๖.11.2547



ที่ นก 0802.5/ว 1707

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ถนนราชสิงห์ ถนน 10300

21 ตุลาคม 2547

เรื่อง หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการและการสอบสวนเรื่องร้องเรียน
กล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำความผิดวินัย

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นว 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541
2. สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ส่วนที่ชุด ที่ นว 0205/ว 21 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541
3. สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นว 1011/ว 26 ลงวันที่ 17 กันยายน 2547

ด้วยสำนักงาน ก.พ. ได้แจ้งหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการและการ
สอบสวนเรื่องร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำความผิดวินัย เพื่อให้ส่วนราชการทราบและถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และ
แนวทางปฏิบัติดังกล่าวโดยเคร่งครัด

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงได้แจ้งหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษ
ข้าราชการและการสอบสวนเรื่องร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำความผิดวินัย มาเพื่อให้ทราบและขอได้โปรดแจ้งให้
สำนักงานท้องถิ่นจังหวัด อำเภอ และกิ่งอำเภอทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชชัย ฟ้าอังกูร)

รองอธิบดี กรมส่งเสริมการเทศ
มณฑลส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ขอสงวนสำเนา

โทร. 0-2243 0843, 0-2243-8011

โทรสาร 0-2243-6637

(สำเนา)



ที่ นร ๐2๐8/ว 218

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล ถนน, 10300

25 ธันวาคม 2541

เรื่อง หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการและการสอบสวน
เรื่องราวร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำผิดวินัย

เรียน (เวียนกระทรวง ทบวง กรม)

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. บัญชีรายชื่อมติคณะรัฐมนตรี/คำสั่งนายกรัฐมนตรีเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษ
ข้าราชการและการสอบสวนเรื่องราวร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำผิดวินัย
ที่แยก เลิก
2. สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ส่วนมาก ที่ มท ๐2๐8.3/9125
ลงวันที่ 1 กรกฎาคม 2541
3. สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นว ๐709.2/580 ลงวันที่ 4 พฤศจิกายน 2541
4. สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ที่ นว 0601/2565 ลงวันที่ 16
ธันวาคม 2540

เดิมคณะรัฐมนตรีได้มีมติเกี่ยวกับการระเบียบการสอบสวนเรื่องราวร้องเรียนกล่าวโทษ
ข้าราชการว่ากระทำผิดวินัยและการรับพิจารณาบัตรสนเท่ห์ จำนวน 2 ฉบับ และคำสั่งนายกรัฐมนตรี
เกี่ยวกับการสอบสวนเรื่องราวร้องทุกข์กล่าวโทษข้าราชการ จำนวน 1 ฉบับ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีพิจารณาเห็นว่า มติคณะรัฐมนตรีและคำสั่งนายกรัฐมนตรี
เกี่ยวกับ หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการและการสอบสวนเรื่องราว
ร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำผิดวินัยดังกล่าว ได้ถือปฏิบัติมานานแล้ว สมควรนำมติคณะรัฐมนตรี
และคำสั่งนายกรัฐมนตรีดังกล่าวมารวบรวม ปรับปรุงแก้ไขและยกฐานะเป็นหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติ
ใหม่เรื่องใหม่ ให้มีความสมบูรณ์อยู่ในฉบับเดียวกัน โดยมีความสอดคล้องกับหลักการของกฎหมายที่
เกี่ยวข้อง มีขั้นตอนการปฏิบัติที่ละเอียดชัดเจน สะดวกในการอ้างอิงและเหมาะสมในการถือปฏิบัติ
สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี จึงได้นำหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษ
ข้าราชการและการสอบสวนเรื่องราวร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำผิดวินัยตามมติคณะรัฐมนตรี
และคำสั่งนายกรัฐมนตรีดังกล่าวมาแก้ไขเพิ่มเติมขึ้นใหม่ ซึ่งกระทรวงมหาดไทย สำนักงาน ก.พ. และสำนักงาน

/คณะกรรมการ...

คณะกรรมการกฤษฎีกาได้เสนอความเห็นมาเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วย และสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้พิจารณาความเห็นดังกล่าวแล้ว เห็นสมควรปรับปรุงมติคณะรัฐมนตรีและคำสั่งนายกรัฐมนตรีดังกล่าวโดยพิจารณายกเลิกมติคณะรัฐมนตรีและคำสั่งนายกรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องทั้ง 3 ฉบับ และกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการและการสอบสวนเรื่องจากร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำผิดวินัยขึ้นใหม่ ดังนี้

1. เมื่อผู้บังคับบัญชาได้รับเรื่องจากร้องกล่าวโทษข้าราชการในเบื้องต้น ให้ถือเป็นความลับทางราชการ หากเป็นบัตรสนเท่ห์ ให้พิจารณาเฉพาะรายชื่อผู้ร้องหรือสำเนาบัตรสนเท่ห์ให้ตลอดจนชื่อชานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

2. ส่งสำเนาเรื่องจากร้องกล่าวโทษข้าราชการโดยมิได้ชื่อผู้ร้องหรือสำเนาบัตรสนเท่ห์ให้ผู้บังคับบัญชาของผู้ถูกร้องกล่าวโทษทำการสืบสวนหาข้อมูลความจริงเพียงใด หรือไม่ ถ้าเห็นว่ากรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัย จึงจะยุติเรื่องได้ ทั้งนี้ ให้รีบดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว แล้วรายงานให้ผู้บังคับบัญชาที่ได้รับเรื่องทราบ

3. ให้ผู้บังคับบัญชาที่เป็นผู้ได้รับเรื่องจากร้อง แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบในหนังสือลับหลังจากที่ได้รับเรื่องจากร้องทุกข์ และภายหลังการสืบสวนในเวลานั้นสมควร

4. ถ้าปรากฏว่า มีความจริงอันเป็นกรณีความผิดทางกฎหมายบ้านเมือง ให้ดำเนินคดีทางอาญา ถ้าปรากฏว่ามีมูลความจริงเป็นกรณีความผิดทางวินัย ให้ดำเนินการสอบสวนหรือสั่งการกรมการสอบสวนไปตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2535

5. ให้ผู้บังคับบัญชาใช้ดุลพินิจสั่งการที่สมควรเพื่อคุ้มครองผู้ร้องและพยาน อย่าให้ต้องจับกุมหรือหาความไม่ชอบธรรม ซึ่งอาจเนื่องมาจากการร้องเรียนหรือการเป็นพยานนั้น

6. ในการดำเนินการตามขั้นตอนสืบสวนในทางลับเพื่อหาข้อเท็จจริง หากเจ้าหน้าที่ผู้สืบสวนในทางลับได้กระทำอะไรจะผิดคำสั่งราชการผู้ถูกร้องกล่าวโทษหรือบุคคลภายนอกและหาว่าเสียหายดังกล่าวเกิดขึ้นจากการกระทำในหน้าที่ แม้มิได้กระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง หน่วยงานต้องรับผิดชอบให้ค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้เสียหายตามหลักเกณฑ์ในพระราชบัญญัติความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. 2539

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2543 ลงมติว่า

1. อนุมัติให้ยกเลิกคำสั่งนายกรัฐมนตรี เรื่อง การสอบสวนเรื่องจากร้องทุกข์กล่าวโทษข้าราชการ มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2496 เรื่อง ระเบียบการสอบสวนเรื่องจากร้องกล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำผิดวินัย และมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2502 เรื่อง บัตรสนเท่ห์ ทั้ง 3 ฉบับ

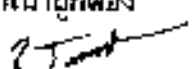
2. เห็นชอบหลัก...

2. เห็นชอบหลักเกณฑ์และแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการ และการสอบสวนเรื่องวาระร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำความผิดวินัย ตามที่สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี เสนอ โดยปรับปรุงข้อ 6 เป็นว่า "ให้ผู้บังคับบัญชาใช้ดุลพินิจสั่งการที่สมควรเพื่อคุ้มครองผู้ร้อง พยาน และบุคคลที่ให้อข้อมูลในการสืบสวนสอบสวน อย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรม ซึ่งอาจเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น" และให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องปฏิบัติต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และถือปฏิบัติต่อไป

แสดงความนับถือ
(ลงชื่อ) วิษณุ เครืองาม
(นายวิษณุ เครืองาม)
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สำนักบริหารงานสารสนเทศ
โทร. 2801446
โทรสาร 2801446, 2824045

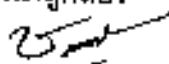
สำเนาถูกต้อง

(นายวิชาญวัฒน์ อนุพงษ์)
หัวหน้าฝ่ายเรื่องวาระร้องทุกข์
กองพระราชกรณียกิจและเรื่องร้องทุกข์ สป.

(สำเนา)

บัญชาราชบัณฑิตยสถาน/คำสั่งนายกรัฐมนตรี
 เกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการและการสอบสวน
 เรื่องการร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำผิดวินัย ที่ยกเลิก

ลำดับที่		
๑.	การสอบสวนเรื่องร้องทุกข์กล่าวโทษ ข้าราชการ	คำสั่งนายกรัฐมนตรีที่ ๖๖๓/๒๕๕๕ ลงวันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๕๕
๒.	ระเบียบการสอบสวนเรื่องร้องเรียนกล่าวโทษ ข้าราชการว่ากระทำผิดวินัย	มติคณะรัฐมนตรี (๒๑ สิงหาคม ๒๕๕๖) แจ้งตาม หนังสือกรมเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ น.ร.๑๔๗/ ๒๕๕๖ ลงวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๕๖
๓.	บัตรสนเท่ห์	มติคณะรัฐมนตรี (๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒) แจ้งตาม หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ น.ร.๑๔๘/ ๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๒

กำหนดถูกต้อง



(นายวิชาวัฒน์ ภูมพงศ์)

หัวหน้าฝ่ายเรื่องราวร้องทุกข์

กองตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สป.

(สำเนา)



ที่ นร 0205/ว 31

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม.10300

25 กุมภาพันธ์ 2542

เรื่อง มาตรการให้ความคุ้มครองข้าราชการผู้ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อทางราชการ

เรียน (เวียนกระทรวง ทบวง กรม)

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ได้ขอให้นำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาหลักการมาตรการให้ความคุ้มครองข้าราชการผู้ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อทางราชการ ดังนี้

1. ให้ถือว่าการให้ข้อมูลหรือการเป็นพยาน หรือการส่งเอกสารหลักฐานเป็นการปฏิบัติหน้าที่ราชการ
2. ผู้บังคับบัญชาจะต้องไม่กีดขวางในทางใด ๆ ต่อข้าราชการผู้ให้ข้อมูล หรือให้ถ้อยคำในฐานะพยาน
3. ผู้บังคับบัญชาจะต้องให้ความคุ้มครองแก่ข้าราชการผู้ให้ข้อมูล หรือให้ถ้อยคำในฐานะพยาน โดยมีให้ออกก้นเกล้าหรือข่มขู่จากผู้ถูกร้องเรียนหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และขอความร่วมมือหรือประสานกับสำนักงานอัยการสูงสุด เพื่อเป็นทนายแก่ต่างในกรณีที่ผู้ให้ข้อมูลถูกฟ้องร้องในคดีแพ่งหรืออาญา
4. ผู้บังคับบัญชาอาจพิจารณาให้บำเหน็จความชอบเป็นกรณีพิเศษแก่ข้าราชการผู้ให้ข้อมูลหรือให้ถ้อยคำในฐานะพยานที่เป็นประโยชน์และเป็นผลดีต่อทางราชการได้
5. คณะกรรมการสอบสวน หรือผู้บังคับบัญชาสามารถใช้ดุลพินิจ เพื่อกับบุคคลผู้มีส่วนร่วมกระทำผิดไว้เป็นพยาน หรือลดหย่อนผ่อนโทษให้ตามเหตุและผลของเรื่อง
6. ข้าราชการผู้ให้ข้อมูล หรือให้ถ้อยคำในฐานะพยานสามารถร้องขอความเป็นธรรมต่อ ก.พ.ได้เมื่อถูกก้นเกล้าอันเป็นผลจากการให้ข้อมูลหรือให้ถ้อยคำในฐานะพยาน

ฯ. ให้ข้าราชการ...

[Handwritten signature]

7. ให้ข้าราชการทุกประเภทถือปฏิบัติตามมาตรการนี้ และองค์การกลางบริหารบุคคล
สำหรับข้าราชการแต่ละประเภทอาจกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในรายละเอียดเพิ่มเติมเพื่อให้กระบวนการ
ให้ความคุ้มครองข้าราชการผู้ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อทางราชการเกิดความเป็นธรรม และเหมาะสม
ตามควรแก่กรณีต่อไป

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2542 ลงมติเห็นชอบมาตรการให้
ความคุ้มครองข้าราชการผู้ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อทางราชการ ตามที่สำนักงาน ก.พ.เสนอทั้ง 7 ข้อ
และให้ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจถือปฏิบัติต่อไป

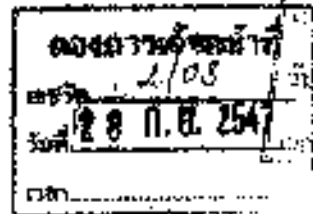
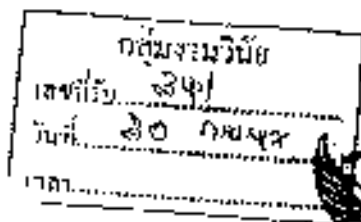
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ
(ลงชื่อ) วิชาญ เจริญงาม
(นายวิชาญ เจริญงาม)
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สำนักบริหารการประชุมคณะรัฐมนตรี
โทร. 2800391 โทรสาร 2810627

สำเนาถูกต้อง

(นายไชยวัฒน์ ภูมิต้อง)
หัวหน้าฝ่ายเรื่องราวร้องทุกข์
กองตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สป.



ที่ นร 1011/ว 26

สำนักงาน ก.พ.

ถนนพิษณุโลก กทม. 10300

17 กันยายน 2547

เรื่อง หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการและการสอบสวน
เรื่องราวร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำผิดวินัย

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

- อ้างถึง 1. ตำนานหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541
2. ตำนานหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร 0205/ว 31 ลงวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2542

ตามหนังสือที่อ้างถึง 1. สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ได้แจ้งมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2541 ให้ส่วนราชการถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการ และการสอบสวนเรื่องราวร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำผิดวินัย ตามที่สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีเสนอว่า ความเข้มแข็ง นั้น

บัดนี้ ได้มีผู้ร้องเรียนต่อนายกรัฐมนตรีว่า ได้รับความเดือดร้อนจากการที่ได้ทำเรื่องร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งนายกรัฐมนตรีได้สั่งการยืนยันให้แจ้งให้ส่วนราชการถือปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว สำนักงาน ก.พ. จึงขอแจ้งหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียนและการสอบสวนเรื่องราวร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำผิดวินัย ให้ส่วนราชการทราบและถือปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีอีกครั้ง ดังนี้

1. เมื่อผู้บังคับบัญชาได้รับเรื่องราวกล่าวโทษข้าราชการ ในเบื้องต้นให้ถือเป็นความลับทางราชการ หากเป็นบัตรสนทนาก็ให้พิจารณาเฉพาะรายชื่อที่ระบุหลักฐาน กรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลก่อนดำเนินการนั้น

2. ส่งสำเนาเรื่องราวกล่าวโทษข้าราชการโดยปิดชื่อผู้ร้องหรือสำเนาบัตรสนทนาก็ให้ผู้บังคับบัญชาของผู้ถูกกล่าวโทษทำการสืบสวนทางลับว่ามีมูลความจริงเพียงใด หรือไม่ ถ้าเห็นว่ากรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัย จึงจะยุติเรื่องได้ ทั้งนี้ ให้รีบดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว แล้วรายงานให้ผู้บังคับบัญชาที่ได้รับเรื่องราวทราบ

3. ให้ผู้บังคับบัญชาที่เป็นผู้ได้รับเรื่องราวกล่าวโทษข้าราชการ แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบในทางลับหลังจากที่ได้รับเรื่องราวร้องทุกข์ และภายหลังการสืบสวนในเวลาอันสมควร

4. ถ้าปรากฏว่า มีความจริงอันเป็นกรณีความผิดทางกฎหมายบ้านเมือง ให้ดำเนินคดีทางอาญา ถ้าปรากฏว่ามีมูลความจริงเป็นกรณีความผิดทางวินัย ให้ดำเนินการสอบสวน หรือตั้งกรรมการสอบสวนไปตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2535

5. ให้ผู้บังคับบัญชาใช้ดุลพินิจตั้งการที่สมควรเพื่อคุ้มครองผู้ร้อง พยาน และบุคคลที่ให้อิทธิพลในการสืบสวนสอบสวน อย่าให้ต้องรังเกียจหรือความไม่ชอบธรรม ซึ่งอาจเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น

6. ในการดำเนินการตามขั้นตอนสืบสวนในทางลับเพื่อหาข้อเท็จจริง หากเจ้าหน้าที่ผู้สืบสวนในทางลับได้กระทำละเมิดต่อข้าราชการผู้ถูกกล่าวโทษหรือบุคคลภายนอก และความเสียหายดังกล่าวเกิดขึ้นจากการกระทำในหน้าที่ แม้มิได้กระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง หน่วยงานต้องรับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้เสียหายตามหลักเกณฑ์ในพระราชบัญญัติความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. 2539

นอกจากนั้น คณะรัฐมนตรียังได้วางมาตรการให้ผู้บังคับบัญชาให้ความคุ้มครอง และให้ความเป็นธรรมแก่ข้าราชการผู้ให้ข้อมูลที่เินประโยชน์ต่อทางราชการ ไม่ว่าจะเป็นการให้อิทธิพล การให้ข้อมูล หรือการส่งเอกสารหลักฐาน ที่จะไม่ถูกกลั่นแกล้ง ตามหนังสือที่อ้างถึง 2. ให้ส่วนราชการถือและปฏิบัติอีกด้วย

จึงเรียนกันขึ้นมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีทั้งสองฉบับดังกล่าวโดยเคร่งครัดต่อไปด้วย

ขอแสดงความนับถือ



(นายสีมา สิมานันท์)

เลขาธิการ ก.พ.

สำนักมาตรฐานวินัย

โทร. 0 2281 8677

โทรสาร 0 2628 6204

เลขที่รับ 531
วันที่ 14 ต.ค. 48
จังหวัด

50104
วันที่ 12 ต.ค. 50
ปี 50



ที่ มท 0202.21349

ถึง ปลัดกรุงเทพมหานคร หัวหน้าส่วนราชการระดับกรม หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวง
มหาดไทย หัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรี และจังหวัดทุกจังหวัด

พร้อมนี้ ขอส่งสำเนานั่งสิบ ตำหนักเสนาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร 0504/ว 188 ลงวันที่ 17
กันยายน 2547 เรื่อง ขอให้มิใช่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ.2542
โดยเคร่งครัด มาเพื่อทราบและถือปฏิบัติต่อไป

เลขที่รับ 1408
วันที่ 14 ต.ค. 50
ปี 50



ตัวนี้มาปฏิบัติกระทรวง

กองการเจ้าหน้าที่

โทร.0-2227-4882 (มท) 50377



รับ 2660
 20.0.2547
 10.000

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
 ทำเนียบรัฐบาล ถนนวิภาวดีรังสิต กรุงเทพฯ 10150

21.0.2547
 10.000
 โดยกระทรวงศึกษาธิการ

๑๗ กันยายน ๒๕๔๗

เรื่อง ขอให้ข้อปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๔๒

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

ด้วย พลตำรวจเอก วุฒิชัย ศรีรัตนบุตดี ประธานกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ปป.ช.) ได้มีหนังสือกราบบังคมทูลขอให้นำข้อปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการทุจริตแห่งชาติ (ปป.ช.) ที่มีผลบังคับใช้มาปฏิบัติโดยเจ้าหน้าที่ของรัฐตามความผิดที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. มีมติชี้มูลความผิดทางวินัยภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่ได้รับเรื่องตามมาตรา ๙๓ แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญ ซึ่งนายกรัฐมนตรีได้มอบหมายให้รองนายกรัฐมนตรี (นายวิฑูรย์ เครืองาม) รับไปติดตามผลการดำเนินงานในเรื่องดังกล่าวและรายงานให้คณะกรรมการ ป.ป.ช. ทราบแล้ว นอกจากนี้ นายกรัฐมนตรียังได้สั่งการให้หน่วยงานของรัฐถือปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๔๒ โดยเคร่งครัดด้วย

คณะรัฐมนตรีได้ลงมติเมื่อวันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๔๗ รับทราบและเห็นชอบให้กำกับส่วนราชการต่าง ๆ ปฏิบัติตามมติคณะกรรมการ ป.ป.ช. และดำเนินการตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๔๒ โดยเคร่งครัด เพื่อปราบปรามเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้ทุจริต และสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ของรัฐปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตโดยยึดถือประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ

จึงเรียนขึ้นกราบบังคมทูล และขอได้แจ้งให้ส่วนราชการในสังกัดทราบและถือปฏิบัติต่อไปด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายบวรศักดิ์ อุวรรณโณ)
 เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

กองการเจ้าหน้าที่
 5605
 21.0.2547

สำนักบริหารการประชุมคณะรัฐมนตรี
 โทร. ๐ ๒๒๔๐ ๕๐๐๐ ต่อ ๑๓๒-๓
 โทรสาร ๐ ๒๒๔๐ ๕๐๖๔

ที่จด 0102/ 5954
 เรื่อง ปลัดกระทรวงมหาดไทย

20.0.2547



ที่ มท 0205.3/ว 3236

กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กทม.10200

28 กันยายน 2547

เรื่อง การขอพระราชทานความเป็นธรรมและการขอพระราชทานพระบรมราชานุเคราะห์

เรียน หัวหน้าส่วนราชการระดับกรม หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ในสังกัด มท. ผู้ว่าราชการจังหวัด
ทุกจังหวัด และหัวหน้าส่วนราชการ/หน่วยงาน ในสังกัด สป.

