

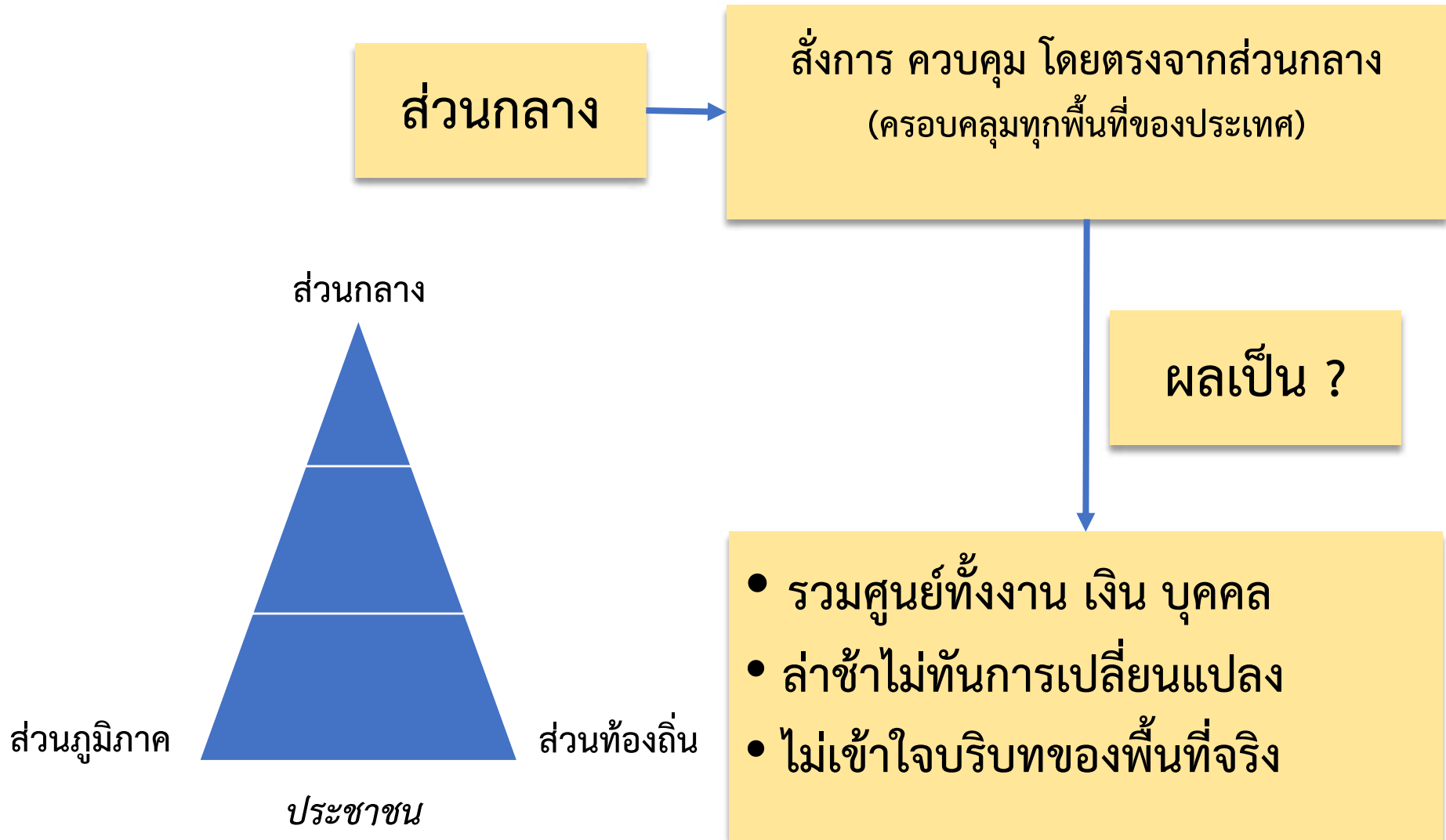
การบริหารราชการยุคใหม่

New Public Management

ดร. สมโภชน์ นพคุณ

1. Structure ของระบบการบริหารราชการแผ่นดิน
 1. ส่วนกลาง Centralization
 2. ส่วนภูมิภาค Deconcentration
 3. ส่วนท้องถิ่น Decentralization = Local Self Government

2.ระบบการบริหารราชการแผ่นดิน มีผลต่อ รูปแบบ แนวทาง วิธีการ และกระบวนการทัศน์ ในการปฏิบัติราชการของทุกภาคส่วน



ส่วนภูมิภาค

รับนโยบาย ระเบียบ มาปฏิบัติในภูมิภาค
(ครอบคลุมทุกพื้นที่ในภูมิภาค)

ผลเป็น ?