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร 0207/ว 7 ลงวันที่ 8 มกราคม 2541
2. สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร 0507 /ว 181 ลงวันที่ 10
กันยายน 2547

ด้วยสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี แจ้งว่า ตามที่ได้มีมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม
2540 เห็นชอบตามที่สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีเสนอเกี่ยวกับการขอพระราชทานความเป็นธรรม
และการขอพระราชทานพระบรมราชานุเคราะห์ โดยมีสาระสำคัญสรุปได้ว่า ให้ส่วนราชการถือเป็นหลักการว่า
การขอพระราชทานความเป็นธรรมและการขอพระราชทานพระบรมราชานุเคราะห์เป็นเรื่องสำคัญที่จะต้อง
พิจารณาดำเนินการ หรือหาข้อยุติให้ได้โดยเร็ว เพื่อบริการลดพระราชภาระ และเป็นการแก้ไขปัญหาคความ
ทุกข์ยาก ความเดือดร้อนของประชาชนในเรื่องดังกล่าว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการขอพระราชทานความเป็น
ธรรมและการขอพระราชทานพระบรมราชานุเคราะห์เรื่องต่าง ๆ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และเป็นไป
ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 จึงให้ส่วนราชการ/
หน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัด และจังหวัด เฝ้าปฏิบัติในเรื่องดังกล่าว ดังนี้

1. กรณีส่วนราชการได้รับเรื่องขอพระราชทานความเป็นธรรม หรือการขอพระราชทาน
พระบรมราชานุเคราะห์จากสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ขอให้ส่วนราชการพิจารณาเสนอข้อ มูล หรือ
ข้อคิดเห็นเพื่อประกอบการพิจารณาในการนำความกราบบังคมทูลพระกรุณาทรงเผ่าละของอุสึพระบาท
ให้สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีทราบภายในกำหนด 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือ ตามนัยมาตรา 38
แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

2. หากส่วนราชการไม่สามารถดำเนินการพิจารณาแก้ไขปัญหาคหรือหาข้อยุติเพื่อนำเสนอ
ข้อมูลหรือข้อคิดเห็นให้สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีทราบภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อ 1. ขอให้
ส่วนราชการชี้แจงถึงสาเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการในเรื่องดังกล่าว ว่ามาจากเหตุใดเหตุหนึ่ง ดังนี้

1) การขอพระราชทานความเป็นธรรม หรือการขอพระราชทานพระบรมราชานุเคราะห์
ดังกล่าว จัดเป็นงานซึ่งส่วนราชการได้มีประกาศกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จให้ประชาชนและข้าราชการทราบ
เป็นการทั่วไปแล้ว แต่มีอุปสรรคขัดข้องที่ยังไม่อาจดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลาดังกล่าวได้

และขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไขอุปสรรคข้อขัดข้องอย่างไร จะดำเนินการแล้วเสร็จภายในกำหนดเวลาใด หรือ

2) ทางขอพระราชทานความเป็นธรรม หรือการขอพระราชทานพระบรมราชานุเคราะห์ ดังกล่าว เป็นงานซึ่งส่วนราชการมิได้มีการประกาศกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จให้ประชาชนและข้าราชการ ทราบเป็นการทั่วไป และยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จอันเนื่องมาจากอุปสรรคข้อขัดข้องใด และจะดำเนินการ ให้นำแล้วเสร็จภายในกำหนดเวลาใด หรือ

3) เหตุอื่น ๆ

โดยจะต้องดำเนินการภายในกำหนด 15 วัน หลังจากที่ได้รับเรื่องจากสำนัก เลขาธิการคณะรัฐมนตรี ตามนัยมาตรา 38 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

3. หลังจากที่ได้ดำเนินการตามข้อ 2. แล้ว ขอให้ส่วนราชการนั้น แจ้งผลการพิจารณา ดำเนินการให้สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีทราบ และหากพ้นระยะเวลาที่กำหนดแล้ว แต่เรื่องดังกล่าว ยังไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ ให้ส่วนราชการนั้น แจ้งผลการพิจารณาให้สำนักเลขาธิการคณะ รัฐมนตรีทราบเป็นระยะทุก 30 วัน จนกว่าจะดำเนินการได้แล้วเสร็จ ทั้งนี้ เพื่อเป็นข้อมูลรายงานผลความ สืบหน้าให้สำนักเลขาธิการและผู้เกี่ยวข้องทราบ

4. ในการดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือหาข้อยุติเพื่อเสนอข้อมูลหรือข้อคิดเห็นให้สำนัก เลขาธิการคณะรัฐมนตรี แจ้งสำนักเลขาธิการเพื่อเฝ้าติดตามทบทวนเชิงคุณภาพพระกรุณาพนาภิบาลของลี้ พระบาทในเรื่องดังกล่าว ควรดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว ซึ่งไม่ควรให้เวลาเกิน 1 ปี ยกเว้นเรื่องที่ต้อง ใช้เวลานาน เช่น คดีที่ฟ้องขอพิพากษาพิพากษาอาชญากรรมถึงที่สุด

5. หากส่วนราชการไม่สามารถดำเนินการในเรื่องใด ขอให้แจ้งอุปสรรคข้อขัดข้องให้ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีทราบแต่เนิ่น ๆ ไม่ควรปล่อยให้ล่วงเลยเป็นเวลายาวนาน ซึ่งสำนักเลขาธิการ คณะรัฐมนตรีอาจพิจารณาเสนอ กพร. พิจารณากำหนดระยะเวลาดำเนินการให้แก่ส่วนราชการรับไป ปฏิบัติตามนัยมาตรา 37 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 เพื่อมิให้ผู้ขอพระราชทานความเป็นธรรม หรือขอพระราชทานพระบรมราชานุเคราะห์ต้องว่ นานเกินควร

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติในเรื่องดังกล่าวต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ชัยฤกษ์ ดิษฐอำนาจ

(นายชัยฤกษ์ ดิษฐอำนาจ)

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

กองตรวจราชการและเรื่องร้องทุกข์

โทร./ โทรสาร 0 2221 1133 (มท) 50454

กลุ่มงานวินัย
เลขที่รับ 341
วันที่ 30 ก.ย. 2547
ทาง



กองการเจ้าหน้าที่
เลขที่ 2/08
วันที่ 30 ก.ย. 2547
ทาง

ที่ นร 1011/ว 26

สำนักงาน ก.พ.

ถนนพหลโยธิน เขต กทม. 10300

17 กันยายน 2547

เรื่อง หลักเกณฑ์และแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการและการสอบสวน
เรื่องราวร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำผิดวินัย

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

- อ้างถึง 1. ตามหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541
2. ตามหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร 0205/ว 31 ลงวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2542

ตามหนังสือที่อ้างถึง 1. สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ได้แจ้งมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2541 ให้ส่วนราชการถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการ และการสอบสวนเรื่องราวร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำผิดวินัย ตามที่สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีเสนอมา ความแจ้งแล้ว นั้น

บัดนี้ ได้มีผู้ร้องเรียนต่อนายกรัฐมนตรีว่า ได้รับความเดือดร้อนจากการที่ได้ทำเรื่องร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งนายกรัฐมนตรีได้ตั้งการยืนยันให้แจ้งให้ส่วนราชการถือปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว สำนักงาน ก.พ. จึงขอแจ้งหลักเกณฑ์และแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียนและการสอบสวนเรื่องราวร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำผิดวินัย ให้ส่วนราชการทราบและถือปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีอีกครั้ง ดังนี้

1. เมื่อผู้บังคับบัญชาได้รับเรื่องราวกล่าวโทษข้าราชการ ในเบื้องต้นให้ถือเป็นความลับทางราชการ หากเป็นกรณีสมควรให้พิจารณาเฉพาะรายชื่อที่ระบุหลักฐาน กรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลคนนั้นเท่านั้น
2. แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนโดยปิดชื่อผู้ร้องหรือสำเนาบัตรสมาชิกให้ผู้บังคับบัญชาของผู้ถูกกล่าวโทษทำการสืบสวนทางลับว่ามีมูลความจริงเพียงใด หรือไม่ ถ้าเห็นว่ากรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัย จึงจะยุติเรื่องได้ ทั้งนี้ ให้รีบดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว แล้วรายงานให้ผู้บังคับบัญชาที่ได้รับเรื่องราวทราบ

3. ให้ผู้บังคับบัญชาที่เป็นผู้ได้รับเรื่องราวกล่าวโทษข้าราชการ แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบในทางลับหลังจากที่ได้รับเรื่องราวร้องทุกข์ และภายหลังการสืบสวนในเวลาอันสมควร

4. ถ้าปรากฏว่า มีความจริงอันเป็นกรณีความผิดทางกฎหมายบ้านเมือง ให้ดำเนินคดีทางอาญา ถ้าปรากฏว่ามีมูลความจริงเป็นกรณีความผิดทางวินัย ให้ดำเนินการสอบสวน หรือตั้งกรรมการสอบสวนไปตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2535

5. ให้ผู้บังคับบัญชาใช้ดุลพินิจสั่งการที่สมควรเพื่อคุ้มครองผู้ร้อง พยาน และบุคคลที่ให้ข้อมูลในการสืบสวนสอบสวน อย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรม ซึ่งอาจเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น

6. ในการดำเนินการตามขั้นตอนสืบสวนในทางลับเพื่อหาข้อเท็จจริง หากเจ้าหน้าที่ผู้สืบสวนในทางลับได้กระทำละเมิดต่อข้าราชการผู้ถูกกล่าวโทษหรือบุคคลภายนอก และความเสียหายดังกล่าวเกิดขึ้นจากการกระทำในหน้าที่ แม้มิได้กระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง หน่วยงานต้องรับผิดชอบใช้ทำสินไหมทดแทนแก่ผู้เสียหายตามหลักเกณฑ์ในพระราชบัญญัติการรับผิดชอบละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. 2539

นอกจากนั้น คณะรัฐมนตรียังได้วางมาตรการให้ผู้บังคับบัญชาให้ความคุ้มครองและให้ความเป็นธรรมแก่ข้าราชการผู้ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อทางราชการ ไม่ว่าจะเป็นการให้ข้อมูล การให้ข้อมูล หรือการส่งเอกสารหลักฐาน ที่จะไม่ถูกกลั่นแกล้ง ตามหนังสือที่อ้างถึง 2. ให้ส่วนราชการถือและปฏิบัติอีกด้วย

จึงเรียนยืนยันมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีทั้งสองฉบับดังกล่าวโดยเคร่งครัดต่อไปด้วย

ขอแสดงความนับถือ



(นายสีมา นิมาเนียม)

เลขาธิการ ก.พ.

สำนักมาตรฐานวินัย

โทร. 0 2281 8677

โทรสาร 0 2628 6204

๙๖
๕
ควมมาก

ที่ มท 0205.3/ว

3032



51790

6

14 ก.ธ. 2547

กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัษฎางค์ ถนน. 10200

8 กันยายน 2547

เรื่อง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการรายงานผลการดำเนินการ/การเร่งรัดติดตาม
การแจ้งเตือนเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

เรียน หัวหน้าส่วนราชการระดับกรม และผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ควมมาก ที่ มท 0205.3/ว 2904 ลงวันที่ 30 สิงหาคม 2547

หนังสือแจ้งเวียนและ	
เลขที่	4316
วันที่	14 ก.ธ. 2547
เวลา	

ตามหนังสือที่อ้างถึง ปรากฏว่า ได้มีปัญหาในการดำเนินงานเรื่องการร้องทุกข์/ร้องเรียน
ตามคำสั่งการของกระทรวงมหาดไทยหลายประการ ซึ่งได้พิจารณาแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวแล้ว จึงให้
ส่วนราชการ และจังหวัด ถือเป็นแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

1. กรณีการรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

ปัญหาที่พบ หลายหน่วยงาน/จังหวัด ให้หน่วยงานในสังกัด หรือแต่งตั้งคณะกรรมการ
เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง แต่หน่วยงาน/จังหวัด ไม่เสนอความเห็นประกอบเรื่องไปยังกระทรวงมหาดไทย
เป็นเพียงการรวบรวมเอกสารส่งไปเท่านั้น และหลายแห่งจะให้หนังสือประทับตรา แทนการลงชื่อในการ
ส่งเอกสารนั้น ๆ

ข้อเสนอให้ปฏิบัติ ให้หน่วยงาน/จังหวัด เสนอความเห็นประกอบการพิจารณาไปยัง
กระทรวงมหาดไทย ทุกครั้ง และควรใช้หนังสือภายนอกหรือบันทึกข้อความแทนการใช้หนังสือประทับตรา

2. กรณีการเร่งรัดติดตามผลเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

ปัญหาที่พบ ส่วนราชการ/จังหวัด ไม่รายงานผลการดำเนินงานตามกำหนดเวลา

ข้อเสนอให้ปฏิบัติ ให้ส่วนราชการ/จังหวัด เร่งรัดดำเนินการ หากไม่แล้วเสร็จภายใน
กำหนดขอให้รายงานความคืบหน้าให้กระทรวงมหาดไทยทราบด้วย

3. กรณีการเตือนให้รายงานผลการดำเนินงาน

ปัญหาที่พบ บางส่วนราชการ/จังหวัด ไม่สนใจกับการเตือนให้รายงานผลการ
ดำเนินการ (บางจังหวัดเตือนถึง 6 ครั้ง)

ข้อเสนอให้ปฏิบัติ ให้ส่วนราชการ/จังหวัด เร่งรัดการดำเนินการในเรื่องที่มีการเตือน
เป็นพิเศษ แต่การแจ้งเตือนนั้นจะพิจารณาถึงความยากง่ายของเรื่องที่จะดำเนินการเพื่อประกอบการ
พิจารณาด้วย และหากปรากฏว่า เป็นเรื่องปกติธรรมดา ซึ่งเจ้าหน้าที่สามารถดำเนินการได้ภายในกำหนด

/ ระเบียบเวลา...

ระยะเวลาดังกล่าว แต่ไม่ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาอันควร หรือไม่รายงานผลการดำเนินการให้ทราบ หรือไม่ได้ชี้แจงเหตุผลข้อเท็จจริง และได้มีการแจ้งเตือนถึง 3 ครั้ง หน่วยงาน/จังหวัดควรพิจารณาสมรรถภาพเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ตามความแก่กรณีด้วย

อนึ่ง กระทรวงมหาดไทยทราบว่า ในขณะนี้เรื่องราวการร้องทุกข์/ร้องเรียนมีเป็นจำนวนมาก เป็นภาระของส่วนราชการและจังหวัด แต่เนื่องจากเป็นกรณีความเดือดร้อนของประชาชนและเป็นนโยบายที่สำคัญของนายกรัฐมนตรี (พ.ต.ท.ดร. ทักษิณ ชินวัตร) และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย (นายโกศล พลกุล) ดังนั้น จึงขอให้ทุกส่วนราชการและจังหวัดให้ความสำคัญในเรื่องนี้เป็นกรณีพิเศษ สำหรับจังหวัดให้ตั้งคณะกลุ่มปฏิบัติงาน (Task force) จากหลายๆ หน่วยงานขึ้นมารับผิดชอบเป็นการเฉพาะ ตามนโยบายที่อ้างถึงก็จะสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ

(นายชัยฤทธิ์ คินธุยานา)
รองปลัดกระทรวง ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

ด้านมาก

ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๒๔๐๔



กระทรวงมหาดไทย

ถนนรัชฎาภิเศก กทม. ๑๐๒๐๐

๓๐ สิงหาคม ๒๕๔๗

เรื่อง การดำเนินการแก้ไขปัญหาการร้องทุกข์/ร้องเรียน ในระดับจังหวัด

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

ด้วยปัจจุบัน การร้องทุกข์/ร้องเรียน ของจังหวัดมีหลายช่องทาง นอกจากจะรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนจากกระทรวงมหาดไทยไปดำเนินการแล้ว ยังต้องรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ในลักษณะเดียวกันจากกระทรวง ทบวง กรม และองค์กรอิสระอื่น ซึ่งมีอำนาจและหน้าที่ตามกฎหมาย หลายหน่วยงาน อาทิเช่น สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินรัฐสภา สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ป.ป.ง.) และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) ฯลฯ ตลอดจนนโยบายของรัฐบาล ซึ่งให้จังหวัดจัดตั้งผู้รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ไว้ที่บริเวณหน้างานผู้ว่าราชการจังหวัด จากกรณีดังกล่าว ทำให้ปริมาณการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน มีจำนวนมาก ขณะเดียวกันอัตราค่าจ้างของผู้ปฏิบัติงานรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ของจังหวัดมีจำกัด และต้องรับผิดชอบงานด้านอื่นด้วย แต่ในทางนโยบายของรัฐบาลกลับให้ความสำคัญกับการร้องทุกข์/ร้องเรียน เพื่อเป็นการร่นาคัดทุกข์ บำรุงสุขให้แก่ประชาชน เป็นเรื่องเร่งด่วน ดังนั้น เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาดังกล่าวเกี่ยวกับกรณีร้องทุกข์/ร้องเรียน ที่มีปริมาณมาก เป็นการตอบสนองนโยบายของรัฐในการแก้ไขปัญหาเรื่องดังกล่าวให้แก่ประชาชน จึงให้จังหวัดพิจารณาการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของจังหวัดแบบบูรณาการดังนี้

๑. ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดให้ความสำคัญในเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน โดยมอบหมายให้รองผู้ว่าราชการจังหวัดคนหนึ่ง เป็นผู้รับผิดชอบหลักทั้งชัดเจน เป็นระบบ ครอบคลุม คือ รับผิดชอบงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ทั้งงานศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย งานผู้รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน (ผู้แทนฯ ททอเน) และงานจากส่วนราชการ/หน่วยงานของรัฐอื่น ๆ

๒. การร้องทุกข์/ร้องเรียน ในระดับจังหวัด ซึ่งเกี่ยวข้องกับหน่วยงานต่าง ๆ ในจังหวัด หลายหน่วยงาน และในกรณีที่จังหวัดเห็นว่า ปริมาณงานการร้องทุกข์/ร้องเรียนของจังหวัดมีปริมาณมาก และมีอัตราค่าจ้างของจังหวัดไม่เพียงพอในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการร้องทุกข์/ร้องเรียน ก็ให้จังหวัดพิจารณาบูรณาการเจ้าหน้าที่จากส่วนราชการ/หน่วยงานของรัฐอื่น โดยแต่งตั้งเจ้าหน้าที่จากส่วนราชการ/หน่วยงานดังกล่าว เข้ามาร่วมปฏิบัติงานในลักษณะกลุ่มปฏิบัติ (Taskforce) และมอบหมายให้รับผิดชอบ เรื่องการร้องทุกข์/ร้องเรียน เป็นกรณีเฉพาะก็สามารถจะแก้ไขปัญหาเรื่องดังกล่าวที่เกิดขึ้นได้

/ ๓. กรณีของการ...

๓. กรณีของการร้องทุกข์/ร้องเรียน ซึ่งต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริงนาน ในขณะที่ผู้ร้องจะไม่ทราบ ว่า จังหวัดกำลังดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง ก็จะนำเรื่องดังกล่าวไปร้องทุกข์/ร้องเรียนถึงหน่วยงานอื่น หรือหน่วยท่อนี้อื่นๆ อีก หรืออาจนำไปสู่การร้องทุกข์/ร้องเรียนกล่าวหาผู้ว่าราชการจังหวัด/เจ้าพนักงานปฏิบัติหน้าที่ปฏิบัติงานว่า ละเลยหรือเพิกเฉยไม่ปฏิบัติหน้าที่ในกรณีดังกล่าว ดังนั้น จึงควรมอบหมายให้กลุ่มปฏิบัติงาน (Taskforce) ดังกล่าว วางระบบการปฏิบัติงาน และแจ้งผลความคืบหน้าเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ให้ผู้ร้อง หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และกระทรวงมหาดไทยทราบทุกระยะด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ
เสริมศักดิ์ พงษ์พานิช
(นายเสริมศักดิ์ พงษ์พานิช)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง
กองการราชการและเรื่องราวร้องทุกข์
โทร. / โทรสาร ๒๒๑๑๑๓๓

ด่วนที่สุด

ที่ มท 0804.2 / ค 2184



กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัษฎางค์ ถนน 10200

๒๐ มิถุนายน 2547

เรื่อง การส่งสำเนาผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนให้สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินพิจารณาใช้มาตรการยับยั้งอาชักรหรัพย์

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดสุราษฎร์ธานี

อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท 0313.1 / ว 831 ลงวันที่ 26 มีนาคม 2545

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือคณะกรรมการ ป.ท. ที่ ปจ 0012 / 168 ลงวันที่ 24 พฤษภาคม 2547 จำนวน 1 แผ่น

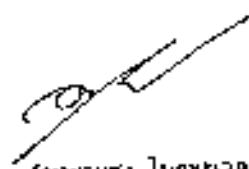
ตามที่กระทรวงมหาดไทยได้ซักซ้อมมาตรการเกี่ยวกับการร้องเรียนองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นให้จังหวัดถือปฏิบัติ กรณีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตในการปฏิบัติงานของผู้ดำรงตำแหน่งในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในคดีที่มีการทุจริตในวงเงินตั้งแต่สองล้านบาทขึ้นไป ให้รายงานให้คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินทราบเพื่อดำเนินการควบคุมโทษและระบียบสำนึกนายกรัฐมนตรีว่าด้วยกาประสานงานในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542 พ.ศ. 2544 นั้น

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ในฐานะประธานกรรมการ ป.ท. (คณะกรรมการเพื่อทำหน้าที่สืบสวน และติดตามการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตตามนโยบายของคณะรัฐมนตรี) ได้มีหนังสือแจ้งกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า โครงการท้องถิ่นไทยใสสะอาดเป็นโครงการตามนโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริตซึ่งสมควรให้การสนับสนุน และเพื่อให้การใช้บังคับทางกฎหมายเพื่อลงโทษผู้กระทำความผิดในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปอย่างเด็ดขาด รวดเร็ว และเป็นประโยชน์ จึงขอให้อบรมส่งเสริมการรณรงค์ของท้องถิ่นประสานงานกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน โดยส่งสำเนายกเอกสารผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน กรณีเป็นกรณีที่ผู้เหตุอันควรสงสัยว่าเจ้าหน้าที่ของรัฐได้กระทำความผิดฐานทุจริตต่อหน้าที่ราชการหรือกระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ หรือมูลเหตุอื่นใดที่เข้าข่ายความผิดมูลฐานตามมาตรา 5(5) แห่งพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542 ให้สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินพิจารณาใช้มาตรการยับยั้งอาชักรหรัพย์ด้วยสักขาทนึ่ง รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเห็นว่า การตรวจสอบเรื่องร้องเรียนองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมาลงดำเนินการโดยผู้ว่าราชการจังหวัดหรือ นายอำเภอ / ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำกิ่งอำเภอ ดังนี้ เพื่อให้การดำเนินการเรื่องดังกล่าวมีไปตามแนวทางที่ประธานกรรมการ ปท. กำหนด รวมทั้งเพื่อเป็นการสนับสนุนโครงการที่จังหวัดเชียงใหม่ได้เสนอของกระทรวงมหาดไทย จึงขอให้ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัดถือปฏิบัติความมาตการเกี่ยวกับการร้องเรียนองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และตามแนวทางที่ประธานกรรมการ ปท. กำหนดอย่างเคร่งครัดโดยให้จังหวัดประสานงานกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน เพื่อส่งสำเนาผลการผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน กรณีเป็นกรณีที่มิใช่เหตุอันควรสงสัยว่าเจ้าหน้าที่ของรัฐได้กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ หรือความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ในการยุติธรรมตามประมวลกฎหมายอาญา ความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการผิดของพนักงานในองค์การหรือหน่วยงานของรัฐ หรือความผิดคดีด้านหน้าที่หรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือมูลเหตุอื่นใดที่เข้าข่ายความผิดมูลฐานตามมาตรา ๖ (๕) แห่งพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. ๒๕๔๒ ที่มีวงเงินตั้งแต่สองล้านบาท ขึ้นไปตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมการประกอบธุรกิจการธนาคาร พ.ศ. ๒๕๔๒ ที่มีวงเงินตั้งแต่สองล้านบาท ขึ้นไปตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจการธนาคาร พ.ศ. ๒๕๔๒ ให้สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินพิจารณาใช้มาตรการหรืออาชญาวิธีปฏิบัติทางหนึ่ง และรายงานให้กระทรวงมหาดไทยทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นางอนุชา อินทเวช)

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย

หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านพัฒนาชุมชนและส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กระส่งเรื่องการปกครองท้องถิ่น

สำนักงานพัฒนาชุมชนและส่งเสริมท้องถิ่น

โทร. ๐-๒๒๔๑ ๙๐๓๔

โทรสาร ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๓๕

Ch
1548



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
เลขรับ 27402
วันที่ 26 พ.ค. 2547

ที่ ปจ ๐๐๑๓/๒๖๔

คณะกรรมการ ป.ท.
สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน
๔๒๘ ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ ๑๐๑

๒๕ พฤษภาคม ๒๕๔๗

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
เลขรับ 2490
วันที่ 26 พ.ค. 2547
เวลา

เรื่อง โครงการท้องถิ่นไทยใสสะอาด

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

อ้างถึง หนังสือคณะกรรมการ ป.ท. ส่วนที่๑๓ ที่ ปจ ๐๐๑๒/๒๕๔ ลงวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๔๗

ตามที่คณะกรรมการเพื่อทำหน้าที่สำนึกและติดตามการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตตามนโยบายของพระบรมราชินี (คณะกรรมการ ป.ท.) ได้มีหนังสือถึงรัฐมนตรีหรือผู้แทนมาขึ้นจากรายละเอียดโครงการท้องถิ่นไทยใสสะอาด ในการประชุมคณะกรรมการ ป.ท. ครั้งที่ ๑/๒๕๔๗ วันศุกร์ที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๔๗ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

คณะกรรมการ ป.ท. ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า โครงการท้องถิ่นไทยใสสะอาด ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เป็นโครงการตามแนวนโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริต ที่สมควรให้การสนับสนุน อันจะให้เกิดการใช้งบประมาณทางกฎหมายเพื่อผลประโยชน์ผู้กระทำผิดในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปอย่างเด็ดขาด รวดเร็ว และเป็นรูปธรรมยิ่งขึ้น จึงขอให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ประสานกับสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (สำนักงาน ป.ป.ง.) โดยส่งสำเนาเอกสารผลการตรวจพบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน ลงมติเห็นเรื่องที่มีเหตุอันควรสงสัยว่าเจ้าหน้าที่ของรัฐ ได้กระทำความผิดฐานทุจริตต่อหน้าที่ราชการหรือกระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ หรือบุลลคุณอื่นใดที่เข้าข่ายความผิดมูลฐานตามมาตรา ๑๐ (๔) แห่งพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. ๒๕๔๒ ให้สำนักงาน ป.ป.ง. พิจารณาใช้มาตรการกีดกัน ออโต้ทรัสต์ด้วยอีกทางหนึ่ง

๒๕ พฤษภาคม ๒๕๔๗
เลขรับ 3490
วันที่ 26 พ.ค. 2547

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายบัณฑิต พงกุล)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

ประธานกรรมการ ป.ท.

กองบริหารจัดการทรัพย์สิน

โทรศัพท์ ๐-๒๒๑๔๓-๓๒๐๐ ต่อ ๒๐๑๓ โทรสาร ๐-๒๒๑๔-๓๒๑๓๓-๔



ที่มท 0801.วว 831

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ถนนราชวิถีมา กทม. 10300

17 มิถุนายน 2547

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์พันธกิจขององค์การบริหารท้องถิ่น

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่นขึ้น เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานโครงการ “ท้องถิ่นไทยใสสะอาด” และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการตรวจสอบการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกรูปแบบ ทั่วประเทศ ประกาศกับเพื่อสร้างช่องทางในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ เรื่องที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต คอร์รัปชัน และการปฏิบัติงานที่ไม่โปร่งใสของผู้บริหารและพนักงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งประชาชนสามารถร้องเรียนร้องทุกข์ในเรื่องดังกล่าวผ่านช่องทางของการร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้ ดังนี้

1. ร้องเรียนด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ถนนราชวิถีมา เขตดุสิต กรุงเทพฯ

2. ร้องเรียนทางจดหมายไปยัง ตู้ ปณ. 66 ปณจ. ราชดำเนิน กรุงเทพฯ 10200

3. ร้องเรียนทางโทรศัพท์สายด่วนดำรงธรรมท้องถิ่นหมายเลข 0-2241-9016

4. ร้องเรียนผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต web site www.thaipoladmitia.go.th หัวข้อ

ศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงขอให้จังหวัดประชาสัมพันธ์พันธกิจของกรมการร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่น ให้ถึงมือปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชนในพื้นที่ได้ทราบ โดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชชัย พิภพสิงห์)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

สำนักงานเลขาธิการกรม

ศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่น

โทร 0 2241-9016

โทรสาร 0 2241-9014



ที่ มท 0205.3/ว 1687

กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัมรินทร์ กท 10200

20 พฤษภาคม 2547

เรื่อง การประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐในการแก้ไขปัญหาคาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร 0503/ว 98 ลงวันที่ 29 เมษายน 2547
จำนวน 1 ชุด

ด้วยสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี แจ้งมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2547 เห็นชอบแนวทางปฏิบัติตามที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาเสนอ โดยให้ถือปฏิบัติว่า เมื่อได้รับหนังสือหรือได้รับการติดต่อจากผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา หรือสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา เพื่อให้ชี้แจงข้อเท็จจริง หรือส่งเอกสารหลักฐานเพื่อประกอบการพิจารณาเรื่องร้องเรียนแล้ว เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานดังกล่าวจะต้องรายงานให้หัวหน้าหน่วยงานทราบโดยเร็ว และให้หัวหน้าหน่วยงานสั่งการ เร่งรัด และติดตามให้รีบชี้แจงหรือส่งเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องไปยังสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา โดยเร็ว เพื่อให้ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาจะได้พิจารณาวินิจฉัยคำร้องเรียนเพื่อนำไปทุกข์ร้อนให้แก่ประชาชนโดยเร็ว ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามนโยบายของรัฐบาล รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่มาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ

วิฑูรย์ ดัชฎาอำนาจ

(นายชัยฤกษ์ ดัชฎาอำนาจ)

รองปลัดกระทรวง ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

กองตรวจราชการและเรื่องร้องทุกข์

โทร./โทรสาร 0 2221 1188



0058
05

ที่ นร ๐๔๐๓/ว ๑๘

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๙ เมษายน ๒๕๕๗

เรื่อง การประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐในการแก้ปัญหาความเดือดร้อน
ให้แก่ประชาชน

เรียน เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา ที่ ผว ๓๗/๕๔๗๗

ลงวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

๒. สำเนาหนังสือสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา ส่วนที่สี่ ที่ ผร ๓๑๖๑๒๒

ลงวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๕๗

ด้วยสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาเสนอว่า เพื่อให้การประสานงานและร่วมมือ
ในการแก้ไขปัญหาทุกที่ร้อมของประชาชนเป็นไปโดยรวดเร็วสมตามเจตนารมณ์ของรัฐขวงนบุญแห่ง
ราชอาณาจักรไทย จึงขอให้คณะรัฐมนตรีกำหนดแนวปฏิบัติไปยังทุกหน่วยงานภายใต้บังคับบัญชาและ
กำกับดูแลของรัฐบาล โดยให้ถือปฏิบัติว่า เมื่อได้รับหนังสือหรือได้รับการติดต่อจากผู้ตรวจการแผ่นดิน
ของรัฐสภาหรือสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาเพื่อให้ชี้แจงข้อเท็จจริง หรือส่งเอกสารหลักฐาน
เพื่อประกอบการพิจารณาเรื่องร้องเรียนแล้ว เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานดังกล่าวจะต้องรายงานให้หัวหน้า
หน่วยงานทราบโดยเร็ว และให้หัวหน้าหน่วยงานสั่งการเร่งรัดและติดตามให้รีบชี้แจงหรือส่งเอกสาร
หลักฐานที่เกี่ยวข้องไปยังสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาโดยเร็ว เพื่อให้ผู้ตรวจการแผ่นดินของ
รัฐสภาจะได้พิจารณาวินิจฉัยคำร้องเรียนเพื่อแก้ไขทุกชั้นคน ให้แก่ประชาชนโดยเร็วตามหลักการบริหาร
กิจการบ้านเมืองที่ดีพามนโยบายของรัฐบาลต่อไป ความละเอียดปรากฎตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๕๗ เห็นชอบแนวทางปฏิบัติตามที่
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาเสนอและให้แจ้งเวียนให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐทราบ
และถือปฏิบัติต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ
บวรศักดิ์ สุวรรณไธ
(บาทบวรศักดิ์ สุวรรณไธ)
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สำนักนิติธรรม

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๕๓๓๖ ต่อ ๓๐๘-๙

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๕๐๕๘

กลุ่มที่ 3 บุคคลในกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ร่วมกันปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่
โดยมิชอบ (แบบ 3)

อนึ่ง แบบรายงาน (แบบ 4) เป็นการประมวลผลเรื่องร้องเรียนทั้งหมดที่อยู่ใน
ความรับผิดชอบของจังหวัด

ทั้งนี้ ขอให้จังหวัดรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น
ให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทราบเป็นประจำทุกเดือน โดยเริ่มรายงานครั้งแรกภายในวันที่ 5
มิถุนายน 2547 ส่วนเดือนถัดไปขอให้รายงานภายในวันที่ 5 ของทุกเดือนเช่นเดิม ตามแบบรายงาน
ที่ปรับเปลี่ยนแล้ว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายวัชรวิทย์ พักอังธร)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

สำนักกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น

ส่วนเรื่องราวร้องทุกข์

โทร. 0-2241-9034

โทรสาร 0-2241-9035

คำแนะนำ

การลงรายละเอียดในแบบรายงานเรื่องร้องเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

1. แบบรายงานเรื่องร้องเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นฉบับใหม่ ได้แบ่งบุคคลผู้ร้องเรียนออกเป็น 3 กลุ่ม คือ .

(1) กลุ่มที่ 1 ผู้บริหารท้องถิ่น รองผู้บริหารท้องถิ่น คณะผู้บริหารท้องถิ่น เลขานุการผู้บริหารท้องถิ่น ที่ปรึกษาผู้บริหารท้องถิ่น ประธานหรือรองประธานสภาท้องถิ่น และสมาชิกสภาท้องถิ่น (แบบ 1)

(2) กลุ่มที่ 2 ข้าราชการ พนักงานส่วนท้องถิ่นหรือลูกจ้าง (แบบ 2)

(3) กลุ่มที่ 3 บุคคลในกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ร่วมกันปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ (แบบ 3)

2. แบบรายงานฯ ของกลุ่มที่ 1 กลุ่มที่ 2 และกลุ่มที่ 3 ขอให้แยกบุคคลที่ผู้ร้องเรียนให้ชัดเจน ส่วนแบบรายงานฯ แบบ 4 เป็นการประมวลผลเรื่องร้องเรียนทั้งหมดที่อยู่ในความรับผิดชอบของจังหวัด

3. หากมีปัญหา ข้อสงสัย เกี่ยวกับการลงรายละเอียดในแบบรายงานฯ ขอให้สอบถาม ประธานงานกัญญาวันชัย จันทร์พร ผู้อำนวยการส่วนเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น หมายเลขโทรศัพท์ 0-2241-9034, 0-2241-9035 หรือ 0-1174-3746 หรือ นางสาวอัญชลีย์ ไชยปัญญา เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล 4 หมายเลขโทรศัพท์ 0-2243-6634 หรือ 0-6628-7521

แบบรายงานเรื่องทั้งนี้จึงเรียนขอแจ้งการประกาศของสำนักงานท้องถิ่น

คุณชัย : ผู้บริหารท้องถิ่น รองผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่ คณะผู้บริหารท้องถิ่น เทศบาลเมืองเชียงใหม่
ประธานสภาท้องถิ่น ประธานสภาท้องถิ่น

ငါ့အဖေ့အမည်.....

[illegible]

ស្រុក..... ឃុំ.....

.....

[illegible][illegible]

และปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

บัญชีที่ ๕ ฐานการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร

—ཉེ་དྲིན་གསལ་བྱུང་། 497 #.

[illegible]

ကျွန်ုပ်တို့.....^၂အကျဉ်းချုပ်

.....

[illegible]

แบบรายงานเรื่องร้องเรียนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

กลุ่มที่ ๓ บุคคลในกลุ่มที่ ๑ และกลุ่มที่ ๒ รวมทั้งกรณีร้องเรียนการปฏิบัติงานที่โดยมิชอบ

ประจำเดือน พ.ศ.

ประเภทของ การร้องเรียน	ข้อมูลเบื้องต้นเรื่องร้องเรียน (กรณีร้องเรียน) การร้องเรียน				ผลการดำเนินงาน (กรณีร้องเรียน)						ระยะเวลาในการ ดำเนินการ	
	เรื่องร้องเรียน	ผู้ร้องเรียน	ผู้รับเรื่อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ประสานงาน	ผู้ติดตาม	ผู้แจ้งเรื่อง	ผู้รับเรื่อง	ผู้แจ้งเรื่อง	ผู้รับเรื่อง	ผู้แจ้งเรื่อง
	รายละเอียด	ชื่อ	นามสกุล	ตำแหน่ง	ชื่อ	นามสกุล	ตำแหน่ง	ชื่อ	นามสกุล	ตำแหน่ง	ชื่อ	นามสกุล
เทศบาล												
อบจ.												
อบต.												
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น												
รวม												

ลงชื่อ.....ผู้รับเรื่อง

(.....)

วันที่รับเรื่อง

แบบรายงานเรื่องร้องเรียนของศักรปกครองส่วนท้องถิ่น

(ประมวลผลเรื่องร้องเรียนทั้งหมดที่อยู่ในความรับผิดชอบของจังหวัด)

๑. ชื่อเรื่อง..... พ.ศ.

ประเภทของ การปกครอง	จำนวนเรื่องร้องเรียนกลุ่มที่				ประเภทเรื่องร้องเรียน				ผลการดำเนินงาน(จำนวนเรื่อง)						ระยะเวลาดำเนินการ	
	การดำเนินการตามขั้นตอน				จำนวนเรื่อง				การดำเนินการ						ดำเนินการเสร็จ	
	ขอรับทราบ จากประชาชน	มอบหมาย เจ้าหน้าที่ ดำเนินการ	ดำเนินการ ตามขั้นตอน	สรุป ผลการ ดำเนินการ	ข้อร้องเรียน ที่ได้รับ	ข้อร้องเรียน ที่ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	ข้อร้องเรียน ที่ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	ข้อร้องเรียน ที่ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	ข้อร้องเรียน ที่ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	ข้อร้องเรียน ที่ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	ข้อร้องเรียน ที่ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	ข้อร้องเรียน ที่ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	ข้อร้องเรียน ที่ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	ข้อร้องเรียน ที่ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	ดำเนินการเสร็จ	ดำเนินการเสร็จ
เทศบาล																
ท.จ.																
ท.บ.																
เมืองพัทยา																
รวม																

ลงชื่อ.....ผู้ว่าราชการจังหวัด

(.....)

ตำแหน่งจังหวัด

อรรถนิพนธ์

ที่ มท 0804/ว 1219



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนราชสีมา กทม. 10300

14 ตุลาคม 2546

เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการสอบสวนข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ส่วนมาท ที่ มท 0208.3/ว 207 ลงวันที่ 25 มกราคม 2542

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0205.3/ว 3086
ลงวันที่ 9 กันยายน 2546

ตามหนังสือที่อ้างถึง กระทรวงมหาดไทยได้แจ้งเวียนหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติ
เกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการและการสอบสวนเรื่องราวร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการ
ว่ากระทำผิดวินัยมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติ นั้น

กระทรวงมหาดไทยมีหนังสือ ที่ มท 0205.3/ว 3086 ลงวันที่ 9 กันยายน 2546
แจ้งให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทราบว่า มีผู้ได้รับความเดือดร้อนร้องเรียนต่อรัฐมนตรี
ว่ากระทรวงมหาดไทย กรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมจากภาพปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือ
ร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ กรณีปฏิบัติหน้าที่โดยทุจริตประพฤตินิยม และคัดค้านผู้ร้องโดยยื่น
คำร้องขอถอนเรื่องร้องเรียนดังกล่าว โดยอ้างเหตุผลว่าเกิดขึ้นจากความเข้าใจผิดของผู้ร้อง
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยจึงโปรดมีบัญชาให้ถือเป็นแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียน
ดังนี้

1. หากเป็นกรณีร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่โดยทุจริตประพฤตินิยม
ถึงแม้ภายหลังผู้ร้องจะยื่นคำร้องขอถอนเรื่องร้องเรียน โดยอ้างเหตุผลใดก็ตาม ไม่ถือว่าเป็นเหตุให้
การสอบสวนข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวต้องระงับลง ส่วนราชการต้นสังกัดจะต้องดำเนินการ
สอบสวนข้อเท็จจริงตามประเด็นที่ร้องเรียนต่อไป จนกว่าจะได้ข้อยุติ ว่ามีมูลหรือไม่มีมูล ทั้งนี้
เพื่อป้องกันมิให้ผู้ร้องเรียนถูกข่มขู่ ฉ้อฉล หรือบังคับให้ถอนคำร้อง

2. หากเป็น ..

2. หากเป็นกรณีทางแพ่งหรือเรื่องส่วนตัวที่ไม่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ราชการ หรือก่อให้เกิดความเสียหายต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ การที่ผู้ร้องยื่นคำร้องขอถอนเรื่องร้องเรียน ให้อยู่ในดุลยพินิจของส่วนราชการต้นสังกัดที่จะพิจารณาว่าสมควรยุติการสอบสวนข้อเท็จจริง ประการใด หรือไม่ อย่างไร

รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายรัชชัย ฝีมอญูร)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น

กลุ่มงานวินิจฉัยและเรื่องร้องทุกข์

โทร. 0-2241-9034-5

โทรสาร 0-2241-8035



เลขที่รับ: 181
วันที่รับ: 17 ก.ย. 2542
ชื่อ: ...

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวง โทร./โทรสาร 0 2245 1136

ที่ มท 0208.3/ว 3086

วันที่ 9

กรมส่งเสริมการเกษตร
เลขที่รับ: 181
วันที่รับ: 22.1.51
เลขที่: 2542
กลุ่มงานวินัย
เลขที่: 253
วันที่: 9 ก.ย. 2542
เวลา: ...

เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการสอบสวนข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน

เรียน หัวหน้าส่วนราชการระดับกรมและหัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย

ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนมาก ที่ มท 0208.3/ว 207 ลงวันที่ 25 มกราคม 2542 ได้แจ้งเวียนหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการและการสอบสวนเรื่องร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำผิดวินัยมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติ นั้น

กระทรวงมหาดไทยขอเรียนว่า มีผู้ได้รับความเดือดร้อนร้องเรียนต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย กรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ กรณีปฏิบัติหน้าที่โดยทุจริตประพฤติมิชอบ และต่อมาผู้ร้องได้ยื่นคำร้องขอถอนเรื่องร้องเรียนดังกล่าว โดยอ้างเหตุผลว่าเกิดจากความเข้าใจผิดของผู้ร้อง ... รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยจึงโปรดมีบัญชาให้ถือเป็นแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับกรณีดังกล่าว ดังนี้

1. หากเป็นกรณีร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่โดยทุจริตประพฤติมิชอบ ถึงแม้ภายหลังผู้ร้องจะยื่นคำร้องขอถอนเรื่องร้องเรียน โดยอ้างเหตุผลใดก็ตาม ไม่ถือว่าเป็นเหตุให้การสอบสวนข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวต้องระงับลง ส่วนราชการต้นสังกัดจะต้องดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริงตามประเด็นที่ร้องเรียนต่อไป จนกว่าจะได้ข้อยุติ ว่ามีมูลหรือไม่มีมูล ทั้งนี้ เพื่อป้องกันมิให้ผู้ร้องเรียนถูกข่มขู่ ฉ้อฉล หรือบังคับให้ถอนคำร้อง

2. หากเป็นกรณีทางแพ่งหรือเรื่องส่วนตัวที่ไม่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ราชการ หรือก่อให้เกิดความเสื่อมเสียต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ การที่ผู้ร้องยื่นคำร้องขอถอนเรื่องร้องเรียนให้อยู่ในดุลยพินิจของส่วนราชการต้นสังกัดที่จะพิจารณาว่าสมควรยุติการสอบสวนข้อเท็จจริงประการใดหรือไม่อย่างไร

จึงเรียนมาเพื่อถือปฏิบัติในส่วนที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัดต่อไป

(นายสุวัตร กุลละวณิชย์)
รองปลัดกระทรวง ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

ที่ มท 0205.3/ว

3087



กระทรวงมหาดไทย

ถนนวิสุทธิกษัตริย์ ถนน 10200

9 กันยายน 2546

เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการสอบสวนข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ส่วนมาก ที่ มท 0208.3/ว 207 ลงวันที่ 25 มกราคม 2542

ตามที่กระทรวงมหาดไทยได้แจ้งเวียนหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียน กล่าวโทษข้าราชการและการสอบสวนเรื่องร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำความผิดวินัยมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติ นั้น

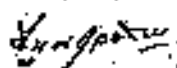
กระทรวงมหาดไทยขอเรียนว่า มีผู้ได้รับความเดือดร้อนร้องเรียนต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย กรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ กรณีปฏิบัติหน้าที่โดยทุจริตประพฤติมิชอบ และต่อมาผู้ร้องได้ยื่นคำร้องขอถอนเรื่องร้องเรียนดังกล่าว โดยอ้างเหตุผลว่าเกิดขึ้นจากความเข้าใจผิดของผู้ร้อง รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยจึงโปรดมีบัญชาให้ถือเป็นแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับกรณีดังกล่าว ดังนี้

1. หากเป็นกรณีร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่โดยทุจริตประพฤติมิชอบ ถึงแม้ภายหลังผู้ร้องจะยื่นคำร้องขอถอนเรื่องร้องเรียน โดยอ้างเหตุผลใดก็ตาม ไม่ถือว่าเป็นเหตุให้การสอบสวนข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวต้องระงับลง ส่วนราชการต้นสังกัดจะต้องดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริงตามประเด็นที่ร้องเรียนต่อไป จนกว่าจะได้ข้อยุติ ว่ามีมูลหรือไม่มีมูล ทั้งนี้ เพื่อป้องกันมิให้ผู้ร้องเรียนถูกข่มขู่ ฉ้อฉล หรือบังคับให้ออมนำคำร้อง

2. หากเป็นกรณีทางแพ่งหรือเรื่องส่วนตัวที่ไม่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ราชการ หรือก่อให้เกิดความเสื่อมเสียต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ การที่ผู้ร้องยื่นคำร้องขอถอนเรื่องร้องเรียนให้อยู่ในดุลยพินิจของส่วนราชการต้นสังกัดที่จะพิจารณาว่าสมควรยุติการสอบสวนข้อเท็จจริงประการใดหรือไม่อย่างไร

จึงเรียนมาเพื่อถือปฏิบัติในส่วนที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัดต่อไป

ขอแสดงความนับถือ


(นายสุวัตร ฤทธิสวณิช)

รองปลัดกระทรวง ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

กองตรวจราชการและเฝ้าระวังร้องทุกข์

โทร./โทรสาร 0 2221 1133 มท.50454

ค่าน้ำเสีย

ที่ มท ๐๘10.3/ กว 1861



กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัษฎางค์ ถนน 10200

4 มิถุนายน 2546

เรื่อง มาตราการและแนวทางการดำเนินการปราบปรามผู้มีอิทธิพล

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. คำสั่งศูนย์อำนาจการต่อสู้เพื่อเอาชนะยาเสพติดแห่งชาติ ที่ 30/2546 ลงวันที่ 22 พฤษภาคม 2546 จำนวน 1 ชุด
2. ตัวอย่างข้อกฎหมายประชาสัมพันธ์ จำนวน 1 ฉบับ

ตามที่ คณะรัฐมนตรี (พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร) ได้ประชุมเร่งรัดการดำเนินการตามนโยบายการต่อสู้เพื่อเอาชนะยาเสพติดและปราบปรามผู้มีอิทธิพล เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2546 ณ โรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพมหานคร และศูนย์อำนาจการต่อสู้เพื่อเอาชนะยาเสพติดแห่งชาติ (คสช.) ได้มีคำสั่งที่ 30/2546 เรื่อง แนวทางการดำเนินการปราบปรามผู้มีอิทธิพล ลงวันที่ 22 พฤษภาคม 2546 กำหนดแนวทางการดำเนินงานสำหรับศูนย์ปฏิบัติการต่อสู้เพื่อเอาชนะยาเสพติดระดับต่าง ๆ และทุกส่วนราชการที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ดังนี้

เพื่อให้การดำเนินการตามนโยบายการปราบปรามผู้มีอิทธิพล โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การจัดเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องกับผู้มีอิทธิพล ซึ่งถือเป็นนโยบายเร่งด่วนลำดับแรก ได้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงให้ผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอในฐานะผู้บังคับบัญชาและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามกฎหมาย ดำเนินการดังนี้

1. มาตราการทั่วไป

แจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทูลเกล้าขอแนวทางการดำเนินการตามคำสั่งศูนย์อำนาจการต่อสู้เพื่อเอาชนะยาเสพติดแห่งชาติ ที่ 30/2546 เรื่อง แนวทางการดำเนินการปราบปรามผู้มีอิทธิพล และสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการต่อสู้เพื่อเอาชนะยาเสพติดจังหวัด อำเภอ ในการดำเนินงานตามนโยบายดังกล่าว

2. มาตราการด้านการบริหารจัดการเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องกับผู้มีอิทธิพล

2.1 แจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตรวจสอบและเข้มงวดควบคุมบุคลากรทุกระดับ ทั้งพนักงานและลูกจ้าง ให้มีพฤติกรรม เป็นผู้มีอิทธิพล รวมทั้งไม่คบหาสมาคม ให้ความช่วยเหลือเกื้อกูล และสนับสนุนส่งเสริมแก่ผู้มีอิทธิพลในทุกกรณี

โดย...