“ตัวแทนส่วนกลาง
มากกว่าตัวแทน
คนในภูมิภาค - พื้นที่”

- ไม่เป็นคนของพื้นที่
- ไม่เข้าใจบริบทของพื้นที่จริง
- การเปลี่ยนผู้บริหาร / ขรก.
บ่อยๆ ทำให้ไม่ผูกพันและไม่มุ่งมั่น
- ปิดความรับผิดชอบ โยนกลับส่วนกลาง

ส่วนท้องถิ่น

เป็นการปกครอง - บริหาร โดยตัวแทนของท้องถิ่น /
ท้องที่ ฝึกการมีส่วนร่วมของประชาสังคม ⇔
Local Self Government

ส่วนกลางต้องปรับกลับ ▲ ให้เป็น ▼

ผลเป็น ?

ประชาชนในพื้นที่

ส่วนท้องถิ่น

ส่วนภูมิภาค

ส่วนกลาง

- น่าจะพัฒนาประชาสังคมได้ดี แต่ ?
- ยังค้ำกับการรอคำสั่ง จาก ส่วนกลาง หรือ ตัวแทนส่วนกลาง
- ยังไม่เป็น Autonomous Body ที่แท้จริง
- ต้องพึ่งส่วนกลางด้านงบประมาณ และ เทคโนโลยี
- พื้นฐานการเมืองอ่อนแอ
- สถานภาพ (Status) ของการเป็นข้าราชการท้องถิ่น ?

"ร่วมมือและ

บูรณาการกัน"

3. Q : จะต้องปฏิบัติงานราชการ (ยุคใหม่)
อย่างไรเพื่อให้ท้องถิ่นเข้มแข็งพึ่งตนเอง?

(ขอประชุม/อภิปรายกลุ่ม 20 นาที)

4. สรุป การบริหารราชการยุคใหม่ ที่ทุกคนอยากเห็นและให้เป็นจริง

1. เป็นราชการที่ชี้้นำทางประชาสังคม $\Rightarrow$ เป้าหมายอนาคต
2. เป็นราชการที่ส่งเสริม สนับสนุนให้ ภาคส่วนอื่น ๆ มาร่วมดำเนินการ
3. เป็นราชการที่มีแผนงาน ระยะยาว และสั้น ให้มีความต่อเนื่อง
4. เป็นราชการที่มีเทคโนโลยี ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ – ประสิทธิผล
5. เป็นราชการที่มีความคล่องตัว ยืดหยุ่น ในกระบวนการ วิธีการ
6. เป็นราชการที่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาสังคม
ได้จริงทันการณ์

7. เป็นราชการที่มีความ โปร่งใส รับผิดชอบ พร้อมให้ตรวจสอบ
8. เป็นราชการของประชาชน – ท้องถิ่น มิใช่ของส่วนกลาง (ทั้งหมด)
9. เป็นราชการที่มีวัฒนธรรม – ค่านิยม เพื่อความสุขและคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาสังคม
10. เป็นราชการที่มีวิสัยทัศน์ วางแผนการพัฒนา และป้องกันมากกว่า มุ่งแต่แก้ปัญหาที่มีอยู่
11. เป็นราชการที่มี “ข้าราชการ” ที่มี สมรรถนะ การทำงานสูง และตั้งใจจริงเพื่อประชาชน ด้วย “คุณธรรม” และมีความรับผิดชอบ
12. เป็นราชการที่มี การพัฒนา ความรู้ ความสามารถให้แก่ข้าราชการ อย่างจริงจัง เป็นระบบ และต่อเนื่อง