โดยเฉพาะอย่างยิ่งพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด การฉ้อราษฎร์ และขัดขวางการแสวงหาแข่งขันภาค
ในการประมูลงานของทางราชการ การเรียกผลประโยชน์จากโรงงาน ร้านค้า สถานบริการ สถาน
ประกอบการและประชาชน การพนันผิดกฎหมายต่าง ๆ หูยที่ดิน การบุกรุกที่ดินสาธารณะ ทำลาย
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ ผู้บริหารและสมาชิกสภาท้องถิ่น ควรจะได้ระพฤติกรรมเป็น
แบบอย่างที่ดีอีกทางหนึ่งด้วย

2.2 แจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำคำสั่งควบคุมกำกับดูแลพฤติกรรม
ของพนักงานและลูกจ้าง โดยมอบหมายให้ผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชามีความรับผิดชอบ
มีพฤติกรรมเกี่ยวข้องกับผู้มีอิทธิพล ให้ดำเนินการทางการเมืองการปกครอง ทางวินัย และหรือทางอาญา
อย่างเฉียบขาด การละเลยไม่เอาใจใส่หรือการเพิกเฉยไม่ดำเนินการตามหน้าที่ ให้ถือเป็นความ
บกพร่องของผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น

2.3 ในกรณีที่ผู้บริหารและสมาชิกสภาท้องถิ่น มีพฤติกรรมเป็นผู้มีอิทธิพลหรือมี
ส่วนเกี่ยวข้องกับแก๊งผู้มีอิทธิพลในทุกกรณี ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอได้ตรวจสอบความ
ถูกต้อง เพื่อให้ได้ความชัดเจน โดยให้ถือว่าผู้มีพฤติกรรมดังกล่าวสร้างความบ่ละพดตีในทางที่จะ
นำมาซึ่งความเสียหายแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และมีการกระทำเป็นการฝ่าฝืนต่อความสงบ
เรียบร้อยหรือสุสวัสดิภาพของประชาชน ซึ่งผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอ แล้วแต่กรณี อาจ
ดำเนินการเพื่อให้บุคคลดังกล่าวพ้นจากตำแหน่ง ตามพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด
พ.ศ. 2540 พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วน
ตำบล พ.ศ. 2537 และพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการเมืองพัทยา พ.ศ. 2542

3. มาตรการด้านการประชาสัมพันธ์

3.1 ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประชาสัมพันธ์นโยบายตามประมาณ
ผู้มีอิทธิพลให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบโดยทั่วถึง โดยอาจบรรจุเนื้อหาของนโยบายดังกล่าวไว้ใน
การฝึกอบรมตามโครงการประสานพลังแผ่นดินเพื่อเอาชนะยาเสพติด และการฝึกอบรม ประชุมชี้แจง
ต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การประชุมของหมู่บ้านชุมชน เลือกลตามหา เลือมลระ
ท้องถิ่น รวมทั้งให้มอบภารกิจให้ผู้ประสานพลังแผ่นดินฯ หมู่บ้าน/ชุมชนในการประชาสัมพันธ์
ติดตามพฤติกรรม และแจ้งเบาะแสข่าวสารให้ ศคส.จ./อ.กิ่ง อ.ทราบต่อไป

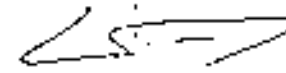
3.2 ให้จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์เพื่อแนะนำช่องทางในการแจ้งเบาะแสดูผู้มีอิทธิพล
ไปยัง "ศูนย์ดำรงธรรม" ทางโทรศัพท์หมายเลข 1567, ตู้ ปณ. 1 ปณ.แม่หาดไทย กทม. 10206
ตู้ ปณ. 101 ปทอ.พิจิตรจังหวัดพิจิตร และทางเว็บไซต์ www.mohadibai.com โดยให้มีขนาด
ป้ายตามความเหมาะสม ติดตั้งอย่างเปิดเผยไว้ ณ สำนักงาน และผ่านชุมชนในท้องถิ่น ตลอดจนอาจ
พิจารณาจัดพิมพ์โปสเตอร์ แผ่นพับ แผ่นปัดร เพื่อเผยแพร่แก่ประชาชนอย่างทั่วถึง

(สำหรับ...

สำหรับข้าราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดสำคัญ
 จดสให้ถือปฏิบัติตามแนวทางการดำเนินงานข้างต้นโดยสุจริตตามแนวทางกมปฎามปฎามผู้มีจิตศรัทธา
 โดยเคร่งครัดด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายประชา มาสีนันท)

รัฐมนตรีช่วยว่าการฯ ปฏิบัติราชการแทน

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

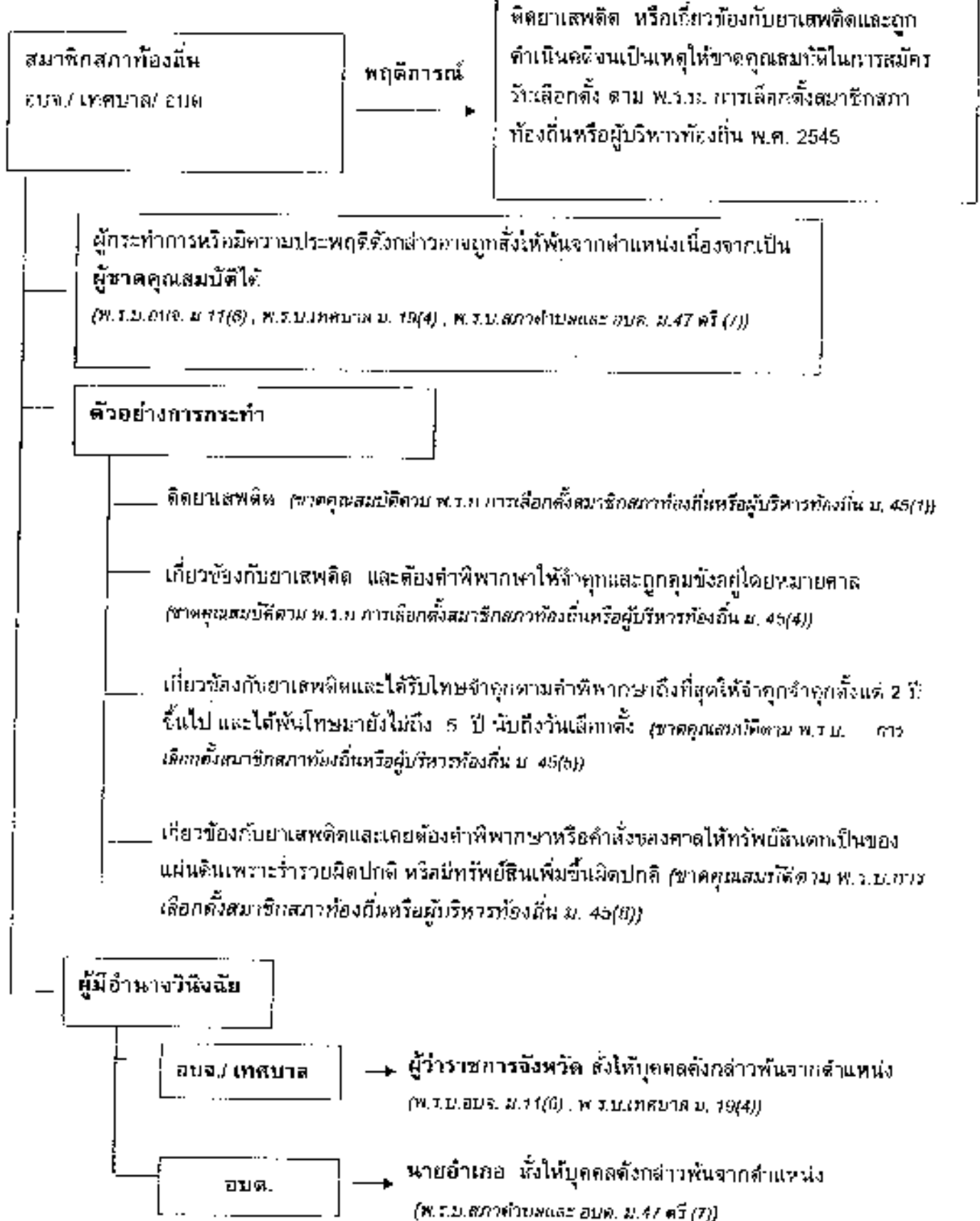
สำนักพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

โทร 0-2243-2226 ต่อ 135,137

โทรสาร 0-2243-1812 , 0-2243-2226 ต่อ 115,129

การวินิจฉัยให้ผู้บริหารหรือสมาชิกสภาท้องถิ่นพ้นจากตำแหน่งหรือสิ้นสุดสมาชิกภาพ
กรณีเกี่ยวข้องกับยาเสพติด

๑. การสั่งให้สมาชิกสภาท้องถิ่น พ้นจากตำแหน่ง



ความผิด

ที่ มา ๑๕๑(๒) ๕๘๓



กระทรวงมหาดไทย
กรมเลขาธิการ กมม. ๑๐๖

๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง การพิจารณาคุณสมบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีพฤติการณ์การกระทำผิดเกี่ยวกับยาเสพติด
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

ตามที่รัฐบาลมีนโยบายประกาศสงครามกับยาเสพติด โดยกำหนดให้ทุกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องช่วยกันป้องกันและปราบปรามยาเสพติดให้เกิดขึ้นเป็นรูปธรรม โดยกำหนดเป้าหมายของระดับจังหวัดในการดำเนินการ ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ - ๑๕ เมษายน ๒๕๖๕ นั้น

เพื่อให้มาตรการดังกล่าวสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนดไว้ โดยเฉพาะหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ภาครัฐ จะต้องไม่มีความประพฤติการกระทำผิดเกี่ยวกับยาเสพติดทั้งทางตรงและทางอ้อม จึงให้ผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอในฐานะผู้กำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของทุกแห่ง ดำเนินการดังนี้

๑. แจ้งองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นให้ผู้บังคับบัญชาทุกคนตระหนักถึงผิดตามพฤติการณ์การกระทำผิดเกี่ยวกับยาเสพติด หากพบเห็นพฤติการณ์การกระทำผิดเกี่ยวกับยาเสพติด ให้รายงานข้อเท็จจริงไปยังผู้บังคับบัญชาหรือผู้เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาส่งคดีจังหวัดและอำเภอทั้งอำเภอ เพื่อดำเนินการตามกฎหมายโดยเด็ดขาด หากผู้บังคับบัญชาได้พบเห็นพฤติการณ์การกระทำผิดแล้วไม่แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นพยานบ่งชี้ในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บังคับบัญชา

สำหรับกรณีข้าราชการ/พนักงาน ตลอดจนลูกจ้าง หากมีพฤติการณ์เกี่ยวข้องกับยาเสพติด ให้ถือว่าเป็นการกระทำผิดทางวินัยอย่างร้ายแรง ซึ่งผู้บังคับบัญชาจะต้องดำเนินการตั้งคณะกรรมการสอบสวนโดยเร็ว และอาจใช้มาตรการพักการปฏิบัติหน้าที่ออกจากราชการไว้ก่อน ตามที่กฎหมายกำหนดไว้

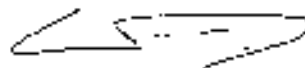
๒. ในกรณีที่ผู้บริหารและสมาชิกสภาท้องถิ่นมีพฤติการณ์เกี่ยวข้องกับยาเสพติดทั้งทางตรงหรือทางอ้อม ให้ชี้แจงนโยบายสำคัญที่ผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอจะต้องตรวจสอบทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติการณ์การกระทำผิดและลักษณะการเชื่อมโยงเครือข่ายการกระทำผิด โดยให้ถือว่า ผู้ที่มีพฤติการณ์ดังกล่าวเป็นผู้มีความประพฤติเสื่อมเสีย และมีการกระทำเป็นการฝ่าฝืนต่อความสงบเรียบร้อยหรือสวัสดิภาพของประชาชน ซึ่งผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอ

แล้วแต่กรณี จะต้องดำเนินการเพื่อให้บุคคลดังกล่าวพ้นจากตำแหน่งตามกฎหมาย พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. 2540 พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการเมืองพัทยา พ.ศ. 2542

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการต่อไป ขอเป็นประการใด เองงานให้กระทรวงมหาดไทยทราบ

ทุกประการ

ขอแสดงความนับถือ



(นายประชา นาสีพันธ์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
สำนักพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
โทร 0 2243-2276 โทร แฟกซ์ 51223 ต่อ 130
โทรสาร 0-2243-1812

ส่วนที่สี่
ที่ มท ๐๒๒๗.๕/ว ๓๘๙



กระทรวงมหาดไทย
ถนนอักษะรังค์ กทม. 10200

11 พฤศจิกายน ๒๕๕๕

เรื่อง การดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ส่วนมาก ที่ มท ๐๒๐๘.๒/ว ๘๔๑๖ ลงวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๔

ตามที่กระทรวงมหาดไทยได้แจ้งผลการสัมมนาแผนการตรวจราชการของกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๕ รวมทั้งแนวทางการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน (เรื่องร้องทุกข์) โดยมอบให้ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย เป็นผู้รับผิดชอบในการประสานกับจังหวัดเพื่อแก้ไขปัญหาและเร่งรัดติดตามผลการดำเนินงาน เพื่อให้จังหวัดถือปฏิบัติ ความละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

กระทรวงมหาดไทย พิจารณาแล้วเห็นว่าปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนมีความสำคัญต่อภารกิจของกระทรวงมหาดไทย โดยเฉพาะเรื่อง “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข” ดังนั้น เพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน (เรื่องร้องทุกข์) ได้รับการปรับปรุงแก้ไขอย่างจริงจังและบังเกิดผลเป็นรูปธรรม จึงให้จังหวัดดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. ตรวจสอบเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน ที่อยู่ในความรับผิดชอบของจังหวัด ที่ยังค้างดำเนินการและเร่งรัดดำเนินการให้แล้วเสร็จ และรายงานให้กระทรวงมหาดไทยทราบภายในวันที่ ๑๐ วัน นับแต่วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕

๒. เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาที่กำหนดตามข้อ ๑ กระทรวงมหาดไทยจะได้ดำเนินการรวมทั้งการติดตามเร่งรัดเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์ของจังหวัดโดยเคร่งครัด ตามแนวทางหนังสือสั่งการที่ มท ๐๒๐๑.๒/ว ๑๘๗๘ ลงวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๕๓ เรื่อง การติดตามและกำกับดูแลการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ เรื่องใดกำหนดวันเวลาให้จังหวัดรายงาน เมื่อถึงกำหนดเวลานั้นจังหวัดไม่รายงาน กระทรวงมหาดไทยจะมีหนังสือเตือนพร้อมทั้งประทับตรา “เตือนครั้งที่ ๑” เมื่อครบกำหนดเวลาเดือนครั้งที่ ๑ แล้ว จังหวัดยังไม่รายงาน กระทรวงมหาดไทยจะมีหนังสือเตือนพร้อมประทับตรา “เตือนครั้งที่ ๒” หากมิได้รับรายงานตามกำหนด กระทรวงมหาดไทยจะ “เตือนครั้งที่ ๓” พร้อมทั้งให้จังหวัดพิจารณาดำเนินการทางวินัยผู้มีหน้าที่กำกับดูแลและผู้รับผิดชอบตามควรแก่กรณีต่อไป

๘. สำหรับการเร่งรัดติดตามผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาร้างว่างของจังหวัด
กระทรวงมหาดไทยได้มอบให้ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทยประจำเขตรับผิดชอบ ตามบันทึกสื่อ
กระทรวงมหาดไทย ส่วนมาก ที่ มท ๐๒๐๘.๒/ว ๓๔๔๖ ลงวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๔๔

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ และรายงานให้กระทรวงมหาดไทยทราบภายในวันที่
๑๘ มีนาคม ๒๕๔๕

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง
(ลงชื่อ) นายยุทธ วิชัยดิษฐ์
(นายยุทธ วิชัยดิษฐ์)
รองปลัดกระทรวง ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง
สำนักตรวจราชการ กระทรวงมหาดไทย
โทร. /โทรสาร ๐ ๒๒๒ ๑๑๓๓

ด่วนที่สุด

ที่ มท 0313.1/ว

831



กระทรวงมหาดไทย

ถนนไชนาวาส กรุงเทพฯ 10200

26 มีนาคม 2545

เรื่อง การชักซ้อมมาตรการเกี่ยวกับการร้องเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. สำเนาหนังสือสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ส่วนมาก ที่

นร 2204.1/ว 591 ลงวันที่ 31 พฤษภาคม 2544 จำนวน 1 ชุด

2. แบบรายงานเรื่องร้องเรียน จำนวน 1 ชุด

ด้วยในปัจจุบันมีการร้องเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นจำนวนมาก โดยเรื่องร้องเรียนส่วนใหญ่เป็นการร้องเรียนว่า ผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือสมาชิกสภาท้องถิ่นปฏิบัติภารกิจผิดต่อความสงบเรียบร้อย ละเลยไม่ปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ หรือปฏิบัติการไม่ชอบด้วยอำนาจหน้าที่ ซึ่งเกิดความเสียหายต่อประชาชนและทางราชการ ดังนั้น เพื่อให้การกำกับดูแล ส่งเสริม สนับสนุน ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นนโยบายอันสำคัญของกระทรวงมหาดไทย ที่จะส่งผลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบแบบแผนของทางราชการ ก่อให้เกิดการพัฒนาเมืองและชุมชนอย่างต่อเนื่องและประชาชนได้รับการบริการที่มีประสิทธิภาพ กระทรวงมหาดไทยจึงวางแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนี้

1. การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หากไม่มีกำหนดเวลา ให้ดำเนินการไว้เป็นอย่างอื่น ให้จังหวัดดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่อง ในกรณีที่มีเหตุผลและความจำเป็น ผู้ว่าราชการจังหวัดอาจขยายเวลาการสอบสวนได้อีก 30 วัน หากไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนด ให้จังหวัดรายงานเหตุผลและความจำเป็นที่จะต้องขยายเวลาดอกไป ในแบบรายงานในข้อ 4

2. เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการทุจริต ในกรณีปฏิบัติงานของผู้ดำรงตำแหน่งในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เมื่อปรากฏข้อเท็จจริงว่ามีมูลความผิดทางอาญา ทางแพ่ง ทางวินัย ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด หากเป็นเรื่องที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่นที่จะต้องดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ขอให้ติดตามผลการดำเนินการจนกว่าจะได้ข้อยุติ สำหรับกรณีความผิดทางอาญาให้จัดส่งข้อเท็จจริงและรายงานให้คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) หรือคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน เพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ สำหรับในกรณีที่มีการทุจริตในวงเงินตั้งแต่สองล้านบาทขึ้นไป ให้รายงานให้คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) ทราบ เพื่อดำเนินการตามข้อตกลงตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการประสานงานในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542 พ.ศ. 2544 รายละเอียดตามที่ส่งมาพร้อมนี้

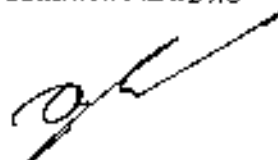
3. เมื่อปรากฏ...

3. เมื่อปรากฏพฤติการณ์หรือมีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือสภาท้องถิ่น ปฏิบัติการฝ่าฝืนต่อความสงบเรียบร้อย จะเลยไม่ปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่หรือปฏิบัติการ ไม่ชอบด้วยอำนาจหน้าที่ ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดหรือนายอำเภอแล้วแต่กรณี ดำเนินการตามพระราชบัญญัติ เทศบาล พ.ศ. 2496 มาตรา 73 และมาตรา 74 พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. 2540 มาตรา 79 และมาตรา 80 พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการเมืองพัทยา พ.ศ. 2542 มาตรา 96 และ มาตรา 98 พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 มาตรา 38 มาตรา 39 มาตรา 91 และมาตรา 92 โดยตั้งกรรมการสอบสวนตามระเบียบและวิธีการตามพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทาง ปกครอง พ.ศ. 2539 หากเห็นว่ามีเหตุสมควรสั่งให้ผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพ้นจากตำแหน่ง หรือยุบสภาท้องถิ่น เพื่อคุ้มครองประโยชน์ของประชาชน กรณีองค์การบริหารส่วนตำบล หรือรายงานต่อ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยเพื่อพิจารณา กรณีองค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และเมืองพัทยา ก็ให้ดำเนินการโดยเร็วภายในกำหนดเวลาในข้อ 1

4. ให้จังหวัดรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้กระทรวง มหาดไทยทราบเป็นประจำทุกเดือน โดยเริ่มรายงานครั้งแรกภายในวันที่ 5 เมษายน 2545 ตามแบบรายงาน เรื่องร้องเรียนที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายอนุชา โมกขะเวส)

รองปลัดกระทรวง ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

กรมการปกครอง

สำนักบริหารราชการส่วนท้องถิ่น

โทร. 0-2223-8921

โทรสาร 0-2223-8921

ที่ นร 2204.1 / 2 ๕๙๓



67304
 7 81.0. 2544
 10-30

สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

422 ถนนพหลโยธิน แขวงจตุจักร กรุงเทพมหานคร

0341777 4 10330

31 พฤษภาคม 2544

เลขที่ ๓๘๖
๒๕๕๕
กรมบัญชีกลาง

เรื่อง ขักทกลองต พระเฒ่าปตานักบวชจรูณศรีว่าด้วยการประสานงานในการปฏิบัติตามพระธรรมวินัยเพื่อป้องกัน

และรวบรวมรวบรวมเอกสารเงิน พ.ศ. 2542 พ.ศ.2544

เรียน อธิบดีกรมการราชทัณฑ์

อ้างถึง 1. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าพนักงานการ
ท้องถิ่น พ.ศ. 2542 พ.ศ. 2544

2. หนังสือสำนักงาน ปปง. คู่ควรที่สุด ที่ นร 2304/ว.184 ลงวันที่ 7 มีนาคม 2544

สิ่งที่ส่งมาด้วย ข้อตกลงตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการประมาณงานในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542 พ.ศ. 2544 ครั้งที่ 1(2544) โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินในการประชุม ครั้งที่ 1/2544 วันที่ 19 เมษายน 2544

คนที่สำนักงาน ปปง. ให้เชิญท่านหรือผู้แทนที่มีอำนาจตัดสินใจแทนได้ ประชุมเพื่อจัดทำข้อตกลงฉบับที่ 16 แห่งระบอบกึ่งอำนาจอธิปไตยว่าด้วยการประสานงานในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542 พ.ศ. 2544 และได้ดำเนินการจัดทำข้อตกลงเสร็จสิ้นไปแล้วนั้น

บัดนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ครั้งที่ 1/2544 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 19 เมษายน 2544 ได้มีมติเห็นชอบด้วยกับข้อเสนอดังที่ได้จัดทำในดังกล่าวแล้วและให้ใช้บังคับได้ ซึ่งปรากฏรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติไว้.ทั้งนี้ทั้งหน่วยงานในสังกัดเพื่อทราบและ
ปฏิบัติโดยด่วนต่อไป

๔.๒๓ เศรษฐกิจฉบับใหม่

๒๒๕

(๑๕๕๗๑ ๒๕๕๗๑)

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ มีองค์ประกอบประกอบด้วย ๔ ส่วน

06-11-2012 20:00:00

กิตติมจนาบรริหารชัฒการุฬรพชัฒ

โทร 2393600 ต่อ 2031, โทรสาร 2192628



ข้อตกลงความร่วมมือสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน
พ.ศ. 2542 พ.ศ. 2544 ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2544)

เพื่อให้การดำเนินการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (คณะกรรมการ ป.ป.ง.) ได้มีมติในการประชุมครั้งที่ 1/2544 เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2544 เห็นชอบข้อตกลงความร่วมมือระหว่างสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (สำนักงาน ป.ป.ง.) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด กรมศุลกากร สำนักงบประมาณ ธนาคารแห่งประเทศไทย กรมบัญชีกลาง กรมที่ดิน และกรมการปกครอง ตามข้อ 4 ข้อ 16 ข้อ 18 และข้อ 17 แห่งระเบียบดังกล่าว

ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามความ 26 (5) แห่งพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542 ประกอบกับข้อ 16 แห่งระเบียบสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2544 และมติคณะกรรมการ ป.ป.ง. ครั้งที่ 1/2544 เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2544 คณะกรรมการ ป.ป.ง. จึงกำหนดเป็นข้อตกลงความร่วมมือระหว่างสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542 พ.ศ. 2544 เพื่อให้ส่วนราชการสหหน่วยงานที่เกี่ยวข้องถือปฏิบัติ ดังนี้

1. ประเภทลักษณะคดีที่ต้องรายงาน

(1) ความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด หรือกฎหมายว่าด้วยยาเสพติดในการปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด

ให้รายงานในประเภทคดีความผิดฐานเป็นผู้ผลิต นำเข้า ส่งออก จำหน่ายหรือมีไว้ในครอบครองเพื่อจำหน่าย รวมทั้งความผิดฐานสมคบ สนับสนุน หรือพยายาม และความผิดฐานฟอกเงิน

(2) ความผิดเกี่ยวกับเกษตรกรรมประเภทยานพาหนะ และพาหนะที่เกี่ยวข้องกับการเป็นธุระจัดหา ส่องใบ หรือพาไปเพื่อครอบงำหรือหลอกลวงเด็ก เพื่อตนเองหรือผู้อื่นและความผิดฐาน พยายามลักและนำพา ความผิดตามกฎหมายว่าด้วยเอกสารในการป้องกันและปราบปรามการลักพาตัวหรือเด็ก หรือความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการค้าประเวณี เฉพาะที่เกี่ยวกับการเป็นธุระจัดหา ส่องใบหรือชักพาไป เพื่อให้บุคคลนั้นกระทำการค้าประเวณี หรือความผิดเกี่ยวกับกระทำความผิดของกิจการการค้าประเวณี ผู้ดูแลหรือผู้จัดการกิจการค้าประเวณี หรือสถานการค้าประเวณี หรือเป็นผู้ควบคุมผู้กระทำการค้าประเวณีและสถานการค้าประเวณี

ให้รายงานทุกฐานความผิด

(3) ความผิดเกี่ยวกับการฉ้อโกงประชาชนตามประมวลกฎหมายอาญาหรือความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองเงินที่เป็นการฉ้อโกงประชาชน

ให้รายงานเหตุฐานความผิด

(4) ความผิดเกี่ยวกับการยักยอกทรัพย์สินอันเป็นของหรือประทุษร้ายต่อทรัพย์สินหรือการทำไปโดยทุจริตตามกฎหมายว่าด้วยการทนายความพาณิชย์ กฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจเงินทุนธุรกิจหลักทรัพย์ และธุรกิจเครดิตฟองซิเอร์ หรือกฎหมายว่าด้วยหลักการบัญชีและผลผลิตหลักทรัพย์ซึ่งกระทำโดย การฉ้อโกงผู้จัดการ หรือบุคคลใด ซึ่งรับได้ประโยชน์หรือมีประโยชน์เกี่ยวข้องในการดำเนินงานของสถาบันการเงิน นั้น

ให้รายงานเหตุฐานความผิด

(5) ความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ หรือความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ในทางยุติธรรมตามกฎหมายอาญา ความผิดตามกฎหมายว่าด้วยความผิดของพนักงานในองค์การ หรือหน่วยงานของรัฐ หรือความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่หรือทุจริตต่อหน้าที่ตามกฎหมายอื่น

ให้รายงานในคดีที่มีการทุจริตเงินตั้งจะต้องลักลอบทุจริตกันนั้นขึ้นไปหรือว่า มีคณะกรรมการ ป.ป.ช.พิจารณาเห็นสมควร

(6) ความผิดเกี่ยวกับการกระทำความผิด หรือผิดต่อทรัพย์สินที่กระทำโดยฉ้อฉลฉ้อโกงหรือทุจริตหรือ ความประมาท กฎหมายอาญา

ให้รายงานเหตุฐานความผิด

(7) ความผิดเกี่ยวกับการลักลอบหนีผูกขาดตามกฎหมายว่าด้วยผูกขาด

ให้รายงานในคดีความผิดฐานลักลอบเข้าหรือส่งออก

๒. หลักเกณฑ์การเบิกค่าใช้จ่ายอันพึงมีตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการประสงคนงานในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. ๒๕๔๒ พ.ศ. ๒๕๔๔

ค่าใช้จ่ายต่างๆในการปฏิบัติตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการประสงคนงานในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. ๒๕๔๒ พ.ศ. ๒๕๔๔ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องซึ่งกรมการคลังเบิกจากงบประมาณของ สำนักงาน ป.ป.ช. ในแต่ละภาคประจำปีงบประมาณได้ ซึ่งถ้าหากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องประสงค์จะเบิกค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติตามระเบียบฯ จากงบประมาณของสำนักงาน ป.ป.ช. ก็ให้ส่งเอกสารหลักฐานการเบิกจ่ายไปให้ สำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อดำเนินการเบิกจ่ายให้ต่อไป

๓. หลักเกณฑ์ในการปฏิบัติของหน่วยงานในการดำเนินการเกี่ยวกับทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องการกระทำ ความผิด ตามมาตรา ๓๓ แห่งพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. ๒๕๔๒

(1) หน่วยงานที่มีอำนาจในการดำเนินการคดีเห็นพ้องต้องกันกับ สำนักงาน ป.ป.ช. ให้ใช้กฎหมายใดในการดำเนินการเกี่ยวกับทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องการกระทำ ความผิดให้เน้นไปประมวลที่เห็นพ้องต้องกัน

(2) ทบทวนหน่วยงานที่มีอำนาจในการดำเนินคดีและสำนักงาน ป.ป.ช. ไม่สามารถหาข้อยุติที่จะเรียกดูหมายไต่ถามการไต่ถามเรื่องเสนอต่อที่ประชุมคณะอนุกรรมการประสานงานในการปฏิบัติงาน พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542 พิจารณา

(3) ในกรณีที่ประชุมคณะอนุกรรมการประสานงานฯ พิจารณาแล้วยังไม่ได้ข้อยุติให้เฝ้าเสนอต่อคณะกรรมการ ป.ป.ช. พิจารณา

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 31/ พฤษภาคม พ.ศ. 2544

พลเอก

(ทาสิต บงใจยุทธ)

ประธานกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน



ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี
ว่าด้วยการประสานงานในการปฏิบัติตาม
พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. ๒๕๔๒
พ.ศ. ๒๕๔๔

โดยที่ มาตรา ๓๔ มาตรา ๓๕ มาตรา ๓๖ มาตรา ๓๘ มาตรา ๔๐ มาตรา ๔๖
มาตรา ๔๗ มาตรา ๔๘ มาตรา ๔๙ มาตรา ๕๑ มาตรา ๕๔ มาตรา ๕๖ มาตรา ๕๗ มาตรา ๕๘ และ
มาตรา ๕๙ แห่งพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. ๒๕๔๒ มีบทบัญญัติเกี่ยวกับ
อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการธุรกรรม เลขาธิการ และสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน
ในลักษณะที่ต้องประสานงานกับส่วนราชการ หน่วยงาน และบุคคลซึ่งเกี่ยวข้อง เพื่อให้การปฏิบัติเป็น
ไปตามกฎหมายดังกล่าวข้างต้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕ แห่งพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการ
ฟอกเงิน พ.ศ. ๒๕๔๒ อันเป็นพระราชบัญญัติที่มีบทบัญญัติเฉพาะการกระทำความผิดเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและ
เสรีภาพของบุคคลซึ่งมาตรา ๒๙ ประกอบกับมาตรา ๓๔ มาตรา ๓๖ มาตรา ๔๐ และมาตรา ๕๐ ของ
รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย
นายกรัฐมนตรี จึงออกระเบียบไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการประสานงานในการ
ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. ๒๕๔๒ พ.ศ. ๒๕๔๔”

ข้อ ๒ ในระเบียบนี้

“การสืบสวน” หมายความว่า การสืบสวนตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณา

ความผิดอาญา

“การสอบสวน” หมายความว่า การสอบสวนตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณา
ความอาญาหรือตามกฎหมายอื่น และให้หมายความรวมถึงการแสวงหาข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการกระทำ
ความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินด้วย

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการ
ฟอกเงินตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

นอกจากการรายงานตามวรรคหนึ่งหรือวรรคสองแล้ว เมื่อมีเหตุสงสัยและความจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน สำนักงานอาจขอให้หัวหน้าพนักงานสอบสวนแห่งท้องที่หรือหน่วยงานซึ่งมีอำนาจหน้าที่ทำการสอบสวนแจ้งหรือรายงานข้อเท็จจริงเพิ่มเติมภายในกำหนดเวลาอีกก็ได้

ลักษณะคดีที่ต้องรายงานตามวรรคหนึ่งให้เป็นไปตามข้อตกลงที่ท้าวขึ้นตามข้อ ๑๖ แห่งระเบียบนี้

ข้อ ๔ ในคดีความผิดฐานหรือความผิดฐานฟอกเงินที่สำนักงานได้รับรายงานตามข้อ ๔ หากเลขาธิการเห็นสมควรอาจขอเข้าร่วมฟังการสอบสวนด้วยตนเองหรือให้พนักงานเจ้าหน้าที่ซึ่งเลขาธิการมอบหมายเข้าร่วมฟังการสอบสวนด้วยก็ได้

เมื่อเลขาธิการเห็นสมควรจะเข้าร่วมฟังการสอบสวนตามวรรคหนึ่ง ให้ท้าวหนังสือแจ้งหัวหน้าพนักงานสอบสวนแห่งท้องที่หรือหน่วยงานซึ่งมีอำนาจหน้าที่ทำการสอบสวนทราบก่อนว่าจะเข้าร่วมฟังการสอบสวน และให้หัวหน้าพนักงานสอบสวนแห่งท้องที่หรือหน่วยงานที่ได้รับแจ้งนั้นรับท้าวหนังสือแจ้งกำหนดวัน เวลาและสถานที่ที่จะทำการสอบสวนไปให้เลขาธิการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ซึ่งเลขาธิการมอบหมายทราบล่วงหน้าก่อนทุกครั้งที่จะทำการสอบสวนโดยให้มีวันเวลาเพียงพอแก่การเดินทางด้วย เว้นแต่ในกรณีจำเป็นเร่งด่วนจะแจ้งทางโทรศัพท์หรือเครื่องมือสื่อสารอื่นก็ได้

ในกรณีที่เลขาธิการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ซึ่งเลขาธิการมอบหมาย ไม่อาจเข้าร่วมฟังการสอบสวนตามที่ได้แจ้งไว้ ให้พนักงานสอบสวนบันทึกไว้ในสำนวนการสอบสวน แล้วให้ดำเนินการสอบสวนต่อไปได้

ข้อ ๖ เมื่อเลขาธิการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ซึ่งเลขาธิการมอบหมายเข้าร่วมฟังการสอบสวนเห็นว่าข้อเท็จจริงใดเป็นสาระสำคัญของคดี อาจขอให้พนักงานสอบสวนซักถามในประเด็นนั้น ๆ ด้วยก็ได้ ถ้าพนักงานสอบสวนไม่เห็นด้วย ให้เลขาธิการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ซึ่งเลขาธิการมอบหมายเข้าร่วมฟังการสอบสวนนั้น ท้าวนำทักความเห็นพร้อมเหตุผลรวมไว้ในสำนวนการสอบสวน เพื่อประกอบการพิจารณาของพนักงานอัยการต่อไป

เมื่อเลขาธิการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ซึ่งเลขาธิการมอบหมายเข้าร่วมฟังการสอบสวน เห็นว่ายังมีพยานหลักฐานที่เป็นประโยชน์ต่อการพิสูจน์ความผิดในคดี ให้แจ้งพนักงานสอบสวนดำเนินการ และเมื่อพนักงานสอบสวนดำเนินการแล้ว ให้แจ้งเลขาธิการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ซึ่งเลขาธิการมอบหมายทราบโดยเร็ว ถ้าพนักงานสอบสวนไม่เห็นด้วย ให้เลขาธิการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ซึ่งเลขาธิการมอบหมายเข้าร่วมฟังการสอบสวนนั้นท้าวนำทักความเห็นพร้อมเหตุผลรวมไว้ในสำนวนการสอบสวน เพื่อประกอบการพิจารณาของพนักงานอัยการต่อไป

ข้อ ๗ ในคดีที่ไม่มีการเข้าร่วมฟังการสอบสวนตามข้อ ๔ แต่เป็นคดีที่ต้องรายงานตามข้อ ๔ หากเลขาธิการเห็นสมควรอาจขอให้หัวหน้าพนักงานสอบสวนส่งเอกสารแห่งท้องที่หรือหน่วยงานซึ่งมีอำนาจหน้าที่ทำการสอบสวนส่งสำเนารายงานการสอบสวนในคดีนั้นให้สำนักงานภายในเวลาที่กำหนดก็ได้

ข้อ ๘ เมื่อคณะกรรมการตุลาการหรือเลขาธิการได้มีคำสั่งตามมาตรา ๓๕ มาตรา ๓๖ หรือมาตรา ๔๔ แห่งพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. ๒๕๔๒ ให้หัวหน้าพนักงานสอบสวนแห่งท้องที่หรือหน่วยงานซึ่งมีอำนาจหน้าที่ทำการสอบสวนในคดีความผิดฐานฟอกเงินนั้นส่งสำเนาสำนวนการสอบสวนให้สำนักงานโดยเร็ว

ข้อ ๙ เลขาธิการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ซึ่งเลขาธิการมอบหมายแจ้งให้พนักงานสอบสวนแห่งท้องที่หรือหน่วยงานซึ่งมีอำนาจหน้าที่ทำการสอบสวน ทำการสืบสวนสอบสวนในคดีความผิดฐานฟอกเงินก็ได้

การดำเนินการตามวรรคหนึ่ง เลขาธิการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ซึ่งเลขาธิการมอบหมายอาจเข้าไปสอบสวนหรือตรวจสอบยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในคดี หรือเข้าไปซักถามผู้ต้องหาหรือผู้ต้องขังในสถานที่ควบคุมหรือเรือนจำ โดยแจ้งให้หัวหน้าสถานทีนั้นทราบก่อน

ข้อ ๑๐ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรา ๓๔ (๓) แห่งพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. ๒๕๔๒ เมื่อพนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับแจ้งจากเลขาธิการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ซึ่งเลขาธิการมอบหมายให้ร่วมเข้าไปในเคหสถาน สถานที่ หรือยานพาหนะใด ๆ ที่มีเหตุอันควรสงสัยว่ามีการซ่อนหรือเก็บรักษาทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดหรือพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดฐานฟอกเงิน หรือเกี่ยวกับการดำเนินการเกี่ยวกับทรัพย์สิน เพื่อดำเนินการ ตรวจสอบ หรือยึดหรืออายัดทรัพย์สินหรือพยานหลักฐานใด ให้พนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ความร่วมมือส่งเจ้าหน้าที่หรือบุคคลเข้าร่วมกับพนักงานเจ้าหน้าที่ตามที่ร้องขอ

ในการดำเนินการตามวรรคหนึ่ง หากเลขาธิการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ซึ่งเลขาธิการมอบหมาย มีความจำเป็นหรือรับด่วนจะดำเนินการไปพลางก่อนก็ได้ แล้วรีบแจ้งให้พนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบในโอกาสแรกที่จะกระทำได้ ส่วนการแจ้งจะแจ้งเป็นหนังสือหรือด้วยวาจาก็ได้ตามพฤติการณ์และความจำเป็น โดยให้เลขาธิการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่นั้นบันทึกเหตุผลไว้เป็นหลักฐาน

ในกรณีที่พนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจหรือเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่สามารถให้ความร่วมมือได้ ให้เลขาธิการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ซึ่งเลขาธิการมอบหมายนั้น บันทึกเหตุผลไว้เป็นหลักฐาน

ข้อ ๑๑ ในกรณีที่มีคำสั่งอนุญาตตามคำขอของพนักงานเจ้าหน้าที่ซึ่งเลขาธิการมอบหมาย เพื่อเข้าถึงบัญชีธนาคารของสถาบันการเงิน เครื่องมือหรืออุปกรณ์ในการสื่อสาร หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ใดที่ถูกใช้หรืออาจถูกใช้เพื่อประโยชน์ในการกระทำความผิด ให้ผู้เกี่ยวข้องกับบัญชี ข้อมูลทางทะเบียนการสื่อสาร หรือข้อมูลคอมพิวเตอร์ให้ความร่วมมืออำนวยความสะดวก หรือส่งเจ้าหน้าที่หรือบุคคลเข้าร่วมดำเนินการกับพนักงานเจ้าหน้าที่ซึ่งศาลได้อนุญาตนั้น

การดำเนินการตามวรรคหนึ่ง บุคคลซึ่งเกี่ยวข้องต้องให้ความร่วมมือโดยทันที
ที่พนักงานเจ้าหน้าที่แจ้งพร้อมสำเนาคำสั่งศาลให้ทราบ ถ้าไม่สามารถให้ความร่วมมือได้ให้พนักงาน
เจ้าหน้าที่บันทึกถึงเหตุผลการไม่ให้ความร่วมมือนั้นไว้เป็นหลักฐาน

ข้อ ๑๒ เมื่อส่วนราชการ องค์การหรือหน่วยงานของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจ ได้รับแจ้ง
เป็นหนังสือขอความร่วมมือจากสำนักงานหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ซึ่งเลขาธิการมอบหมายให้เก็บรักษา
ทรัพย์สินที่เกี่ยวกับการกระทำความผิด ให้ถือปฏิบัติตามระเบียบคณะกรรมการป้องกันและปราบปราม
การฟอกเงินว่าด้วยการเก็บรักษาและการจัดการทรัพย์สินที่ถูกยึดหรืออายัด ในการเก็บรักษาทรัพย์สิน
ดังกล่าวให้ทำหลักฐานการส่งมอบและรับมอบทรัพย์สินนั้นไว้เป็นสองฉบับมีข้อความตรงกัน และให้
มอบให้ฝ่ายเก็บรักษาทรัพย์สินและพนักงานเจ้าหน้าที่ซึ่งเลขาธิการมอบหมายเก็บรักษาไว้ฝ่ายละฉบับ

ข้อ ๑๓ เมื่อพนักงานเจ้าหน้าที่ หรือเจ้าหน้าที่ หรือผู้ช่วยเหลือพนักงานเจ้าหน้าที่
หรือเจ้าหน้าที่ดังกล่าว ถูกกล่าวหาว่ากระทำความผิดในทางอาญายับยั้งเนื่องมาจากการปฏิบัติหน้าที่ตาม
กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ให้พนักงานสอบสวนทำการสืบสวนเสียก่อน
ถ้าการสืบสวนตามคำกล่าวหา นั้นแน่ชัดว่าไม่มีความผิดอาญาหรือไม่มีพฤติกระทำความผิดอาญา
เกิดขึ้นหรือเป็นเรื่องทางแพ่ง ให้พนักงานสอบสวนผู้รับแจ้งความลงรายงานประจำวันเกี่ยวกับคดีไว้
เป็นหลักฐาน ถ้าการสืบสวนปรากฏข้อเท็จจริงฟังได้ว่าเป็นความผิดอาญาหรือมีการกระทำความผิดอาญา
เกิดขึ้น ให้พนักงานสอบสวนรับคำร้องทุกข์หรือคำกล่าวโทษนั้นไว้ดำเนินการสอบสวนตามระเบียบ
ต่อไป

ภายใต้บังคับตามวรรคหนึ่ง เมื่อพนักงานสอบสวนรับคำร้องทุกข์หรือคำกล่าวโทษ
หรือต้องควบคุมตัวผู้ถูกกล่าวหาเพื่อดำเนินคดี เลขาธิการหรือข้าราชการของสำนักงานซึ่งเลขาธิการ
มอบหมายเป็นหนังสือ อาจขอประกันตัวผู้ต้องหาดังกล่าวโดยไม่ต้องมีหลักทรัพย์เป็นประกันก็ได้

การประกันผู้ต้องหาหรือจำเลยในชั้นพนักงานอัยการหรือชั้นศาล ให้ดำเนินการตาม
วรรคสองโดยอนุโลม

ข้อ ๑๔ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการดำเนินคดีให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ในคดี
ความผิดฐานที่สำนักงานขอทราบ หรือความผิดฐานฟอกเงิน หรือการดำเนินการเกี่ยวกับทรัพย์สิน
เมื่อพนักงานอัยการมีคำสั่งเด็ดขาดไม่ฟ้อง หรือศาลมีคำสั่งถึงที่สุดไม่รับคำร้องขอพนักงานอัยการ
ที่ร้องขอให้ทรัพย์สินที่เกี่ยวกับการกระทำความผิดทั้งหมดหรือบางส่วนตกเป็นของแผ่นดิน หรือให้คืน

ทรัพย์สินนั้น ให้พนักงานอัยการแจ้งคำสั่งไม่ฟ้องพร้อมเหตุผลหรือคำสั่งหรือคำพิพากษาของศาล พร้อมข้อเสนอแนะตามระเบียบของสำนักงานอัยการสูงสุดให้สำนักงานทนาย เพื่อนำเสนอ คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินต่อไป

ในการปรับปรุงการดำเนินคดีให้มีประสิทธิภาพตามวรรคหนึ่ง ให้สำนักงานแจ้ง การตอบรับและผลการวิเคราะห์การปรับปรุงคดีที่คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ได้เห็นชอบแล้วให้สำนักงานอัยการสูงสุดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินคดีความผิดฐาน และความผิดฐานฟอกเงินทราบอย่างน้อยปีละสองครั้ง

ข้อ ๑๕ ในการดำเนินการเกี่ยวกับทรัพย์สินที่เกี่ยวกับการกระทำความผิดตาม มาตรา ๔๔ แห่งพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. ๒๕๔๒ ให้คณะกรรมการ ประสานงานที่คณะกรรมการแต่งตั้ง พิจารณากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการหรือแนวทางปฏิบัติในการ ดำเนินการเกี่ยวกับทรัพย์สินที่เกี่ยวกับการกระทำความผิด เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องสามารถดำเนินการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

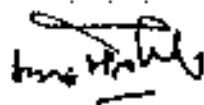
ข้อ ๑๖ ในกรณีที่มีข้อกำหนดไว้ในระเบียบนี้หรือเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการ ตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เลขาธิการ ส่วน ราชการ องค์การหรือหน่วยงานของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจต่าง ๆ อาจทำข้อตกลงร่วมกันในการปฏิบัติการ พิจารณา ข้อตกลงที่ได้ทำขึ้นนั้น เมื่อคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินได้ให้ความ เห็นชอบแล้วให้ใช้บังคับได้

ข้อ ๑๗ ค่าใช้จ่ายในการส่งและสำเนาสำนวนการสอบสวนตามข้อ ๔ ค่าใช้จ่ายใน การเก็บรักษาทรัพย์สินตามข้อ ๑๒ และค่าใช้จ่ายอื่นอันมีในการปฏิบัติหน้าที่ของสำนักงานหรือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามระเบียบนี้ รวมทั้งค่าใช้จ่ายตามมาตรา ๔๔ วรรคห้า แห่งพระราชบัญญัติ ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. ๒๕๔๒ ให้เบิกจ่ายจากเงินงบประมาณของสำนักงาน ตามหลักเกณฑ์และอัตราที่สำนักงานกำหนดโดยความเห็นชอบของกระทรวงการคลัง

ข้อ ๑๘ ให้เลขาธิการรักษาการตามระเบียบนี้ และให้มีอำนาจออกระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่งเพื่อปฏิบัติการตามระเบียบนี้

ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามระเบียบนี้ ให้เลขาธิการเสนอให้คณะกรรมการ วิจัยวิจัย และให้ถือคำวินิจฉัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของระเบียบนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๔๔



(นายชวน หลีกภัย)

นายกรัฐมนตรี

แบบรายงาน

ใช้สำหรับ หัวหน้าพนักงานสอบสวนแห่งท้องที่ ☐ หัวหน้าหน่วยงาน ☐ ๗

๑. แบบรายงานตามระเบียบสำนักงานกฤษฎีกาว่าด้วยการปฏิบัติงานพระราชบัญญัติ
ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. ๒๕๔๒ พ.ศ. ๒๕๔๔ ข้อ ๔

กรณี ☐ ร้องทุกข์ ☐ กล่าวโทษ ☐ จับกุม ☐ ผู้ต้องหาชื่อ.....