5. ค่านิยมในการปฏิบัติราชการ ควรปรับไปเป็นอะไร

❑ ค่านิยม (Values) ในการปฏิบัติงาน/ราชการ มีผลต่อ

1. วิธีคิด – วิเคราะห์ ภารกิจ
2. วิธีแก้ปัญหา และ การตัดสินใจ
3. วิธีการสื่อสาร ติดต่อ ประสานงานกับคนอื่น ๆ
4. วิธีการทำงานร่วมกัน กับผู้บังคับบัญชา และกับประชาชน

❑ ค่านิยมเป็นของบุคคล (แต่ละคน) และของระบบงาน / ราชการ

1. แต่ละคน จะมีผลต่อการกำกับพฤติกรรมของตนเอง
2. ของระบบ / ราชการ จะมีผลต่อ “วัฒนธรรมร่วม” ในงาน

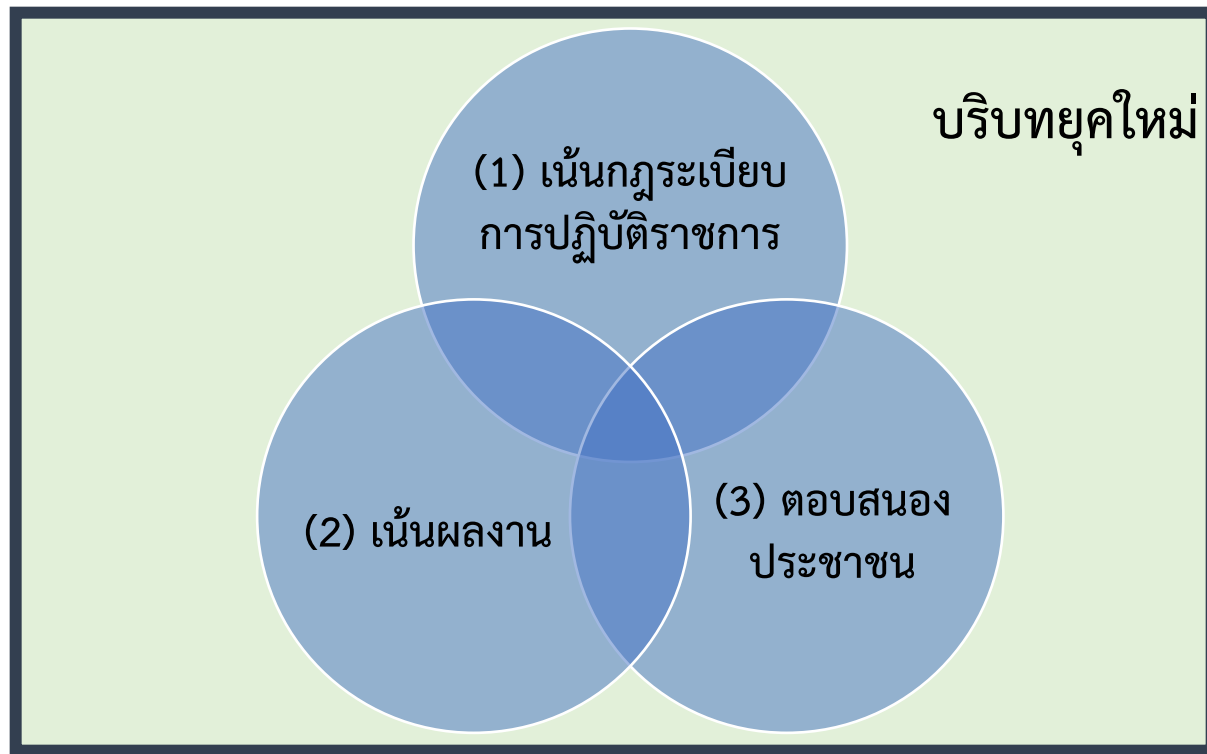
ดังนั้น Q : วัฒนธรรมในการรับราชการและการปฏิบัติ
ราชการควรเป็นอะไร อย่างไร?

(ขอประชุม/อภิปรายกลุ่ม 20 นาที)

6.ค่านิยมยุคใหม่ เพื่อสร้างสรรค์ ระบบราชการยุคใหม่ ที่ทุกคนอยากเห็นให้เกิดขึ้น คือ

1. กล้ายืนหยัดในความถูกต้อง และเรียนรู้อยู่เสมอ
2. มีความซื่อสัตย์ สุจริต และ รับผิดชอบ
3. ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส - สามารถตรวจสอบได้
4. ไม่เลือกปฏิบัติ ปฏิบัติต่อคนอื่นด้วยความเท่าเทียมและเสมอภาค
ด้วยจิตมุ่งบริการ
5. มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน ที่มีผลถึงประชาชน
6. ทำงานร่วมกันเป็นทีม และให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่

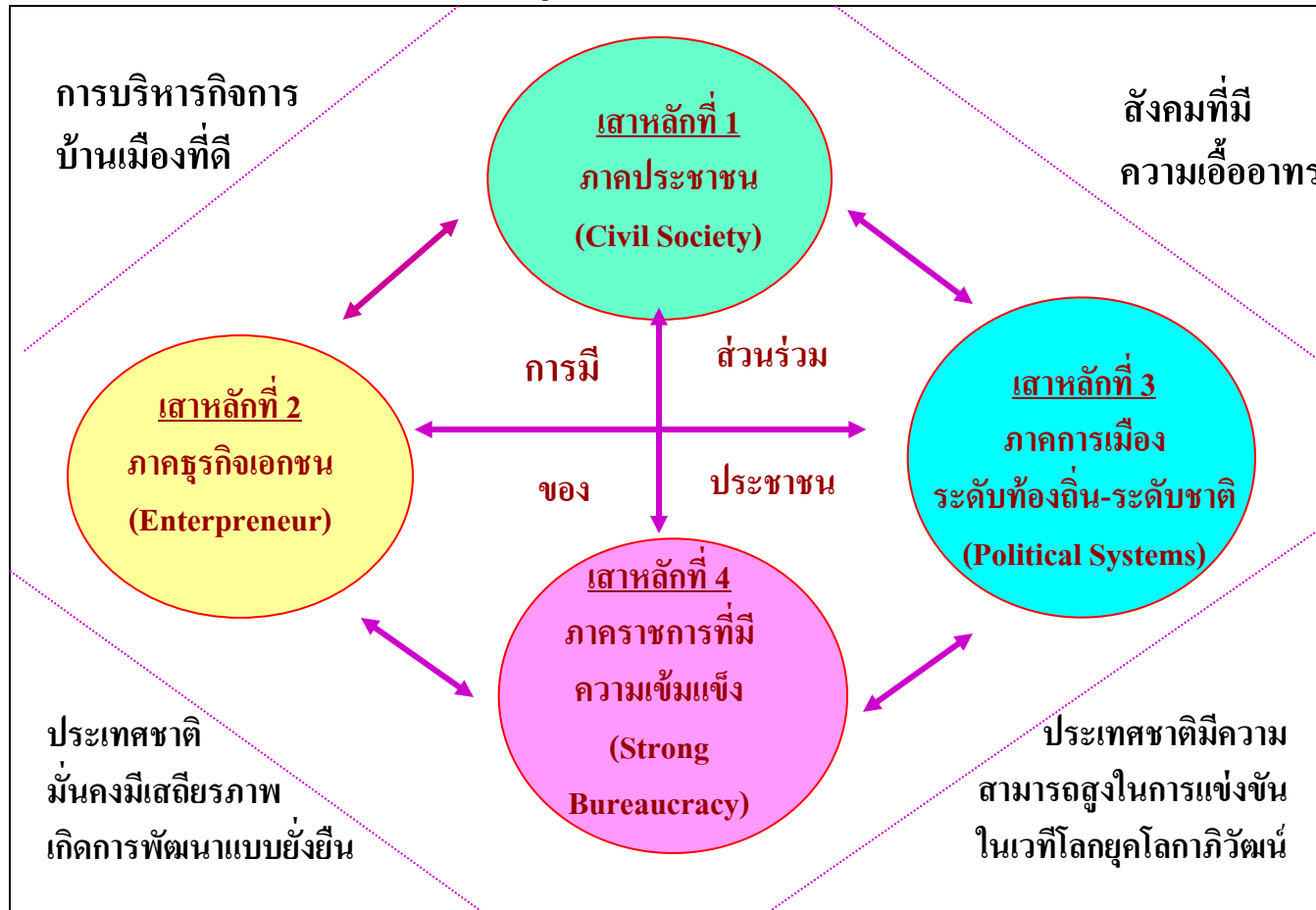
7. เป้าหมายที่เป็นจุดเน้น (Focus) ของการบริหาร/ปฏิบัติราชการยุคใหม่