ที่อยู่.....

โทร..... หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน / บัตรข้าราชการ.....

หมายเลขหนังสือเดินทาง.....อื่น ๆ.....

๒. ร้องทุกข์ ☐ กล่าวโทษ ☐ จับกุม ☐ เมื่อวันที่.....เดือน.....

พ.ศ.....เวลา.....น. พนักงานเจ้าของเรื่องชื่อ.....

โทร.....โฮตลาร์.....

๓. ของกลางหรือทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิด ดังต่อไปนี้โดยรายละเอียดของกลาง
หรือทรัพย์สิน อาทิ ปริมาณ ชนิด น้ำหนัก ขนาด จำนวน หรือราคา).....

๔. พฤติกรรมของผู้ต้องหา ขาดความสัมพันธ์กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง / พฤติกรรมแปลกๆ.....

๕. การดำเนินการของพนักงาน หรือการสืบสวน หรือการสอบสวน.....

๖. ความผิดฐานตามพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. ๒๕๔๒.....

ความผิดฐานฟอกเงิน.....

๗. พยานหลักฐานต่างๆ ที่รวบรวมได้.....

๘. ความเห็นของพนักงานเจ้าของเรื่อง (เห็นควรดำเนินคดีในความผิดฐานฟอกเงินหรือดำเนินการเกี่ยวกับทรัพย์สิน).....

๙. ความเห็นของหัวหน้าพนักงานสอบสวนหน่วยงาน (เห็นควรดำเนินคดีในความผิดฐานฟอกเงินหรือดำเนินการเกี่ยวกับทรัพย์สิน).....

(ลงชื่อ).....

หัวหน้าพนักงานสอบสวนหน่วยงาน

หมายเหตุ-ให้ทำเครื่องหมาย / ใน ☐ ตามแบบนี้ สำหรับการยื่น.....

หากไม่ติดกันในช่องว่างให้ขีดเส้น () และหากคำที่จะเติมในช่องว่างมีมากให้ทำเป็นเอกสารแนบท้ายแบบ

แฉะรายงานเรื่องร้องเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 ตามหนังสือสั่งการของกระทรวงมหาดไทย ด้านที่ 28 ลงวันที่ 28 มีนาคม พ.ศ. 2545
 จังหวัด.....รายงานเดือน.....(1).....พ.ศ.

ประเภทองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	จำนวนเรื่องร้องเรียนและจำนวนเรื่องตรวจพบการกระทำผิด			จำนวนประเภทเรื่องร้องเรียนในช่อง (4)				ผลการดำเนินงาน (จำนวนเรื่อง)				ระยะเวลาดำเนินการ (จำนวนเรื่อง)	
	ยอดสะสมทั้งปี พ.ศ. 2544 จนถึงก่อนเดือนที่จะรายงาน (2)	ยอดในเดือนที่รายงาน (3)	รวม (4)	ทุจริตการจัดจ้าง	ทุจริตการจ่ายเงิน การบัญชี	ทุจริต อื่นๆ	ความเดือดร้อนของประชาชน	อื่นๆ	ได้ปฏิบัติ			ยังอยู่ระหว่างดำเนินการ	ภายใน 30 วัน
									ไม่มีผู้ติดตาม	รับ	จ่าย		
เทศบาล													
อบจ.													
อบต.													
เรื่องพิพาท													
รวม													

ตัวอย่าง รายงานข้อมูล ณ วันที่ 5 เมษายน 2545

(1) หมายถึง เดือนมีนาคม 2545

(2) หมายถึง ยอดสะสมตั้งแต่ปี พ.ศ. 2544 จนถึงสิ้นเดือนธันวาคม 2545

(3) หมายถึง ยอดในเดือนมีนาคม 2546

ลงชื่อ.....ผู้ตรวจชอบ

(.....)

ตำแหน่งปลัดจังหวัด



ที่ มท 0318/ว 2 - 766

กรมการปกครอง

ถนนชัยภูมิกะ ถนน 10200

25 มีนาคม 2545

เรื่อง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนองค์การบริหารส่วนตำบล

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 1 ชุด
2. หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท 0318/ว 554 ลงวันที่ 13 มีนาคม 2544

ด้วยปรากฏว่าในปัจจุบันมีปัญหาการร้องเรียนเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลมีปริมาณสูงขึ้น แต่การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ยังมีปัญหาในทางปฏิบัติ เช่น ขั้นตอนการดำเนินงาน การประสานงาน และการรายงานผล เป็นต้น ซึ่งเป็นเหตุให้การพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนไม่ประสบผลดีเท่าที่ควร

กรมการปกครองพิจารณาแล้ว เพื่อให้จังหวัด อำเภอและองค์การบริหารส่วนตำบลได้มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนองค์การบริหารส่วนตำบลที่ถูกต้องตามระเบียบกฎหมายและวิธีดำเนินการที่เป็นรูปธรรม รวดเร็ว เป็นธรรมและเป็นที่ยอมรับของประชาชน จึงขอชักชวนแนวทางปฏิบัติดังกล่าวตามแนวทางที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งให้อำเภอ/กิ่งอำเภอ ตลอดจนองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่งทราบและถือเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายชัชชัย ชื่นทองกุล)

อธิบดีกรมการปกครอง

กองราชการส่วนตำบล

ฝ่ายบรรณารักษ์และทะเบียนประวัติ

โทร 0-2622-0676

Hotline 50727, 50844-5

แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนองค์การบริหารส่วนตำบล

ขั้นตอน	การดำเนินการ
1. การรับเรื่องร้องเรียนของอำเภอ (รวมถึงกรณีร้องเรียนต่อรัฐมนตรี ใต้กระทรวง อธิบดี หรือผู้ว่าราชการ จังหวัด ซึ่งได้แจ้งให้อำเภอดำเนินการ ตามอำนาจหน้าที่ด้วย)	- เมื่อเจ้าหน้าที่ได้รับเรื่องร้องเรียนแล้ว ให้ตรวจสอบรายละเอียดและบันทึกสรุป เรื่องเดิม ความเป็นมา ข้อเท็จจริง ข้อพิจารณา ตลอดจนความเห็นเกี่ยวกับเรื่อง ร้องเรียน เสนอทางอำเภอพิจารณาสั่งการ (ซึ่งจะดำเนินการได้ 2 วิธี) (1) ตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง (2) แจ้ง อบต. ที่เกี่ยวข้องพิจารณาตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการตาม อำนาจหน้าที่ - แจ้งผู้ร้องเรียนว่าจะดำเนินการอย่างไร
2. การตรวจสอบข้อเท็จจริง	- กรณีนายอำเภอตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อคณะกรรมการ ฯ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว (ให้เสร็จภายใน 30 วัน) (1) ถ้าไม่มีมูล นายอำเภอพิจารณาสั่งยุติเรื่อง (2) ถ้ามีมูลแจ้งประธานกรรมการบริหาร อบต. ดำเนินการตามขั้นตอนที่ 3 ต่อไป - กรณีแจ้ง อบต. ตรวจสอบข้อเท็จจริง ให้ประธานกรรมการบริหาร อบต. ตั้ง คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อคณะกรรมการ ฯ ได้ตรวจสอบข้อเท็จ จริงแล้ว (ให้เสร็จภายใน 30 วัน) (1) ถ้าไม่มีมูล ประธานกรรมการบริหาร อบต. พิจารณาสั่งยุติเรื่อง (2) ถ้ามีมูลให้ดำเนินการตามขั้นตอนที่ 3 ต่อไป
3. การดำเนินการของ อบต. (กรณีเรื่องร้องเรียนมีมูล)	- กรณีเรื่องร้องเรียนมีมูล (แต่ไม่ใช่กรณีทุจริต) ให้ประธานกรรมการบริหาร อบต. ดำเนินการดังนี้ (1) ตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงทางละเมิด (ตามหนังสือ นท. ที่ มท 0318/ว554 ลงวันที่ 13 มี.ค. 2544 ที่แนบมาพร้อมนี้) (2) ดำเนินการทางวินัยแก่พนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างที่เกี่ยวข้อง โดย ดำเนินการตามขั้นตอนที่ 4 - กรณีเรื่องร้องเรียนมีมูล (ทุจริต) ให้ประธานกรรมการบริหาร อบต. ดำเนินการ ดังนี้ (1) ตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงทางละเมิด (ตามหนังสือ นท. ที่ มท 0318/ว554 ลงวันที่ 13 มี.ค. 2544 ที่แนบมาพร้อมนี้) (2) ดำเนินการทางวินัยแก่พนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างที่เกี่ยวข้อง โดย ดำเนินการตามขั้นตอนที่ 4

ขั้นตอน	การดำเนินการ
4. <u>การดำเนินการทบทวน</u>	(3) แจ้งความดำเนินคดีอาญาแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยหากประธานกรรมการบริหาร อบต. ไม่ดำเนินการ ให้มาขออำนาจในฐานะผู้กำกับดูแล ตาม ม.90 แห่ง พรบ.สภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลคืนผู้แจ้งความดำเนินคดีอาญา - <u>กรณีถือว่าพนักงานส่วนตำบลหรือลูกจ้างกระทำผิดวินัยอย่างร้ายแรง</u> (1) ให้ประธานกรรมการบริหาร อบต. ตั้งคณะกรรมการสอบสวนตามข้อ 23 วรรคสี่ ของประกาศ ก.อบต.จังหวัด เรื่องหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการสอบสวน การลงโทษทางวินัย การให้ออกจากราชการ การอุทธรณ์ และการร้องทุกข์ (2) เมื่อคณะกรรมการสอบสวนดำเนินการสอบสวนเสร็จ (2.1) ถ้าฟังได้ว่าผู้ถูกกล่าวหากระทำผิดวินัยให้ประธานกรรมการบริหาร อบต. ส่งลงโทษตามข้อ 24 หรือข้อ 25 ของประกาศ ก.อบต.จังหวัด เรื่องหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการสอบสวน การลงโทษทางวินัย การให้ออกจากราชการ การอุทธรณ์ และการร้องทุกข์ แล้วแต่กรณี (2.2) ถ้ายังฟังไม่ได้ว่าผู้ถูกกล่าวหากระทำผิดวินัย ให้ประธานกรรมการบริหาร อบต. พิจารณาตั้งคดีเรื่อง (2.3) เมื่อประธานกรรมการบริหาร อบต. ดำเนินการตาม (2.1) หรือ (2.2) แล้วให้รายงาน ก.อบต.จังหวัด และแจ้งผู้ร้องเรียน - <u>กรณีถือว่าพนักงานส่วนตำบลหรือลูกจ้างกระทำผิดวินัยอย่างไม่ร้ายแรง</u> (1) ให้ประธานกรรมการบริหาร อบต. สอบสวนตามวิธีการที่เห็นสมควรตาม ข้อ 23 วรรคสอง และวรรคสาม ของประกาศ ก.อบต.จังหวัด เรื่องหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการสอบสวน การลงโทษทางวินัย การให้ออกจากราชการ การอุทธรณ์ และการร้องทุกข์ หรือจะตั้งคณะกรรมการสอบสวนฯ ก็ได้ (2) เมื่อสอบสวนเสร็จ (2.1) ถ้าฟังได้ว่าผู้ถูกกล่าวหากระทำผิดวินัยให้ประธานกรรมการบริหาร อบต. ส่งลงโทษตามข้อ 24 ของประกาศ ก.อบต.จังหวัด เรื่องหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการสอบสวน การลงโทษทางวินัย การให้ออกจากราชการ การอุทธรณ์ และการร้องทุกข์ (2.2) ถ้ายังฟังไม่ได้ว่าผู้ถูกกล่าวหากระทำผิดวินัย ให้ประธานกรรมการบริหาร อบต. พิจารณาตั้งคดีเรื่อง (2.3) เมื่อประธานกรรมการบริหาร อบต. ดำเนินการตาม (2.1) หรือ (2.2) แล้วให้รายงาน ก.อบต.จังหวัด และแจ้งผู้ร้องเรียน



ที่ มท 0208.3/ว 140

กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กท 10200

14 สิงหาคม 2544

เรื่อง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องรางวัลตอบแทนและกล้าโทษข้าราชการ

เรียน หัวหน้าส่วนราชการระดับกรมในสังกัดกระทรวงมหาดไทย หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัด
กระทรวงมหาดไทยและผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัดอ้างถึง 1. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ปกปิด ที่ มท 0208.3/ว 102 ลงวันที่ 17 กันยายน 2541
2. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนมาก ที่ มท 0208.3/ว 207 ลงวันที่ 25 มกราคม 2542ตามที่กระทรวงมหาดไทยได้แจ้งแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องรางวัลตอบแทนและกล้าโทษข้าราชการ
มาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด นั้นเนื่องจากยังมีหน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทยมิได้ปฏิบัติตามหนังสือสั่งการดังกล่าว
ชั้นต้นโดยเคร่งครัด รัฐมนตรีว่าการกระทรวงจึงมีบัญชาให้กำชับหน่วยงานในสังกัดกระทรวง
มหาดไทยให้ถือปฏิบัติตามหนังสือสั่งการดังกล่าว และหาพบว่ามีเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมิได้ปฏิบัติตามก็ให้
ดำเนินการทบทวนวินัยตามควรแก่กรณี

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ

ชนะศักดิ์ ยุกะบุรณ์
(นายชนะศักดิ์ ยุกะบุรณ์)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

กองตรวจราชการและเรื่องรางวัลตอบแทน

โทรสาร 0 2221 1133 มท 50454



ที่ รท ๐๒๐๑.๒/ว ๑๔๗๔

กระทรวงมหาดไทย
ถนนอินทราพิท ๑๐๒๐๐

๔ กรกฎาคม ๒๕๕๓

เรื่อง การติดตามและกำกับดูแลการปฏิบัติราชการ

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

ด้วยปรากฏว่า การรายงานผลการปฏิบัติราชการหรือการรายงานผลการตรวจและติดตามรวมทั้งแผนการตรวจราชการประจำปี ตลอดจนเรื่องที่เกี่ยวข้องที่กระทรวงมหาดไทยสั่งการไปยังจังหวัด แล้วให้รายงานผลการดำเนินการให้กระทรวงมหาดไทยทราบภายในระยะเวลาที่กำหนด ได้มีการล่าช้าปล่อยละเลยและไม่ใส่ใจในการปฏิบัติ เป็นเหตุให้เกิดความล่าช้าและเกิดความเสียหายแก่ทางราชการ ดังนั้น เพื่อให้การติดตามและกำกับดูแลการปฏิบัติราชการของจังหวัด เป็นไปด้วยความรวดเร็วและเกิดประสิทธิภาพ จึงกำหนดแนวทางปฏิบัติในการเร่งรัดติดตามงานและกำกับดูแลการปฏิบัติราชการของจังหวัด ดังนี้

๑. หนังสือที่สั่งกระทรวงมหาดไทยลงนามสั่งการไปยังจังหวัด หากเป็นเรื่องที่ต้องการให้จังหวัดรายงานผลให้กระทรวงมหาดไทยทราบ จะกำหนดวัน เดือน ปี ที่ต้องการให้จังหวัดรายงานผลให้กระทรวงมหาดไทยทราบทุกครั้ง

๒. หากจังหวัดไม่รายงานผลให้กระทรวงมหาดไทยทราบภายในกำหนดตามข้อ ๑ กระทรวงมหาดไทยจะมีหนังสือเตือนโดยกำหนดวัน เดือน ปี ที่จะให้จังหวัดรายงานไปให้กระทรวงมหาดไทยทราบ พร้อมทั้งประทับตรา “เตือนครั้งที่ ๑” ในหนังสือดังกล่าวด้วย

๓. เมื่อเตือนครั้งที่ ๑ ไปแล้ว จังหวัดไม่รายงานผลให้กระทรวงมหาดไทย ทราบภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ กระทรวงมหาดไทยจะมีหนังสือเตือนครั้งที่ ๒ โดยกำหนดวัน เดือน ปี ที่จะให้จังหวัดรายงานไปให้กระทรวงมหาดไทยทราบ พร้อมทั้งประทับตรา “เตือนครั้งที่ ๒” ในหนังสือดังกล่าวด้วย

๔. เมื่อเดือนครั้งที่ ๒ ไปแล้ว จังหวัดไม่รายงานผลให้กระทรวงมหาดไทยทราบ
ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ ให้เดือนครั้งที่ ๓ โดยปลัดกระทรวงมหาดไทยจะมีหนังสือเร่งรัดให้
จังหวัดรายงานผลให้กระทรวงมหาดไทยทราบ พร้อมทั้งแจ้งให้จังหวัดพิจารณาดำเนินการทางวินัย
แก่รองผู้ว่าราชการจังหวัดที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าราชการจังหวัดให้กำกับดูแลเรื่องดังกล่าว
หัวหน้าสำนักงานจังหวัดและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องดังกล่าวด้วย พร้อมทั้งกำหนดวัน เดือน ปี
ที่จะให้จังหวัดรายงานผลเรื่องที่กระทรวงมหาดไทยเตือนไปยังจังหวัดพร้อมทั้งผลการดำเนินการทาง
วินัยบุคคลดังกล่าวให้กระทรวงมหาดไทยทราบ กรณีเช่นนี้ กระทรวงมหาดไทยอาจจะพิจารณา
ว่ากล่าวตักเตือนผู้ว่าราชการจังหวัดด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วย

ขอแสดงความนับถือ
ชนะศักดิ์ สุวบูรณ์
(นายชนะศักดิ์ สุวบูรณ์)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

กองกลาง

โทร. ๒๒๓-๒๕๑๖



0102
6

ที่ มท ๐๒๐๑.๕/๓ ๒๕๕๗

กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัมรินทร์ กท ๑๐๒๐๐

๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ถ้าข้าราชการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

ตัวอได้รับแจ้งจากสำนักงานเลขาธิการรัฐมนตรี กระทรวงมหาดไทยว่า การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของส่วนราชการหรือจังหวัดบางแห่งยังเป็นไปโดยล่าช้า ไม่สามารถแก้ไขปัญหาคาถามเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันต่อเหตุการณ์ ทำให้เกิดความเสียหายต่อราชการและภาพพจน์ของกระทรวงมหาดไทย ทั้งนี้ สาเหตุสำคัญประการหนึ่งสืบเนื่องจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและผู้บังคับบัญชาไม่ให้ความใส่ใจหรือติดตามตรวจสอบเรื่องอย่างจริงจัง ซึ่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยได้มีบัญชาให้ส่วนราชการไปสังเกตแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยให้กำกับเจ้าหน้าที่ให้ตรวจสอบงานในความรับผิดชอบเป็นระยะ และเร่งรัดการดำเนินการเพื่อสะสางและแก้ไขปัญหาค้างอย่างจริงจัง และเมื่อมีมทวโยคช่วยหรือเปลี่ยนแปลงตำแหน่งหน้าที่ ก็ให้มีการมอบหมายการงานในหน้าที่ตามระเบียบเกี่ยวข้อลงให้ชัดเจน เพื่อให้ทราบจำนวนงานค้างและเร่งรัดดำเนินการต่อไป หากมีเจ้าหน้าที่ผู้ใดละเลยและทำให้งานราชการเสียหายก็ให้พิจารณาลงโทษทางวินัยสถานหนักโดยเคร่งครัด

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือเป็นหลักปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ
(ลงชื่อ) ทนะศักดิ์ ชูบุรณ
(นายทนะศักดิ์ ชูบุรณ)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง
กลางราชการเจ้าหน้าที่
โทรสาร ๒๒๒๕๔๘๒ (มท) ๕๐๓๗๗



ที่ มท 0318/ว 1311

กระทรวงมหาดไทย
ถนนรัชฎาภิบาล กทม 10200

19 พฤษภาคม 2542

เรื่อง การสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการดำเนินงานของสภาตำบลหรือองค์การบริหารส่วนตำบล

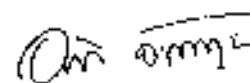
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด บุคจังหวัด

ด้วยจังหวัดบางแห่งได้รายงานผลการสอบข้อเท็จจริง กรณีที่มีผู้ร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของสภาตำบลหรือองค์การบริหารส่วนตำบล เช่น มีพฤติการณ์ส่อไปในทางไม่สุจริตหรือปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบด้วยกฎหมาย เป็นต้น ไปให้กระทรวงมหาดไทยหรือกรมการปกครองพิจารณา โดยจังหวัดไม่ได้มีการวินิจฉัยในกรณีนั้น ๆ แต่อย่างไร

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินการสอบข้อเท็จจริงสามารถรักษาประโยชน์สาธารณะและอำนาจศรัทธาเป็นธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงให้จังหวัดและอำเภอตรวจสอบ กลับการของผลการดำเนินการสอบข้อเท็จจริง และวินิจฉัยกรณีนั้นๆ โดยให้แสดงเหตุผลในการวินิจฉัยซึ่งควรประกอบด้วยข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้อกฎหมายที่อ้างถึง (ถ้ามี) และข้อพิจารณาหรือข้อสนับสนุนในการวินิจฉัย ประกอบการรายงานผลให้กระทรวงมหาดไทยหรือกรมการปกครองทราบด้วยทุกครั้ง และหากผลการรายงานการสอบข้อเท็จจริงนั้นๆ มีพยานหลักฐานไม่เพียงพอหรือไม่เหมาะสม จังหวัดและอำเภออาจพิจารณาให้ดำเนินการเพิ่มเติม เพื่อให้เกิดความรัดกุมรอบคอบและเป็นธรรมมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ไม่ควรจะเป็นการวินิจฉัยว่าสมควรยุติเรื่อง หรือวินิจฉัยว่าเป็นกรณีที่มีมูลความผิด ซึ่งจะต้องดำเนินการสอบข้อเท็จจริงตามรับมีคำสั่งละเมิด การสอบสวนทางวินัย หรือการดำเนินการทางกฎหมาย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายอภิรักษ์ โกษะโยธิน)

เลขาธิการกระทรวง ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

กรมการปกครอง

กองราชการส่วนตำบล

โทร (02) 2245148, 2246375

โทรสาร (02) 2246753

(สำเนา)



ที่ นร 0205/ว ส1

สำนักเลขาธิการคณะกรรมการ
การเลือกตั้ง กตม.10300

25 กุมภาพันธ์ 2542

เรื่อง มาตรการให้ความคุ้มครองข้าราชการผู้ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อทางราชการ

เรียน (เรียนกระทรวง ทบวง กรม)

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ได้ขอให้หน่วยงานของรัฐมนตรีพิจารณาพิจารณาการให้ความคุ้มครองข้าราชการผู้ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อทางราชการ ดังนี้

1. ให้พิจารณาการให้ข้อมูลหรือการเป็นพยาน หรือการส่งเอกสารหลักฐานเป็นการปฏิบัติหน้าที่ราชการ
2. ผู้บังคับบัญชาจะต้องไม่กลั่นแกล้งในทางใด ๆ พ้องข้าราชการผู้ให้ข้อมูล หรือให้ฉกฉกค่าในฐานะพยาน
3. ผู้บังคับบัญชาจะต้องให้ความคุ้มครองแก่ข้าราชการผู้ให้ข้อมูล หรือให้อภัยค่าในฐานะพยาน โดยมีให้ถูกกลั่นแกล้งหรือข่มขู่จากผู้ถูกร้องเรียนหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และขอความร่วมมือหรือประสานกับสำนักงานอัยการสูงสุด เพื่อเป็นแนวทางแก่งานในกรณีผู้ให้ข้อมูลถูกฟ้องร้องในคดีแพ่งหรืออาญา
4. ผู้บังคับบัญชาแจ้งพิจารณาให้บ้างหนึ่งกรมชอบเป็นกรณีพิเศษแก่ข้าราชการผู้ให้ข้อมูลหรือให้อภัยค่าในฐานะพยานที่เป็นประโยชน์และเป็นผลดีต่อทางราชการได้
5. คณะกรรมการสอบสวน หรือผู้บังคับบัญชาสามารถใช้ดุลพินิจ เพื่อกับบุคคลผู้มีส่วนร่วมกระทำผิดไว้เป็นพยาน หรือลดหย่อนผ่อนโทษไว้ตามเหตุและผลของเรื่อง
6. ข้าราชการผู้ให้ข้อมูล หรือให้อภัยค่าในฐานะพยานสามารถร้องขอความเป็นธรรมต่อ ก.พ.ได้เมื่อถูกกลั่นแกล้งอันเป็นผลจากการให้ข้อมูลหรือให้อภัยค่าในฐานะพยาน

17. ให้ข้าราชการ...