1. เน้นกฎระเบียบวิธีปฏิบัติราชการ (Bureaucratic - Orientation)
2. เน้นผลงานจากการปฏิบัติราชการ (Productivity - Orientation)
3. เน้นตอบสนองความต้องการของประชาชน (People - Orientation)

8. ระบบราชการกับการพัฒนาประเทศ

4 เสาหลัก คำจูนการพัฒนาประเทศชาติ



9. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖

การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้แก่การบริหารราชการ เพื่อบรรลุเป้าหมายดังต่อไปนี้

1. เกิดประโยชน์สุขของประชาชน
2. เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ
3. มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ
4. ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น
5. มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์
6. ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ
7. มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

การเสริมสร้างกระบวนการทัศน์และ
คุณลักษณะข้าราชการยุคใหม่

มีคำอธิบายเชิงจริยธรรม

เชื่ออำนาจในตนเอง

คิดเชิงบวก

การมุ่งอนาคต - ควบคุมตน

แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์



พฤติกรรมที่สร้างคุณค่าใหม่ของข้าราชการที่ประชาชน/สังคมคาดหวัง

- ทำหน้าที่เพื่อหน้าที่ตามที่ให้คำมั่น (commitment) ไว้
 - ให้บริการประชาชน เสมอภาค เป็นธรรม โปร่งใส
 - ปรับค่านิยมในการทำงานให้รับกับ “ ราชการยุคใหม่ ”
 - มีความยืดหยุ่น ใ้ควบคุมตัวเอง เพราะคนไม่ชอบการบังคับ
- * ใช้กฎระเบียบเป็นแนวทางในการปฏิบัติ ไม่ใช่ควบคุม/บังคับ*

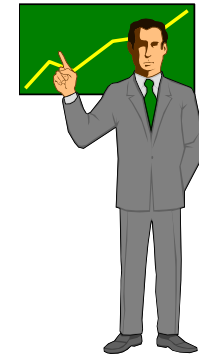


- ต้องมีวิสัยทัศน์ มุ่งผลสัมฤทธิ์
- ทันโลก ทันเหตุการณ์ เรียนรู้เสมอ
- เอื้ออำนวยประโยชน์ต่อสาธารณชน
- ร่วมมือ ประสานงานที่มุ่งประโยชน์ส่วนรวม
- พัฒนางานในหน้าที่ให้เกิดประสิทธิภาพ
- ซื่อสัตย์ สุจริต ยืนหยัดในความถูกต้อง

- ปฏิบัติงานและปฏิบัติตนให้มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา พัฒนาชาติบ้านเมือง

กระบวนการทัศน์ใหม่ในการบริหารงาน/ทำงานราชการ←

- มุ่งผลสัมฤทธิ์
- ตอบสนองความต้องการของประชาชน
- เน้นคุณภาพของงาน ทำงานแบบมืออาชีพ
(มีความรู้และความสามารถไว้วางใจได้)
- คำนึงถึงความคุ้มค่าในการใช้งบประมาณ
- มีมาตรฐาน วัดและประเมินผลได้ชัดเจน
- ทำงานด้วยความรับผิดชอบเต็มที่
- มีการคิดค่าใช้จ่ายในการให้บริการที่จำเป็น
- เสมอภาค โปร่งใส เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ
- มีความคล่องตัว ยืดหยุ่น เรียบง่าย
ปรับเปลี่ยนง่าย พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง



ค่านิยมสร้างสรรค์ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

1. กล้ายืนหยัด
ทำในสิ่งถูกต้อง

2. ซื่อสัตย์/
รับผิดชอบ

3. ไม่เลือกปฏิบัติ

ค่านิยมสร้างสรรค์
ของเจ้าหน้าที่
ของรัฐ

5. โปร่งใส
ตรวจสอบได้

4. มุ่งผลสัมฤทธิ์
ของงาน



10. วิทยากร คาดหวัง ในช่วงชีวิตนี้ จะเห็น

1. ระบบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น เข้มแข็งตามความคาดหวัง และมีค่านิยม สร้างสรรค์ ที่กล่าว
2. ข้าราชการท้องถิ่น มีความมุ่งมั่น ตั้งใจ และเรียนรู้การทำงาน เป็นข้าราชการมืออาชีพ มีคุณภาพสูง
3. สถานะภาพ (Status) ของข้าราชการท้องถิ่น ทดเทียม หรือสูงกว่า ข้าราชการส่วนกลาง
4. ข้าราชการท้องถิ่นทั้งระบบ เป็นที่พึงของประชาชน เน้น ประชาสังคมที่เข้มแข็ง

10. วิทยากร คาดหวัง ในช่วงชีวิตนี้ จะเห็น

5. สามารถ สนับสนุน ส่งเสริม พัฒนา และค้ำจุน การเมือง การปกครอง ระบอบประชาธิปไตย ที่มีพระมหากษัตริย์ ทรงเป็นพระประมุข
6. เป็นระบบราชการ โดยประชาชน ของประชาชน และ เพื่อประชาชนในท้องถิ่น
7. คำกล่าวที่ว่า มั่นคง มั่งคั่งและยั่งยืนเป็นจริงได้ เพราะข้าราชการ ท้องถิ่น ร่วมมือกับข้าราชการอื่น ๆ ได้จริง

Grow Yourself

วางแผนนำพาชีวิตการรับราชการสู่ความสำเร็จ
(เป็นข้าราชการที่ดี-เก่ง-เป็นที่ยอมรับ)



■ จุดเน้นสำคัญในการปฏิบัติราชการ/ทำงานให้เป็นที่ยอมรับ

1. **ตัวเอง.....คนเต็มคน (Whole Person-Better Human Being)**
2. **ผู้อื่น-สมาชิกร่วมทีม....ความหลากหลายที่มีจุดมุ่งหมายร่วมกัน**
3. **ผู้บังคับบัญชา-ผู้บริหารระดับสูง... เคารพให้เกียรติและให้ข้อมูล
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
บนหลักการ-หลักวิชาที่ถูกต้อง**
4. **องค์กรที่ตัวเองสังกัดร่วมอยู่..... เสริมสร้างวัฒนธรรมและชื่อเสียง
พร้อมความมีประสิทธิภาพ-
ประสิทธิผลของ องค์กร**
5. **สังคม-ชุมชน-ประเทศชาติ..... เป็นพลเมืองที่ดี แสดงออก
สิทธิพร้อมหน้าที่ และร่วมรับ
ผิดชอบต่อสังคม เพื่อให้เป็น
สังคมเอื้ออาทร สามัคคีกัน**

■ รูปแบบการพัฒนา“ผู้นำ”ตนเองให้ประสบความสำเร็จ





COOPERATIVE MINDSET

(กระบวนทัศน์ที่ให้ความร่วมมือ)

1. พัฒนานิสัยทุกวันให้ความร่วมมือกับผู้อื่นเสมอด้วยความยินดี
2. พัฒนาทักษะในการพูด-การสื่อสารด้วยความจริงใจ และมีเหตุผล
3. พัฒนาความรู้สึกถึงสภาพการณ์ / กลุ่ม-ทีมที่มีความแตกต่าง
และร่วมกิจกรรมในทีมงานที่ร่วมมือกันจริง
4. พัฒนากิริยาที่ยึดมั่นใ้ใบหน้าด้วยความจริงใจและตั้งใจจริง



JUMPING ACROSS WORLDS

(ทำงานเป็นเครือข่ายข้ามกลุ่มต่าง ๆ)

1. สร้างคุณค่าการทำงานร่วมกับกลุ่มอื่น เป็นเครือข่ายที่เข้มแข็ง
2. ขยายเครือข่ายของตนให้กว้างขวาง และหลากหลาย
3. ลดกำแพงกีดกันตนเอง และขยับไปร่วมกับคน/กลุ่มอื่น ๆ ในกิจกรรมต่าง ๆ ที่หลากหลายมากขึ้น
4. ตระหนักในความสัมพันธ์ร่วมกัน ไม่เอาเปรียบกัน