00059

-3-

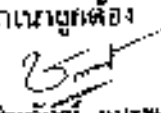
7. ให้ข้าราชการทุกประเภทถือปฏิบัติตามมาตรฐานการนี้ และองค์การกลางบริหารบุคคล
สำหรับข้าราชการแต่ละประเภทอาจกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในรายละเอียดเพิ่มเติมเพื่อให้กระบวนการ
ให้ความคุ้มครองข้าราชการผู้ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อทางราชการเกิดความเป็นธรรม และเหมาะสม
ตามควรแก่กรณีต่อไป

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2542 ลงมติเห็นชอบมาตรการให้
ความคุ้มครองข้าราชการผู้ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อทางราชการ ตามที่สำนักงาน ก.พ.เสนอทั้ง 7 ข้อ
และให้ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจถือปฏิบัติต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ
(ลงชื่อ) วิษณุ เครืองาม
(นายวิษณุ เครืองาม)
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สำนักบริหารการประชุมคณะรัฐมนตรี
โทร. 2800391 โทรสาร 2810027

สำเนาถูกต้อง

(นายธีระวัฒน์ นวนพงษ์)
หัวหน้าฝ่ายเรื่องราวร้องทุกข์
กองตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สป.



010610

ด่วนมาก

ที่ มท ๐๒๐๘.๓/ว ๒๐๗

กระทรวงมหาดไทย

ถนนรัชฎาภิเศก กทม ๑๐๒๐๐

๒๔ มกราคม ๒๕๔๒

เรื่อง หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการ และการ
สอบสวนเรื่องร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำผิดวินัย

เรียน หัวหน้าส่วนราชการระดับกรม หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย
และผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

- อ้างถึง ๑. หนังสือกรมเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ น.ว. ๒๖๑/๒๕๔๕ ลงวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๔๕
๒. หนังสือกรมเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ น.ว. ๑๔๗/๒๕๔๖ ลงวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๔๖
๓. หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ น.ว. ๑๔๘/๒๕๐๒ ลงวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน
๒๕๐๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร ๐๒๐๖/๑๗๐๔๔ ลงวันที่
๒๔ ธันวาคม ๒๕๔๑

ตามหนังสือที่อ้างถึง คณะรัฐมนตรีได้ประชุมเมื่อวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๔๑
และมีมติยกเลิกหนังสือดังกล่าว จำนวน ๓ ฉบับ และกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยว
กับการร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำผิดวินัยขึ้นใหม่ ดังนี้

๑. เมื่อผู้บังคับบัญชาได้รับเรื่องร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการ ในเบื้องต้น ให้ถือ
เป็นความลับทางราชการ หากเป็นบัตรสนเท่ห์ ให้พิจารณาเฉพาะรายชื่อระบุหลักฐาน กรณี
แวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้ทนายบุคคลแนบมาเท่านั้น

๒. ส่งสำเนาเรื่องร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการโดยปิดชื่อผู้ร้องหรือสำเนาบัตรสนเท่ห์
ให้ผู้บังคับบัญชาของผู้ถูกกล่าวโทษทำการสืบสวนทางสืบว่ามีมูลความจริงเพียงใด หรือไม่ ถ้า
เห็นว่ากรณีไม่มีมูลสมควร กล่าวหาว่ากระทำผิดวินัย จึงจะยุติเรื่องได้ ทั้งนี้ ให้รีบดำเนินการให้
แล้วเสร็จโดยเร็ว แล้วรายงานให้ผู้บังคับบัญชาที่ได้รับเรื่องทราบ

๓. ให้ผู้บังคับบัญชาที่เป็นผู้ได้รับเรื่องทราบ แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบในทาง
ลับหลังจากที่ได้รับเรื่องร้องเรียน และภายหลังการสืบสวนในเวลาอันสมควร

๔. ถ้าปรากฏว่า มีมูลความจริงอันเป็นกรณีความผิดทางกฎหมายเกินเมือง ให้ดำเนินคดี
ทางอาญา ถ้าปรากฏว่ามีมูลความจริงเป็นกรณีความผิดทางวินัย ให้ดำเนินการสอบสวน หรือสั่งกรรมการ
สอบสวนไปตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน

๕. ให้ผู้บังคับบัญชาใช้ดุลพินิจสั่งการที่สมควรเพื่อคุ้มครองผู้ร้องพยานและบุคคล
ที่ให้ข้อมูลในการสืบสวน สอบสวน อย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรม ซึ่งอาจเนื่องมาจากการ
ร้องเรียน ควรเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น

๖. ในการดำเนินการตามขั้นตอนสืบสวนในทางลับเพื่อหาข้อเท็จจริง หากเจ้าหน้าที่ผู้สืบสวนในทางลับได้กระทำละเมิดต่อข้าราชการผู้ถูกกล่าวโทษหรือบุคคลภายนอก และความเสียหายดังกล่าวเกิดขึ้นจากการกระทำในหน้าที่นั้นมีได้กระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง หน่วยงานต้องรับผิดชอบใช้คำสินไหมทดแทนแก่ผู้เสียหายตามหลักเกณฑ์ในพระราชบัญญัติการรับผิดชอบละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. ๒๕๓๗

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติ

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) ชนะศักดิ์ ชุมบุรณ์
(นายชนะศักดิ์ ชุมบุรณ์)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง
กองตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์
โทร. / โทรสาร ๒๒๑๑๑๓๓

(สำเนา)



ที่ นร 0208/ว 216

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. 10300

25 ธันวาคม 2541

เรื่อง หลักเกณฑ์และแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการและการสอบสวน
เรื่องร่ำร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำผิดวินัย

เรียน (เวียนกระทรวง ทบวง กรม)

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. บัญชีรายชื่อมติคณะรัฐมนตรี/คำสั่งนายกรัฐมนตรีเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษ
ข้าราชการและการสอบสวนเรื่องร่ำร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำผิดวินัย
ที่ยกเลิก
2. สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย คำนวณมาก ที่ มท 0208.3/9125
ลงวันที่ 1 กรกฎาคม 2541
3. สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ.ที่ นร 0709.2/580 ลงวันที่ 4 พฤศจิกายน 2541
4. สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ที่ นร 0601/2565 ลงวันที่ 16
ธันวาคม 2540

เดิมคณะรัฐมนตรีได้มีมติเกี่ยวกับระเบียบการสอบสวนเรื่องร่ำร้องเรียนกล่าวโทษ
ข้าราชการว่ากระทำผิดวินัยและการรับพิจารณาชี้มูลแทนที่ จำนวน 2 ฉบับ และคำสั่งนายกรัฐมนตรี
เกี่ยวกับการสอบสวนเรื่องร่ำร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการ จำนวน 1 ฉบับ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีพิจารณาเห็นว่า มติคณะรัฐมนตรีและคำสั่งนายกรัฐมนตรี
เกี่ยวกับ หลักเกณฑ์และแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการและการสอบสวนเรื่อง
ร่ำร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำผิดวินัยดังกล่าว ได้ถือปฏิบัติมานานแล้ว สมควรนำมติคณะรัฐมนตรี
และคำสั่งนายกรัฐมนตรีดังกล่าวมารวบรวม ปรับปรุงแก้ไขและยกฐานะเป็นหลักเกณฑ์และแนวทางการปฏิบัติ
ใหม่เรื่องใหม่ ให้มีความสมบูรณ์อยู่ในฉบับเดียวกัน โดยมีความสอดคล้องกับหลักการของกฎหมายที่
เกี่ยวข้อง มีขั้นตอนการปฏิบัติที่ละเอียดชัดเจน สะดวกในการอ้างอิงและเหมาะสมในการถือปฏิบัติ
สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี จึงได้นำหลักเกณฑ์และแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษ
ข้าราชการและการสอบสวนเรื่องร่ำร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำผิดวินัยตามมติคณะรัฐมนตรี
และคำสั่งนายกรัฐมนตรีดังกล่าวมาแก้ไขเพิ่มเติมขึ้นใหม่ ซึ่งกระทรวงมหาดไทย สำนักงาน ก.พ. และสำนักงาน

/คณะกรรมการ-

คณะกรรมการกฤษฎีกาได้เสนอความเห็นมาเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วย และสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้พิจารณาความเห็นดังกล่าวแล้ว เห็นสมควรปรับปรุงมติคณะรัฐมนตรีและคำสั่งนายกรัฐมนตรีดังกล่าวโดยพิจารณาจากหลักมติคณะรัฐมนตรีและคำสั่งนายกรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องทั้ง 3 ฉบับ และกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการและการสอบสวนเรื่องวาระร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำผิดวินัยขึ้นใหม่ ดังนี้

1. เมื่อผู้บังคับบัญชาได้รับเรื่องวาระกล่าวโทษข้าราชการในเบื้องต้น ให้ถือเป็นความลับทางราชการ หากเป็นบัตรสนเท่ห์ ให้พิจารณาเฉพาะรายชื่อระบุหลักฐาน กรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชื่อพยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

2. ส่งสำเนาเรื่องวาระกล่าวโทษข้าราชการโดยปิดชื่อผู้ร้องหรือสำเนาบัตรสนเท่ห์ให้ผู้บังคับบัญชาของผู้ถูกกล่าวโทษทำการสืบสวนหาข้อเท็จจริงเพียงใด หรือไม่ ถ้าเห็นว่าการสืบสวนที่กล่าวหาว่ากระทำผิดวินัย จึงจะยุติเรื่องได้ ทั้งนี้ ให้รีบดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว แล้วรายงานให้ผู้บังคับบัญชาที่ได้รับเรื่องทราบ

3. ให้ผู้บังคับบัญชาที่เป็นผู้ได้รับเรื่องวาระ แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบในทางลับหลังจากที่ได้รับเรื่องวาระร้องทุกข์ และภายหลังการสืบสวนในเวลาอันสมควร

4. ถ้าปรากฏว่า มีความจริงอันเป็นกรณีความผิดทางกฎหมายอาญา ให้ดำเนินการสืบสวนหรือตั้งกรรมการสอบสวนไปตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2535

5. ให้ผู้บังคับบัญชาใช้ดุลพินิจสั่งการที่สมควรเพื่อคุ้มครองผู้ร้องและพยาน อย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรม ซึ่งอาจเนื่องมาจากการร้องเรียนหรือการเป็นพยานนั้น

6. ในการดำเนินการตามขั้นตอนสืบสวนในทางลับเพื่อหาข้อเท็จจริง หากเจ้าหน้าที่ผู้สืบสวนในทางลับได้กระทำและเกิดข้อขัดข้องหรือผู้ถูกกล่าวโทษหรือบุคคลภายนอกและความเสียหายดังกล่าวเกิดขึ้นจากการกระทำในหน้าที่ แม้มิได้กระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง หน่วยงานต้องรับผิดชอบให้คำอธิบายเหตุผลแก่ผู้เสียหายพอสมควรแก่กรณีในพระราชบัญญัติความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. 2539

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2541 ลงมติว่า

1. อนุมัติให้ยกเลิกคำสั่งนายกรัฐมนตรี เรื่อง การสอบสวนเรื่องวาระร้องทุกข์กล่าวโทษข้าราชการ มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2496 เรื่อง ระเบียบการสอบสวนเรื่องวาระร้องทุกข์กล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำผิดวินัย และมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2502 เรื่อง บัตรสนเท่ห์ ทั้ง 3 ฉบับ

2. เห็นชอบหลัก...

-3-

2. เห็นชอบหลักเกณฑ์และแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการ และการสอบสวนเรื่องราวร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำความผิดวินัย ตามที่สำนักงานเลขาธิการคณะรัฐมนตรี เสนอ โดยปรับปรุงข้อ 5 เป็นว่า "ให้ผู้บังคับบัญชาใช้ดุลพินิจสั่งการที่สมควรเพื่อคุ้มครองผู้ร้อง พยาน และบุคคลที่ให้ข้อมูลในการสืบสวนสอบสวน อย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรม ซึ่งอาจเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น" และให้ส่วนราชการถือปฏิบัติต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ)

วิษณุ เครืองาม

(นายวิษณุ เครืองาม)

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สำนักบริหารงานสารสนเทศ

โทร. 2801445

โทรสาร 2801446, 2824045

สำเนาถูกต้อง



(นายธีระวัฒน์ รุ่งทงศ์)

หัวหน้าฝ่ายเรื่องราวร้องทุกข์

กองตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สป.



ที่ มท ๐๒๐๘.๓/ว ๑๐๒

กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัยยวัฒน์ ภา ๑๐๒๐๐

๑๗ กันยายน ๒๕๕๑

เรื่อง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องรางวัลครูและอำนวยการไทยข้าราชการ

เรียน ปลัดกรุงเทพมหานคร หัวหน้าส่วนราชการระดับกรม หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัด และ
ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัดอ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย สืบ คำนวณ ที่ มท ๐๒๐๘.๓/ว ๑๒๒ ลงวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน
๒๕๕๐

ตามที่กระทรวงมหาดไทยได้แจ้งแนวทางปฏิบัติเมื่อได้รับเรื่องร้องทุกข์หรือกล่าว
โทษข้าราชการ โดยให้ดำเนินการเป็นความลับและจะมีกระทรวงในการเก็บรักษาเอกสารคำร้อง
เรียนขอให้ผู้ร้องต้องได้รับเกียรติหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องทุกข์ รายละเอียด
แนบตามหนังสือที่อ้างถึง นั้น

เนื่องจากในขณะนี้ยังปรากฏว่า ผู้ถูกร้องเรียนได้รับทราบข้อมูลต่างๆ ตามที่
ถูกร้องเรียน ซึ่งเป็นผลให้ผู้ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อน ดังนั้น จึงขอให้กำชับให้เจ้าหน้าที่
ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนถือปฏิบัติตามแนบหนังสือ สืบ คำนวณ ที่ มท
๐๒๐๘.๓/ว ๑๒๒ ลงวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๐ โดยเคร่งครัด ยกเว้นให้ขบวนการร้องเรียน
ว่าไหลไปถึงผู้ถูกร้องเรียน อันอาจจะทำให้ผู้ร้องเรียนได้รับอันตรายหรือได้รับความเดือดร้อนได้
จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) สุชาติ อรรวมงคล

(นายสุชาติ อรรวมงคล)

ผู้ตรวจราชการกระทรวง ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

กองตรวจราชการและเรื่องร้องทุกข์

โทร. /โทรสาร ๒๒๑๑๑๓๓

ปกปิด

ลับ

ส่วนมาก

ที่ มท ๐๒๐๘.๑/ว ๑๒๒



กระทรวงมหาดไทย

ถนนวิทยุวงศ์ กท ๑๐๒๐๐

๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๐

เรื่อง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องรวร้องทุกข์และกล่าวโทษข้าราชการ

เรียน ปลัดกรุงเทพมหานคร หัวหน้าส่วนราชการระดับกรม หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัด
และผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

ด้วยในปัจจุบันมีผู้ยื่นเรื่องรวร้องทุกข์หรือกล่าวโทษข้าราชการต่อรัฐมนตรี
ว่าการกระทรวงมหาดไทย และต่อมาถูกผู้กล่าวฟ้องร้องฐานหมิ่นประมาท เพื่อบังคับให้ผู้ร้อง
ถอนคำร้องเรียน หรือเพื่อให้ได้รับกรรมสิทธิ์ในการต่อสู้คดี โดยนำสำเนาคำร้องของผู้ร้อง
มาเป็นหลักฐานในการฟ้องร้องต่อศาล

ดังนั้น เพื่อเป็นการป้องกันมิให้เกิดปัญหาหลังกล่าว รัฐมนตรีว่าการกระทรวง
มหาดไทย จึงได้ใช้พหุมติบัญญัติให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ถือปฏิบัติว่าเมื่อได้รับ
เรื่องร้องทุกข์หรือกล่าวโทษข้าราชการแล้ว ให้ดำเนินการเป็นความลับ และระมัดระวังในการเก็บ
รักษาเอกสารคำร้อง อย่าให้ผู้ร้องต้องได้รับภัยหรือความไม่พอใจหรือความเสียหายเนื่องมาจากการ
ร้องทุกข์กล่าวโทษ หากพบว่าเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบนำเรื่องไปเปิดเผยต่อผู้ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง
ก็ให้พิจารณาโทษทางวินัยตามความแก่กรณี

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) หนะศักดิ์ ชูบุญ

(นายชนะศักดิ์ ชูบุญ)

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

กองตรวจราชการและเรื่องร้องทุกข์

โทร. /โทรสาร ๒๒๑๑๑๓๓

0118
7

ที่ มท ๐๒๐๘.๓/ว ๓๔๗๖

กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัมรินทร์ ถนน ๑๐๒๐๐

๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๐

เรื่อง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

เรียน ปลัดกรุงเทพมหานคร หัวหน้าส่วนราชการระดับกรม หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัด
และผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

- อ้างถึง ๑. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๘.๓/ว ๒๔๔๒ ลงวันที่ ๔ กันยายน ๒๕๕๐
๒. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๘.๓/ว ๒๔๔๒ ลงวันที่ ๔ กันยายน ๒๕๕๐
๓. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ฉบับ ที่ มท ๐๒๐๘.๓/ว ๐๘๓ ลงวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๕๐

ตามที่กระทรวงมหาดไทยได้แจ้งแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์ และ
ร้องเรียนมาเพื่อข้อปฏิบัติ เพื่อเป็นการจัดปฎิบัติความเดือดร้อนของประชาชน ความละเอียด
ตามหนังสือที่อ้างถึง นั้น

เนื่องจากในปัจจุบันประชาชนได้รับความเดือดร้อน และได้ขอความช่วยเหลือจาก
ทางราชการมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการร้องทุกข์ ร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาในการดำเนินชีวิต
การถูกกีดกันแบ่งแยก อุดหนุน หรือการไม่ได้รับความเป็นธรรมจากเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งมีผลกระทบ
ต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน ดังนั้น เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
ให้ได้ผลอย่างจริงจัง จึงให้ทุกส่วนราชการ และทุกจังหวัดถือปฏิบัติตามหนังสือกระทรวง
มหาดไทย ตามอ้างถึง ๑-๓ อย่างเคร่งครัด โดยให้ถือว่าการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน
เป็นเรื่องสำคัญที่หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานและผู้ว่าราชการจังหวัด จะต้องเอาใจใส่
ดูแลอย่างใกล้ชิด จังจึง ต่อเนื่องให้ได้ด้วยดีภายในเวลาที่กำหนด และรายงานให้กระทรวง
มหาดไทยทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อข้อปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) ชนะศักดิ์ สุวบุรณ
(นายชนะศักดิ์ สุวบุรณ)
ปลัดกระทรวงมหาดไทยสำนักงานปลัดกระทรวง
กองตรวจราชการและเรื่องราวยุทธ
โทร. /โทรสาร ๒๒๑๑๑๓๓



๐๑๑๕
๑๘

คำนวณ

ที่ มท ๐๒๐๔.๓/ว ๒๗๓๕

กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัมรินทร์ กท ๑๐๒๐๐

๒๗ สิงหาคม ๒๕๕๐

เรื่อง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

เรียน ปลัดกรุงเทพมหานคร หัวหน้าส่วนราชการระดับกรม หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และ
ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย บัญชีร้องเรียน จำนวน ๑ ชุด

ตามที่กระทรวงมหาดไทยสั่งการขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ กรณีมีการร้องเรียนที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานตามบัญชี
ร้องเรียนที่ส่งมาพร้อมนี้

เนื่องจากกระทรวงมหาดไทย จะปรับปรุงระบบการติดตาม การรายงานเพื่อลด
งานธุรการที่เดิมรายงานเป็นเรื่อง เป็นการรายงานรวมเป็นรายเดือน เพื่อให้ผู้บริหารในฐานะ
หัวหน้าหน่วยงาน ได้เห็นภาพรวมทั้งหมด ว่ามีเรื่องร้องเรียนอยู่ทั้งหมดกี่เรื่อง ดำเนินการเสร็จ
แล้วกี่เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการกี่เรื่อง โดยให้รายงานทุกวันที่ ๒๕ ของเดือน

อนึ่ง ไบรด์สรวบเดือน เมื่อกระทรวงมหาดไทยสั่งการให้แก้ไขปัญหาเรื่องจิว
ร้องทุกข์เพิ่มเติม ก็ให้บันทึกลงในบัญชีร้องเรียน และรายงานผลการดำเนินการเป็นปกติ
ประจำเดือนด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) สุวัจน์ ลิปสพัสน์

(นายสุวัจน์ ลิปสพัสน์)

รองปลัดกระทรวง รักษาการแทน

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

กองตรวจราชการและเรื่องราวจ้างทุกข์

โทร. /โทรสาร ๒๒๑๑๑๓๓

สืบ
ที่ นท ๐๒๐๘.๓/ว ๐๘๓



กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กท ๑๐๒๐๐

๒๔ กรกฎาคม ๒๕๔๐

เรื่อง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

เรียน ปลัดกรุงเทพมหานคร หัวหน้าส่วนราชการระดับกรม หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัด
และผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

ด้วยในปัจจุบันมีเรื่องร้องเรียนต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยเป็นจำนวนมาก และเท่าที่ผ่านมาหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้เวลาในการดำเนินการจนเป็นที่ถูกลำบากเกินควร รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยมีบัญชาว่า เพื่อเป็นการขจัดปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้ได้ และให้เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ดูแลปัญหาดังกล่าวมากยิ่งขึ้น จึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนรายใดใช้เวลาในการพิจารณาตั้งแต่ ๓ เดือนขึ้นไป แล้วยังไม่เสร็จสิ้น (ยกเว้นเรื่องที่อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาล หรือต้องใช้เงินงบประมาณในการแก้ไข
ปัญหาความเดือดร้อน) ให้หน่วยงานเจ้าของเรื่องที่แจ้งเหตุขัดข้องล่าช้าที่ไม่อาจพิจารณาให้เป็น
ที่ยุติมาให้ทราบ และหาหนทางให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและเลขานุการเอาใจใส่ดูแลแก้ไขพิจารณา
ข้อหาพร้อมตามควรแก่กรณี

๒. เรื่องร้องเรียนรายใดที่ได้เดือนขอทราบผลการดำเนินการครบ ๓ ครั้ง แล้ว
ยังไม่รายงานผลหรือที่แจ้งเหตุขัดข้องล่าช้า ให้พิจารณาข้อหาพร้อมของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ
ตามควรแก่กรณีทุกรายโดยทันที พร้อมทั้งส่งเรื่องให้ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทยสอบสวน
ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนดังกล่าวอีกทางหนึ่งด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ
(ลงชื่อ) สวัสดิ์ ส่งสัมพันธ์
(นายสวัสดิ์ ส่งสัมพันธ์)
รองปลัดกระทรวง รักษาราชการแทน
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง
กลางตรวจราชการและเรื่องราวยุติทุกข์
โทร. /โทรสาร ๒๒๑๑๑๓๓

ด่วนมาก
ที่ มท ๐๒๐๙/ว ๒๐๖๕



กระทรวงมหาดไทย
ถนนชัยวงศ์ ถนน ๑๐๒๐๐

๖ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

เรียน หัวหน้าส่วนราชการระดับกรม หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัด ผู้ว่าราชการจังหวัด
ทุกจังหวัด และปลัดกรุงเทพมหานคร

อ้างถึง ๑. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ส่วนที่ ๓๓๓ ที่ มท ๐๒๐๙/ว ๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๑ กันยายน
๒๕๕๕

๒. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ส่วนที่ ๓๓๓ ที่ มท ๐๒๐๙/ว ๒๕๕๖ ลงวันที่ ๒๒ ตุลาคม
๒๕๕๕

๓. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ส่วนที่ ๓๓๓ ที่ มท ๐๒๐๙/ว ๒๕๖๑ ลงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

ตามที่ได้สั่งการให้ส่วนราชการ จังหวัดและหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ปฏิบัติตาม
แนวทางตลอดจนมาตรการเกี่ยวกับการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาและ
ช่วยเหลือราษฎรซึ่งได้รับความเดือดร้อนในต่าง ๆ นั้น

จากการตรวจสอบสถิติและข้อมูลประกอบปรากฏว่า เรื่องที่ได้สั่งการให้ดำเนินการ
ดังกล่าว หน่วยงานซึ่งรับผิดชอบหลายหน่วยงานมิได้ดำเนินการเพื่อยุติปัญหาอย่างจริงจังและ
ทั่วถึง ทำให้การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนไม่มีประสิทธิภาพและไม่เกิดประสิทธิผล
อย่างแท้จริง

จึงให้ส่วนราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจและจังหวัด แก้อำนาจหน้าที่ผู้รับผิดชอบ
ให้ถือปฏิบัติตามแนวทางที่ได้เคยสั่งการไว้แล้วอย่างเคร่งครัดต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) ชัยวัฒน์ ทุตะเจริญ

(นายชัยวัฒน์ ทุตะเจริญ)

รองปลัดกระทรวง รักษาการแทน

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

กองตรวจราชการและเรื่องร้องทุกข์

โทร. ๒๒๑๑๑๑๓

โทรสาร ๒๒๑๑๑๑๒

ส่วนที่สุด

ที่ มท ๐๖๐๕/๗ ๑๓๑๓



กระทรวงมหาดไทย

๔ พฤศจิกายน ๒๕๒๔

เรื่อง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

ตัวในการประชุมกระทรวงมหาดไทย ครั้งที่ ๒๒/๒๕๒๔ เมื่อวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๒๔ ฯพณฯ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ประธานที่ประชุม ได้ชี้แจงแนวทางการปฏิบัติราชการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนว่า ขณะนี้มีเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับงานหรือการกระทำของข้าราชการของกระทรวงมหาดไทย ทั้งที่ผ่านทาง ฯพณฯ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย และเลขานุการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย เป็นจำนวนมาก ซึ่งมีหลายเรื่องได้สั่งให้ส่วนราชการที่รับผิดชอบดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริง เพื่อให้ความเป็นธรรมกับผู้ร้อง ขอให้หัวหน้าส่วนราชการรับผิดชอบดำเนินการไปตามข้อเท็จจริงด้วย เพราะ ฯพณฯ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ได้ให้ความไว้วางใจกับผู้บังคับบัญชา ดำเนินการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ก็ขอให้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ด้วยการลงโทษทางวินัย หรือการดำเนินการตามกฎหมายสำหรับเรื่องการร้องเรียน ทั้งที่ลงข้อร้องหรือข้อครหาเท็จ ขอให้ให้ความสนใจ อย่าคิดว่าจะเป็นแต่เรื่องการใช้ร้ายกันอยู่แต่เด็ก เพราะบางครั้งผู้ร้องไม่กล้าลงข้อร้องเพราะความกลัว ขอให้ใช้วิจารณญาณด้วยความเป็นธรรมให้สมกับที่เป็นคุณสมบัติของการช่วยกันทำจัดปรปักษ์ปรามสิ่งที่ไม่ชอบไม่ควรทั้งหลายในสังคม นำพิจารณาเห็นว่ามิใช่ความจริง หรือสอบสวนแล้วปรากฏว่าเป็นความจริง ก็จะต้องมีการลงโทษอย่างจริงจัง

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง

(ลงชื่อ) จำรูญ ปิยะมุตระ

(นามจำรูญ ปิยะมุตระ)

รองปลัดกระทรวง ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวงฯ

โทร. ๒๒๒๑๑๑๑ ถึง ๒๒๒

ส่วนที่สี่
ที่ มท ๑๓๐๔/ว ๖๑๔



กระทรวงมหาดไทย

๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การแก้ไขปัญหาร้องเรียนและเดินขบวน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือส่วนที่สี่ ที่ มท ๑๓๐๔/ว ๑๔๙๙ ลงวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

ตามที่ให้จังหวัดถือปฏิบัติเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาร้องเรียนและเดินขบวน โดยให้กำชับนายอำเภอ ทุกอำเภอ เอาใจใส่ในการบำบัดทุกข์ บำรุงสุข โดยแก้ไขปัญหาคาใจเดือดร้อนของราษฎรในทันทีเมื่อได้รับการร้องเรียน หากปรากฏว่ามีข่าวเคลื่อนไหวหรือสิ่งบอกละเอียดว่าจะเกิดการร้องเรียนและเดินขบวนขึ้น ก็ให้ผู้ว่าราชการจังหวัด หรือรองผู้ว่าราชการจังหวัด หรือปลัดจังหวัด พร้อมด้วยหัวหน้าส่วนราชการจังหวัด หรือผู้แทนหน่วยงานภูมิภาคที่รับผิดชอบเกี่ยวข้องกับปัญหาที่ร้องเรียน รวมทั้งนายอำเภอท้องที่เข้าไปรับฟังปัญหาร้องเรียน และพิจารณาหาหนทางแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่ของผู้ว่าราชการจังหวัดโดยจับพยานและทันต่อเหตุการณ์ ลขารอหรือปล่อยให้อาการร้องเรียนก่อตัวและลุกลามจนถึงขั้นเดินขบวนมาอีกศาลากลางจังหวัด และเดินทางเข้ากรุงเทพมหานคร เพื่อร้องเรียนรัฐบาลในที่สุดความละเอียดตามหนังสืออ้างถึง นั้น

ปรากฏว่าหลายจังหวัดได้พิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียนและเดินขบวนที่เกิดขึ้น อย่างมีประสิทธิภาพสามารถระงับเหตุการณ์ได้โดยฉับพลันอย่างเหมาะสม แต่ก็มีบางจังหวัดที่ยังขาดความสนใจเกี่ยวกับปัญหาดังกล่าวเท่าที่ควร ทำให้ยังมีการสละขบวนเดินทางเข้ากรุงเทพมหานครร้องเรียนรัฐบาลอยู่อีก จนเป็นเหตุให้ ฯพณฯ นายกรัฐมนตรีพิจารณาเกี่ยวกับเรื่องวุ่นที่ประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๔ และได้ขอให้กระทรวงมหาดไทยกำชับจังหวัดอีกครั้งหนึ่ง ฉะนั้น เพื่อปฏิบัติตามนโยบาย ฯพณฯ นายกรัฐมนตรีดังกล่าวให้จังหวัดวางแผนทางการปฏิบัติในการแก้ไขปัญหาร้องเรียนและเดินขบวนให้รัดกุมมีประสิทธิภาพและให้ดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้กวัดขันกำชับเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการรับเรื่องร้องเรียน ทั้งในระดับจังหวัดและอำเภอ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนแล้ว ให้รีบเสนอต่อผู้บังคับบัญชาทันทีในวันเดียวกัน เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาแก้ไขปัญหาร้องเรียนโดยด่วนที่สุด

การหรือปล่อยทิ้งไว้จนเป็นเหตุให้ปัญหาร้องเรียนลุกลามจนถึงขั้นเดิมชบวนเป็นอันขาด ทั้งนี้ให้มีการติดตามผลการดำเนินงานทุกระยะ

๒. โดยที่ผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอ เป็นผู้รับผิดชอบของทุกกระทรวงทบวงกรมในเขตจังหวัด และอำเภอ ตามประกาศคณะปฏิบัติ ฉบับที่ ๒๑๔ ข้อ ๕๐ และข้อ ๕๑ ฉะนั้น ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอควบคุม ติดตาม ดูแล และการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ในความรับผิดชอบ ปล่อยให้ให้หัวหน้าส่วนราชการปฏิบัติจัดทำไปโดยไม่ควบคุมโดยใกล้ชิด โดยเฉพาะอย่างยิ่งในปัญหาเกี่ยวกับการร้องเรียน

๓. ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอ หมั่นออกห้องที่เพื่อเยี่ยมเยียนประชาชนโดยมีข้าราชการ สมาชิกสภาจังหวัด หรือผู้นำท้องถิ่นที่สำคัญ ๆ ที่ประชาชนให้ความเคารพนับถือร่วมใจด้วย ในกรณีออกพบปะเยี่ยมเยียนประชาชนทุกครั้ง เมื่อได้สัมผัสรับฟังปัญหาที่เกิดขึ้นให้เร่งรัดหน่วยงานที่รับผิดชอบรีบดำเนินการแก้ไขปัญหานั้นทันที ไม่ต้องให้มีการร้องเรียนเกิดขึ้นซ้ำอีก และเมื่อได้ดำเนินการแก้ไขไปแล้วประการใด ให้มีการประชาสัมพันธ์ต่อสื่อมวลชนเพื่อสร้างความเข้าใจต่อประชาชนที่เกี่ยวข้องโดยส่วนรวม

๔. กรณีปัญหาร้องเรียนที่เกิดขึ้นเกินอำนาจในการพิจารณาแก้ไขของจังหวัด และจังหวัดได้ทราบเรื่องปัญหาร้องเรียนรายงานไปยังกระทรวง ทบวง กรมที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการโดยตรงโดยด่วนที่สุดแล้ว แต่ปรากฏว่าข้อร้องเรียนดังกล่าวยังไม่ได้รับการพิจารณาแก้ไข และผู้ร้องเรียนมีปฏิกิริยาที่จะเดิมชบวนไปกรุงเทพมหานครเพื่อร้องเรียนต่อรัฐมนตรี ให้จังหวัดชี้แจงเจรจากับกลุ่มผู้ร้องเรียน ตั้งตัวแทน ๒-๓ คน เพื่อนำข้อร้องเรียนดังกล่าวไปเสนอต่อกระทรวงเจ้าสังกัดที่เกี่ยวข้องโดยตรง โดยให้จังหวัดเป็นตัวแทนในเรื่องนี้ ในการนี้ให้จังหวัดแจ้งกระทรวงที่เกี่ยวข้องทราบล่วงหน้าและสำเนาให้กระทรวงมหาดไทยทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง
(ลงชื่อ) พิศาล มูลศาสตรสาทร
(นายพิศาล มูลศาสตรสาทร)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

กรมทางปกครอง

โทร. ๒๒๒๔๔๘๘, ๒๒๒๔๔๒๑



๑๒๓
๑๒๔

ด้านที่๑๓
ที่ มท ๑๓๐๙/ว ๑๕๙๙

กระทรวงมหาดไทย

๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง การแก้ไขปัญหาร้องเรียนและเดินขบวน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

ด้วย อาณา นายกรัฐมนตรีได้ปรากฏในที่ประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาร้องเรียนของหน่วยงานราชการต่าง ๆ เนื่องจากปรากฏว่าเมื่อเกิดปัญหาขึ้นก็จะมีการเดินขบวนมาร้องเรียนที่ทำเนียบรัฐบาลอยู่เสมอ จึงได้สั่งให้สังเกตในการแก้ไขปัญหาร้องเรียนและเดินขบวนว่า เมื่อเกิดปัญหาขึ้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรเข้าไปเผชิญปัญหาและพิจารณาแก้ไขในทันที มิใช่รอให้ปัญหาทุกอย่างมาหาหรือเดินขบวนมาร้องเรียน

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อป้องกันมิให้ปัญหาร้องเรียนก่อตัวและลุกลามจนถึงขั้นเดินขบวนไปรบกวนยังส่วนกลาง หรือร้องเรียนต่อรัฐบาล จึงขอให้จังหวัดเพิ่มความสนใจปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นภายในจังหวัดโดยใกล้ชิดเป็นพิเศษ พร้อมทั้งกำชับนายอำเภอ ทุกอำเภอ ให้เอาใจใส่ในการบำบัดทุกข์ บำรุงสุข โดยแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของราษฎรในทันทีเมื่อได้รับการร้องเรียน และหากปรากฏว่ามีข่าวเคลื่อนไหวหรือสิ่งบ่งชี้ว่าจะเกิดการร้องเรียนและเดินขบวนขึ้น ขอให้ผู้ว่าราชการจังหวัด หรือรองผู้ว่าราชการจังหวัด หรือปลัดจังหวัด พร้อมด้วยหัวหน้าส่วนราชการจังหวัด หรือผู้แทนหน่วยงานราชการภูมิภาคที่รับผิดชอบเกี่ยวพันกับปัญหาที่ร้องเรียนรวมทั้งนายอำเภอท้องที่เข้าไปรับฟังปัญหาร้องเรียน และพิจารณาคัดลอกปัญหาตามคำแนะนำที่ส่งผู้ว่าราชการจังหวัดโดยฉับพลันและทันต่อเหตุการณ์ ออกรอหรือปล่อยให้อำเภอหรือผู้ว่าราชการจังหวัดก่อนแล้วและลุกลามจนถึงขั้นเดินขบวนมายังศาลากลางจังหวัด และเดินทางเข้ากรุงเทพมหานครเพื่อร้องเรียนรัฐบาลในที่สุด

ในกรณีปัญหาร้องเรียนที่เกิดขึ้นเกิดอำนาจในการพิจารณาแก้ไขของจังหวัดขอให้รวบรวมปัญหาร้องเรียนรายงานไปยังกระทรวง ทบวง กรมที่เกี่ยวข้องทราบโดยตรงโดยด่วนที่สุด เพื่อให้รัฐบาลพิจารณาข้อยุติแนวทางในการแก้ไขปัญหาร้องเรียนในทันทีต่อไป ในการนี้ขอ

ให้รับรายงานให้กระทรวงมหาดไทยทราบ เพื่อจะได้ประสานงานกระทรวง ทบวง กรม ที่
เกี่ยวข้องอีกทางหนึ่งด้วย

จึงเรียนมาเพื่อมือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง
(ลงชื่อ) ดำรง สุนทรสารบูล
(นายดำรง สุนทรสารบูล)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

กรมการปกครอง โทร. ๒๒๒๔๔๔๔



ที่ นท ๐๓๐๗/ว ๘๖๘

กระทรวงมหาดไทย

๒๘ ธันวาคม ๒๕๑๓

เรื่อง การปรับปรุงงานเกี่ยวกับการพิจารณาเรื่องราร้องทุกข์

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ตัวอย่างทะเบียนเรื่องราร้องทุกข์

ตัวคณะที่ปรึกษาทางการเมืองของกระทรวงมหาดไทยพิจารณาเห็นว่า เรื่อง ราร้องทุกข์ซึ่งมีผู้ร้องเรียน แบ่งออกได้เป็น ๒ ประเภท คือ

๑. เรื่องราร้องทุกข์เกี่ยวกับกระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการ เช่น การขอให้คัดถนนหนทาง ขุดบ่อน้ำ สร้างโรงเรียน หรือเสกานีลนามัก เป็นต้น

๒. เรื่องราร้องทุกข์กล่าวโทษข้าราชการว่าใช้อำนาจหน้าที่ในทางทุจริต หรืออุกฉกรรจ์ทางกลั่นแกล้งไม่ให้ความเป็นธรรม

เพื่อให้การปฏิบัติกรณีที่มีผู้ยื่นเรื่องราร้องทุกข์ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย คณะที่ปรึกษาทางการเมืองของกระทรวงมหาดไทยจึงได้เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงงานกรณีมีผู้ยื่นเรื่องราร้องทุกข์ระดับจังหวัดและอำเภอ ว่าควรให้มีการลงสาบบัญชีเป็นหลักฐานเพื่อสะดวกในการตรวจสอบ และหาติดตามผล ซึ่ง ขาพณา รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเห็นชอบด้วย ฉะนั้น จึงให้จังหวัดและอำเภอปฏิบัติดังนี้ คือ

ระดับจังหวัด

วิธีป้องกันการยื่นเรื่องราร้องทุกข์

เนื่องจากปรากฏว่าขณะนี้ผู้ยื่นเรื่องราร้องทุกข์เป็นจำนวนมาก เพื่อเป็นการป้องกันมิให้เกิดการร้องเรียน จึงขอให้จังหวัดพิจารณาดำเนินการดังนี้

๑. ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดควบคุมตรวจการในการป้องกันและกวดขันไม่ให้ข้าราชการใช้อำนาจหน้าที่ในทางทุจริตกลั่นแกล้งหรือไม่ให้ความเป็นธรรมแก่ราษฎร และหากข้าราชการผู้ใดมีพฤติกรรมผิดไปในทางจะทุจริตกลั่นแกล้งหรือไม่ให้ความเป็นธรรมแก่ราษฎร ก็ให้เรียกตัวมาทักกล่าวตักเตือน และแนะนำให้ละเว้นการกระทำดังกล่าวเสีย หรือให้ประพฤติปฏิบัติในทางที่ถูกต้อง เมื่อตักเตือนแล้วไม่พยายามปรับปรุงตัวเองให้ดีขึ้นก็ให้แต่งตั้งกรรมการสอบสวนเพื่อลงโทษอย่างเด็ดขาดต่อไป

๒. วิธีการแก้ไขกรณีที่ราษฎรและสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยราชการ เช่น การขอให้สร้างถนน ขุดบ่อน้ำ สร้างโรงเรียน หรือสถานศึกษามัธยม นั้น จังหวัดควรวางแผนพัฒนาจังหวัดไว้ให้น่าสนใจโดยเชิญสมาชิกสภาผู้แทนและผู้นำท้องถิ่นเข้าร่วมพิจารณาในการวางแผนพัฒนาจังหวัด ตามแนวทางที่คณะกรรมการพัฒนาภาคตะวันออกเฉียงเหนือปฏิบัติในปัจจุบัน และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบแผนการดำเนินงานโดยทั่วถึง การวางแผนพัฒนาจังหวัดให้น่าสนใจและมีการปฏิบัติตามแผนการที่วางไว้ล่วงหน้า จะทำให้การร้องเรียนในเรื่องดังกล่าวลดน้อยลงได้

วิธีการดำเนินการเมื่อได้รับเรื่องราวร้องทุกข์

เมื่อได้รับเรื่องราวร้องทุกข์ไว้แล้วให้ดำเนินการ ดังนี้

๑. ตอบรับและแจ้งให้ผู้ยื่นเรื่องราวร้องทุกข์ทราบว่า จะดำเนินการ หรือได้ดำเนินการไปแล้วอย่างใด

๒. ประสานงานกับหน่วยราชการที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ให้ทราบเรื่อง ถ้าเป็นไปได้ ควรให้ทราบข้อเท็จจริงและการดำเนินงานที่ได้ปฏิบัติไปแล้วด้วย

๓. แจ้งผลการดำเนินการตลอดจนผลการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ให้ผู้ร้องทุกข์หรือหน่วยที่สอบถามได้ทราบ สำหรับการสืบสวนสอบสวนที่ยังไม่ทราบ ควรแจ้งผลระหว่างดำเนินการให้ทราบอย่างน้อยเดือนละครั้ง

วิธีการปฏิบัติเกี่ยวกับการสืบสวนสอบสวน

เพื่อความสะดวกในการติดตามผลการเร่งรัดการสืบสวนสอบสวนตลอดจนตรวจสอบเรื่องราวร้องทุกข์ให้จังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้จัดทำทะเบียนเรื่องราวร้องทุกข์โดยให้มีรายการตั้งตัวอักษรถิ่นที่ส่งมาพร้อมนี้ เมื่อมีผู้ยื่นเรื่องราวร้องทุกข์ต่อจังหวัดโดยตรง หรือผ่านราชการต่าง ๆ ส่งมาให้จังหวัดดำเนินการ หรือเรื่องราวร้องทุกข์ที่มีผู้ยื่นต่อทางอำเภอ และทางอำเภอได้ทำการสืบสวนสอบสวนแจ้งผลให้จังหวัดทราบให้นำลงทะเบียนเรื่องราวร้องทุกข์ทุกเรื่อง

๒. ให้จำจังหวัดเป็นเจ้าหน้าที่รับผิดชอบการลงรายการในทะเบียนเรื่องราวร้องทุกข์ตั้งแต่ต้นจนเสร็จเรื่อง ตลอดจนการติดตามเร่งรัดการสืบสวนสอบสวนของผู้รับผิดชอบตามระเบียบของทางราชการ และเป็นเจ้าหน้าที่แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ยื่นเรื่องราวร้องทุกข์หรือส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง

๓. ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดหรือปลัดจังหวัดเป็นผู้รับผิดชอบ ดำเนินการสืบสวนสอบสวนและสั่งการให้เป็นไปด้วยความยุติธรรม หากเป็นการร้องทุกข์กล่าวโทษทางราชการระดับอำเภอ โดยเฉพาะการร้องทุกข์กล่าวโทษนายอำเภอ ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดหรือปลัดจังหวัดเป็นผู้ดำเนินการสืบสวนสอบสวนทั่วตนเอง

ระดับอำเภอ

การดำเนินการในระดับอำเภอนั้น ให้อำเภอพิจารณาดำเนินการเช่นเดียวกับระดับจังหวัด การจัดทำทะเบียนเรื่องราวร้องทุกข์ให้อยู่ในความรับผิดชอบของปลัดอำเภอโท (ฝ่ายปกครอง) และถ้าหากมีการร้องทุกข์กล่าวโทษข้าราชการระดับอำเภอที่อยู่ใต้การปกครอง บังคับบัญชาของนายอำเภอ ให้นายอำเภอเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการสืบสวนสอบสวนด้วยตนเอง

ฉะนั้น จึงเรียนมาเพื่อถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง

(ลงชื่อ) ชะตอ วนะภูมิ

(นายชลอ วนะภูมิ)

รองปลัดกระทรวง สังกัดราชการแทน

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

กรรมการปกครอง

วน,

คณะผู้จัดทำ

- | | |
|--------------------------------|---|
| 1. นายสิริจิต พวงนาค | ผู้อำนวยการกลุ่มงานวิจัยและกำกับดูแล วิชาการและการแทน
ผู้อำนวยการกองกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น |
| 2. นาย.อนภุต รัตนพันธ์ | ผู้อำนวยการกลุ่มงานเรื่องร้องทุกข์ |
| 3. นางสาววิราภรณ์ ห่วงรัช | นิติกรชำนาญการ |
| 4. นายกังวาลย์ บัวเงิน | นิติกรชำนาญการ |
| 5. นางสาวชีวันย์ เมธีธนาภักดิ์ | นิติกรชำนาญการ |
| 6. นางสาวพนิชภรณ์ พงศ์สุภาพร | นิติกรปฏิบัติการ |
| 7. นายภูริณัฐ ไชยโย | นิติกรปฏิบัติการ |
| 8. นายจ.พล บุญทอง | นิติกรปฏิบัติการ |
| 9. นางสาวปวีณ์ธิดา ฮาเนตร | นิติกรปฏิบัติการ |