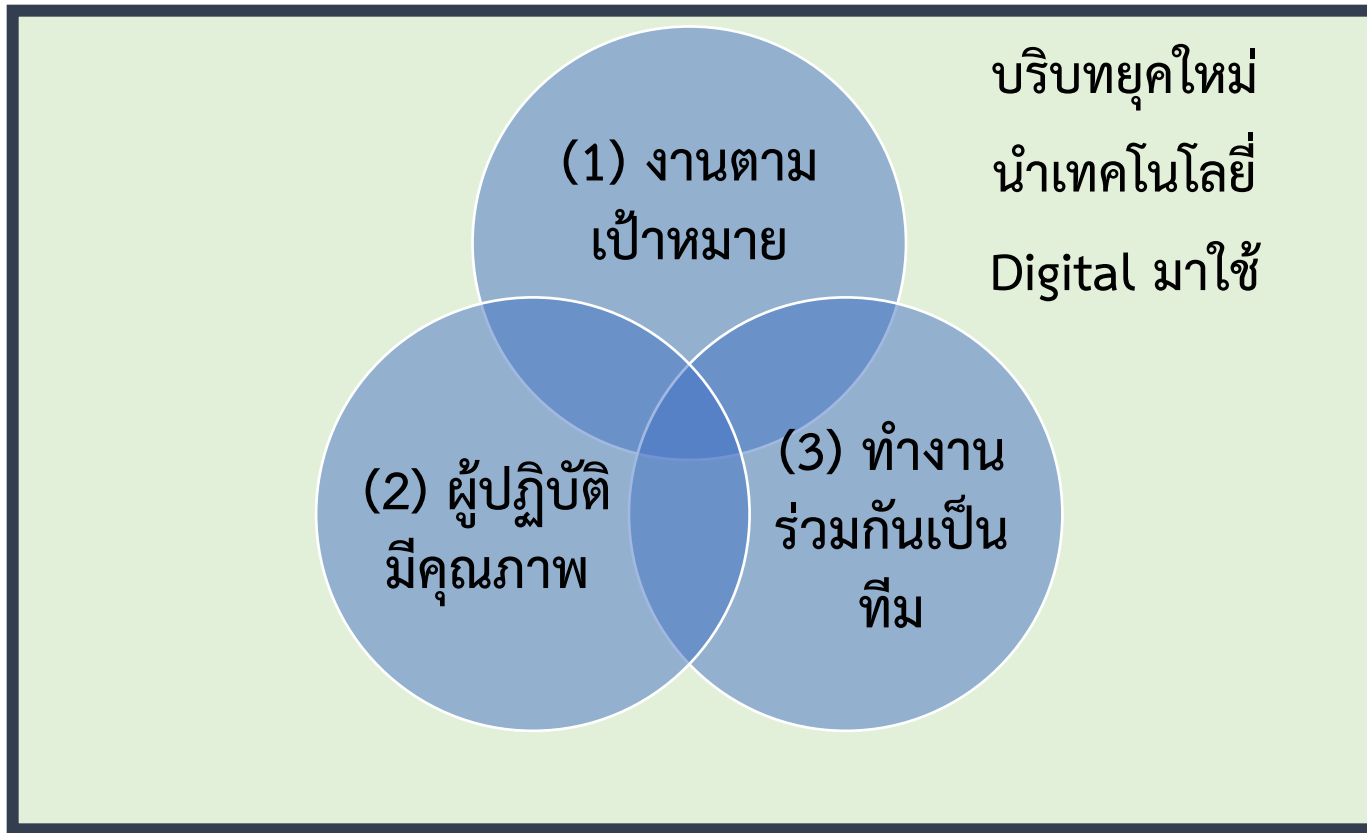


IGNITING LATENT ENERGY

(กระตุ้น-จุดใจตนเอง-ผู้อื่น มีพลัง)

1. ตั้งคำถามที่ท้าทาย และจุดใจผู้รับ/ผู้อื่น
2. พัฒนาสร้างวิสัยทัศน์ที่น่าสนใจ ที่เหมาะสม ในตนเอง และถ่ายทอดได้ดี
3. พัฒนาสภาพ-วิธีการทำงานที่ท้าทายและกระตุ้นความมุ่งมั่นและความตั้งใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง
4. ยึดมั่นในเป้าหมาย และตั้งอยู่บนหลักการที่ดี และบนความถูกต้อง

การบริหารงานที่เป็นระบบ: เป้าหมายของการบริหาร/ปฏิบัติราชการยุคใหม่



ทั้งนี้การบริหารหรือการปฏิบัติงาน ต้องทำอย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง